

OBJECTIFS, PUBLIC ET MÉTHODES

OBJECTIFS

- › Développer une réflexion éthique sur le positionnement des managers en matière de bientraitance.
- › Définir le rôle des managers de proximité et des cadres de direction dans le développement d'une culture de la bientraitance.
- › Anticiper les situations à risques de maltraitance et prévenir les risques psychosociaux

PUBLIC

- › Tout agent en situation d'encadrement désireux de développer des relations positives et constructives avec son équipe et développer de comportements coopératifs.

PROGRAMME

CONNAÎTRE LES CONCEPTS ET LES INTÉGRER À SA PRATIQUE MANAGÉRIALE

- › Définition et clarification des concepts : bien-être au travail, bientraitance, maltraitance, stress au travail...
- › Réflexion sur la notion de management bien traitant : apports conceptuels issus de travaux de recherche en psychosociale et sociologie clinique
- › Principes opératoires et éthiques d'un management de la bientraitance :
- › liens avec les différents styles de management
- › Impact des pratiques managériales sur le bien-être au travail

ANALYSER SA POSTURE MANAGÉRIALE AU REGARD DES CRITÈRES DU MANAGEMENT BIEN TRAITANT

- › Auto évaluation de ses pratiques de managériales à partir d'une grille d'auto diagnostic exploration on sur les conditions de management (inspiré des travaux de l'APAVE-L'ANAP)
- › Construire son plan de progrès : comment intégrer les critères de bientraitance dans son mode de management et mettre en place un mode de communication favorisant la bientraitance

LA COMMUNICATION DU MANGER BIEN TRAITANT

- › Les outils (CNV...), les attitudes, l'état d'esprit (respect, tolérance, travailler en vue d'une finalité, confiance, clarté ...)
- › La motivation : cause ou conséquence
- › Le développement des compétences des collaborateurs : entretien d'évaluation, entretien de formation, organisation des situations formatives
- › L'intégration des nouveaux arrivants
- › La prise de décision
- › Le management par objectif

MODALITÉS & CONTACT

Durée
3 jours

Lieu de formation
Externe

Bureau 2230

☎ 02 47 36 80 73

✉ formation.drh@univ-tours.fr

✳ Université de Tours
DRH Service du recrutement, de la formation et de la gestion des compétences (2^e étage)
60 rue du Plat d'Elain
37020 Tours Cedex 1