



[1^{ER} LIVING LAB]
INTELLIGENCE ARTIFICIELLE & SANTÉ
[EN SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES]

Usetech'lab



Cofinancé par
l'Union européenne



Centre-Val de Loire



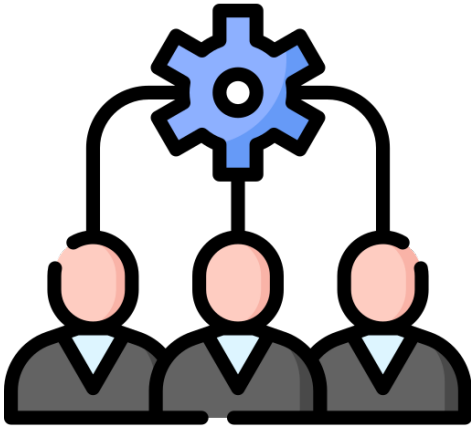
Présentation

Crée en 2019, Usetech'lab est un Living Lab dédié à la compréhension des enjeux, des impacts sociaux et professionnels en lien avec les outils technologiques, numériques ou IA dans le champ de la santé.

Trois membres fondateurs :

- L'Université de Tours : 1^e institution de recherche publique en région CVL
- Le CHRU de Tours : 1^e établissement de santé en région CVL
- VYV 3 Centre-Val de Loire : gestionnaire privé non lucratif d'établissements de santé (une interpellation dans un monde mutualiste en forte mutation)

Un dispositif construit à partir de trois critères (entrées)



Les SHS, la sociologie...



L'innovation technologique,
numérique, IA



Les professionnels de santé
(Différencier les utilisateurs des
bénéficiaires)

Des axes de recherche autour de l'innovation

- À Replacer dans le contexte de déploiement : sortir de l'approche techno-centrée, des discours sur les 'dispositions' culturelles à l'innovation... Les 3 techs
- À Penser en termes de système socio-technique : impacts, usages, collectifs de travail, cultures professionnelles, rapports entre soignants, soignants/usagers...
- À appréhender aux diverses échelles organisationnelles et institutionnelles (du service / établissement au territoire ; politiques publiques...)

L'apport scientifique

- Éclairer la réception des technologies, anticiper les potentiels effets disruptifs sur des métiers déjà sous tension (HAS, 2020, Cartographie des impacts organisationnels pour l'évaluation des technologies de santé)
- Analyser les coopérations entre professionnels, entre métiers, entre structures (hospitalier, ville), idéalement contribuer à les faciliter...
- Contribuer à l'amélioration et à l'adaptation des parcours de soin, dans un contexte en forte transformation : rapport à la santé, place du patient, vieillissement, déploiement technologique +++...
- Anticiper les formations de demain

Un 'mixte' méthodologique innovant

In situ (milieu écologique)

Une méthodologie de recueil qualitative classique

- Entretiens individuels & collectifs
- Observations d'activités professionnelles
- Groupes de travail ou tables rondes
- Objectif : accéder au "réel" en condition d'usage, dans un contexte organisationnel sous contrainte

Simulation

Une méthodologie de recueil *inédite* en sociologie

- Des scénarios autour d'usage d'une technologie (sur la base des situations *in situ* observées)
- Des résidents joués par des acteurs
- Des séances filmées et visionnées en direct par tous les participants
- Des débriefings pour construire des savoirs et des usages professionnels (vs simulation en formation)

Quelques technologies étudiées



Coussin Viktor



Casque RA



Casque RV



Careclever

Cutii



Robot NAO



Fauteuil oTo



Phoque PARO



Bbalance

Les professionnels lors d'activités avec les résidents



En Simulation



Equipe et équipements

- Equipe de recherche : deux permanents (Thomas Sigaud, coordinateur scientifique, et Jean-Philippe Fouquet), des recrutements sur projets (IGR, IGE, apprentis en M2 de sociologie, stages de recherche)
- Personnels d'appui et de support (chargée de projets, chargé de communication...) affectés par Vyv3-CVL
- Un équipement unique : salles de simulation à Mame, dispositif de 'simulation mobile' et de captations audiovisuelles déployable dans les services et établissements

Les projets actuels (portage ou implication)

- ACCES CVL : projets d'innovation (balance connectée et lunettes connectées), terrain médical et médico-social
- Pharm'Heart : PREPS sur PPP insuffisance cardiaque
- DECIDE : PREPS sur la délibération éthique en réanimation
- TOMA : coordination des soins dans les nouveaux SAD (Mutualité Française)
- Attractivité des métiers du soin (approche quantitative) ; (Mutualité Française)
- FIRAH : GEM 2.0 (numérique et lien social en santé mentale)
- FEDER : projets transversaux (anthropologie visuelle, innovation et attractivité, suivi d'innovations)
- AMI Ecosnum : enjeux de la formation à la 'santé numérique' en CVL
 - ISAMA, REANIMAL-ICU...

Le colloque de recherche du 28 mai 2026



- **Former** les professionnels, les patients et les usagers à la "santé numérique" (AMI Ecosnum)
- 'Capter le soin', vers une démarche de recherche audiovisuelle et participative dans les services et établissements
- Au-delà de la 'fracture numérique' : les enseignements d'une recherche participative sur la diffusion d'un dispositif numérique dans un Groupe d'Entraide Mutuelle en santé mentale
- Monter des projets de recherche croisant santé et Sciences Humaines et Sociales : quelles attentes, quels apports, quelles applications ?
- La 'crise d'attractivité' en question : enquête sociologique sur les difficultés de recrutement et fidélisation dans les métiers du soin

MERCI...

Contact

livinglabrecherche@univ-tours.fr



1^{ER} LIVING LAB
INTELLIGENCE ARTIFICIELLE & SANTÉ
EN SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES