

Mars & avril 2022

Compte rendu

Atelier n°10

29 mars 2022

Nombre de participants

Une soixantaine

Site Universitaire

Tonnellé – Faculté de Médecine



Préambule

L'emplacement choisi (le hall, devant la cafétéria) et les horaires de l'atelier (11h-13h) ont permis de discuter avec un grand nombre d'étudiant.e.s. Plusieurs nous ont fait des retours positifs (« bonne initiative », « j'apprécie l'atelier »).

D'autres ont aussi indiqué qu'à leurs yeux une thématique était manquante, celle de l'organisation, du contact avec l'administration, avec les scolarités etc. L'un d'entre eux a suggéré par exemple de « peut-être adapter les questions selon les sites ? ».

Ils ont aussi confié se sentir coupés de ce qu'il se passe sur les autres sites universitaires : ils souhaitent que plus d'événements permettant de créer du lien leur soient proposés.

Notons enfin que pour cette intervention sur le site Tonnellé, toutes les thématiques ont pu être abordées.

THÉMATIQUE

Logement et Restauration

55 témoignages

- L'offre de restauration/logement est-elle adaptée aux besoins des étudiants ?
- Restauration : le RU, prix, accessibilité, qualité. Attente autre offre (à emporter ? pizza ? bar à salade.. ?
- Les paniers bios, la qualité de l'alimentation face au pouvoir d'achat
- Les distributeurs : Quelle qualité ? Quels prix ? Vous êtes prêts à quels changements ?
- Les cafeterias : Quelle offre ? Quelle attente ?
- Comment la recherche de logement pour les étudiants pourrait-elle être accompagnée ? Comment avoir une bonne connaissance de l'existant ?
- Des offres alternatives de restauration sont-elles à imaginer ? Lesquelles ?
- Comment faciliter la mise en réseau l'offre et la demande ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Modifier les horaires de la cafétéria afin de permettre aux étudiants d'en bénéficier dans la journée : « ouvrir davantage l'espace cafétéria pour manger ses repas [même s'il n'y a plus de service] », « laisser la cafétéria ouverte jusqu'à 17h car les cours terminent tard (sans épuiser le personnel, en engageant/recrutant plus de personnel) ».

NB ! Demande cohérente avec les résultats de l'enquête Campus 2021/2022 : les étudiants de Tonnellé se situent en 2e place en termes de fréquentation de la cafétéria (42% d'entre eux y mangent, contre seulement 18% à Grandmont par exemple).

- Baisser les prix des machines à café et des distributeurs : « proposer des prix plus attractifs, plus "étudiants" sur les consommables ».
- Installer davantage de distributeurs.
- Davantage de machines à café et faire réparer celles qui ne fonctionnent pas : « veiller sur une machine à café fonctionnelle (quotidiennement en panne) », « changer les machines à café, on en a marre de se faire voler ».
- Diversifier l'offre du Restaurant Universitaire : « davantage de produits locaux et du terroir afin d'améliorer la qualité de notre alimentation », viande halal et casher, « proposer des plats plus sains et plus équilibrés (moins de matières grasses dans les légumes et les féculents) », « diversification de l'offre végétarienne ».

- Pour éviter une attente trop longue au Restaurant Universitaire : l'agrandir « trop de monde et pas assez de places », ouvrir une nouvelle caisse « pour éviter la queue à l'heure de pointe ».

NB ! Demande cohérente avec les résultats de l'enquête Campus 2021/2022 : les étudiants de Tonnellé se situent en 3e place en termes de fréquentation du Restaurant Universitaire (67% d'entre eux y mangent, contre seulement 29% aux Tanneurs par exemple).

- Ouverture du Restaurant Universitaire/de la cafétéria le soir.
- Formule de repas à emporter pour le soir ou le week-end.
- Mettre des micro-ondes à disposition des étudiants.
- Augmenter les portions au Restaurant Universitaire.
- Le repas à 1€ pour tous.
- Proposer des appartements plus spacieux ou moins chers : « réutiliser des bâtiments non-utilisés ou endommagés et abandonnés afin de loger les étudiants avec un loyer réduit et accessible ».
- Afficher les valeurs nutritionnelles de chaque repas.
- Un stand avec machine à café géré par les étudiants : « les étudiants apportent leur propres dosettes ».

●	Mentionné + de 5 fois
●	Mentionné 5 fois
●	Mentionné 4 fois
●	Mentionné 3 fois
●	Mentionné 2 fois
●	Mentionné 1 fois

THÉMATIQUE

Lieux de vie et aménagement des campus

20 témoignages

- Comment améliorer la vie de campus pour les étudiants ? Sur quoi doit-on jouer ? Que doit-on activer ?
- Qu'évoque pour vous le concept de « campus habité » ? Quels services peut-on imaginer ? Quels aménagements cela nécessite ?
- Comment favoriser la sociabilité à l'université ?
- Comment faire de l'université un lieu de vie ? Quelles activités manquent sur les campus ? Dans quels lieux faut-il les développer ?
- Quelle place pour les loisirs sur les campus ?
- De nouveaux espaces publics (intérieurs et extérieurs) doivent-ils être imaginés ? Dans les Halls ? Dans des salles ? Dans les BU ? Dans d'autres espaces ?
- Quelle qualité d'aménagement des sites (prises, assises...) ? Quelle décoration ? Comment s'y sentir bien ?
- Que manque-t-il pour vous convaincre de rester sur votre campus après les cours ?
- Ce campus du futur doit-il ne toucher que les étudiants ? Quels rapports avec le territoire environnant ? Avec le quartier ?
- Quelle place pour le numérique ?
- Des lieux partagés (types 1/3 lieux) avec des associations et/ou collectivités locales seraient-ils à imaginer ? Pourquoi ?
- Des locaux pour les associations ? Locaux pour des initiatives étudiantes ? Pour le travail en groupe ?
- Des potagers ? Des boîtes à livres ? Des lieux de trocs libres ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Installer des bancs.
- Installer des fontaines à eau.
- Manque de prises dans les amphis.
- Réparer les toilettes de la Bibliothèque Universitaire « qui sont hors-service depuis plusieurs mois ».
- Installer plus de toilettes.
- Penser de nouveaux espaces « où l'on peut venir se poser pour manger et se reposer ».
- Aménager un potager.
- Installer des casiers.
- Aménagement d'une salle dédiée aux micro-siestes « pour améliorer la productivité des étudiants ».
- Manque de papier toilette « constant ».

NB ! Les résultats de l'enquête Campus 2021/2022 indiquent qu'en l'absence d'espaces de ce type, c'est la cafétéria qui joue ce rôle : 76% des étudiants, tous sites confondus, disent la fréquenter pour des « Activités non universitaires (ludiques, récréatives, loisirs, détente...) ».

● Mentionné
+ de 5 fois

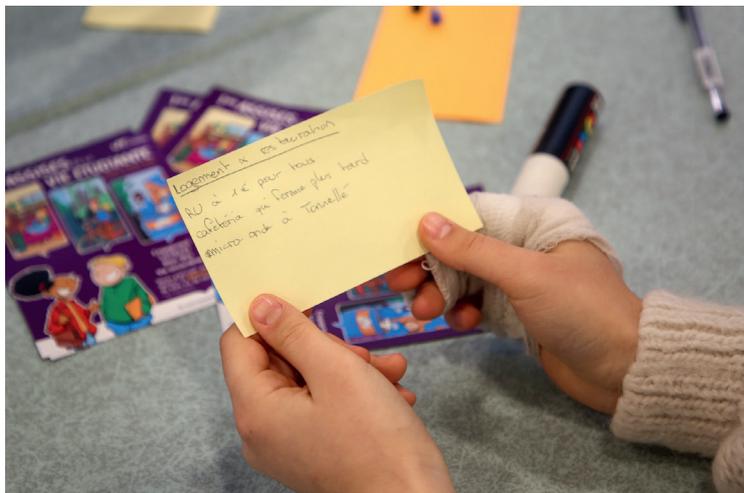
● Mentionné
5 fois

● Mentionné
4 fois

● Mentionné
3 fois

● Mentionné
2 fois

● Mentionné
1 fois



THÉMATIQUE

Rythmes quotidiens

11 témoignages

- Quelles sont les principales difficultés rencontrées induites par l'organisation et le rythme universitaire ?
- Que faudrait-il améliorer pour que la Vie Étudiante soit adaptée au rythme universitaire ?
- Qu'est ce qui peut faciliter un équilibre entre la vie personnelle et le travail universitaire ?
- Temps du midi / Répartition des cours dans la semaine / Amplitude journalière,
- Adaptation aux petits boulots / Emplois / Temps de trajets / Temps d'étude ? Temps de travail individuel
- Lien entre votre rythme et votre réussite ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Les horaires de la scolarité sont trop restreints : « pouvoir étendre la plage horaire d'ouverture de la scolarité certains jours pour pouvoir s'y rendre même si on est en stage ».
- Ouvrir la BU plus tôt et la fermer plus tard.
- Informations communiquées trop tardivement par mail pour pouvoir participer aux différents événements.



THÉMATIQUE

Mobilités quotidiennes, internationales

11 témoignages

- L'offre de déplacements urbains est-elle adaptée ? (temps, distance, changements,...).
- Est-il facile de venir de villes avoisinantes, notamment en se déplaçant en TER ? Sur quoi l'université pourrait-elle agir en lien avec ses partenaires ? (Région, ...).
- S'agissant des mobilités douces, les déplacements sont-ils faciles ? Sécurisés ? Se garer est-il aisé ou compliqué ? Que peut-on imaginer en la matière ? Que peut faire l'université ?
- Encourager la mobilité pour les études, oui mais encore ? Est-ce un privilège ? Qu'est ce qui pourrait la faciliter ?
- Que pensez-vous d'Erasmus/mobilité internationale ? Avoir un projet de mobilité à l'Université de Tours, est ce facile à mettre en œuvre ?
- Connaissez-vous les étudiants étrangers qui étudient à Tours ? Leurs problématiques ? Comment peut-on les aider ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Manque de places de parking aux alentours de la fac : « avoir accès au parking souterrain car pas assez de places », « ajouter des places de parking gratuites devant les facs pour les étudiants ».
- Augmenter les indemnités de transport (en ce qui concerne les déplacements induits par les stages).
- Difficultés administratives « pour les étudiants étrangers surtout quand on dépasse trente ans ».
- Les étudiants étrangers se sentent « mis à l'écart ». Ils aimeraient être plus « intégrés dans la faculté ».

THÉMATIQUE

Précarité, accompagnement social

9 témoignages

- Alimentation, numérique, logement,...quelles sont les formes de précarité étudiante sur lesquelles il faut agir en priorité ? Pourquoi ?
- L'université a-t-elle un rôle plus marqué à jouer en matière d'accompagnement social ? Sur quoi peut-elle agir ?
- Les étudiants connaissent-ils tous leurs droits ? Ce que notamment l'université propose ?
- Quel(s) rôle(s) les acteurs du territoire peuvent-ils jouer aux côtés de l'université ? Est-ce le rôle de l'université ?
- Comment rompre les formes d'isolement que connaissent certains étudiants ?
- Quels lieux d'échanges et de partage de ressources pourraient être imaginés ?
- Rôle du CROUS ?
- Quelles formes de solidarité entre étudiants ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Pas assez d'accompagnement social, ou du moins pas assez d'information sur les aides disponibles : « améliorer l'information délivrée quant aux aides sociales accessibles quand on est étudiant », « on a pas assez conscience de nos droits », « organiser des forums sur les différents campus recensant et représentant les différents organismes d'aides sociales (CAF, CROUS, autres bourses,...) ».
- Davantage de frigos solidaires et « qu'ils soient remplis régulièrement par la faculté ».
- Plus de distributions de protections hygiéniques.
- Lutter contre l'isolement étudiant.



THÉMATIQUE

Accueil sur les campus

2 témoignages

- Vous sentez-vous accueillis ? Qu'est-ce qui le permet ?
- Les initiatives en place favorisent-elles assez l'accueil des étudiants ? Pourquoi ?
- Sur quels sujets faut-il être accueilli (c'est à dire informé et accompagné) ?
- Qu'est-ce qui vous prouve que les étudiants sont bien accueillis ou pas sur un site ? Voyez-vous des personnes perdues ?
- Est-ce qu'un lieu central sur chaque campus serait utile ? Que faudrait-il y trouver ? Serait-il nécessaire toute l'année ? Ou à quelle période ?
- Des lieux de sociabilité nouveaux sont-ils à imaginer ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Faciliter la communication entre l'administration et les étudiants : « expliciter les informations qu'on nous donne, quant aux modalités de validation de stage par exemple ».
- Difficultés liées à un manque d'organisation et un manque d'écoute du secrétariat, des scolarités, de l'administration etc.
- Faciliter l'accès et la communication avec les différents services universitaires : les étudiants « ne savent pas à qui s'adresser au sein de l'université en matière de vie étudiante ».
- Faciliter la transmission d'informations et la coordination entre les différents professionnels de l'administration.
- Activer la possibilité de consulter les absences et de les justifier via l'ENT.

THÉMATIQUE

Lutte contre les discriminations, violences sexuelles

5 témoignages

- Comment encourager les personnes victimes de discriminations et/ou de violences de s'exprimer sur ce qu'elles vivent ?
- Quels nouveaux outils de sensibilisation pourraient être développés par la communauté universitaire ?
- Comment mieux rendre visible ces problématiques ?
- Quels outils pourraient être imaginés pour recueillir la parole ?
- Les initiatives étudiantes (associatives ou non) en la matière doivent-elles être encore plus encouragées ? Pourquoi ?
- Quelles actions de préventions contre les discriminations seraient à imaginer ?
- Les acteurs extérieurs à l'université intervenants sur ces sujets ont-ils un rôle accru à jouer en matière de prévention ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Promouvoir et soutenir les associations de lutte contre les discriminations « comme "Mots pour maux", "Stop harcèlement de rue", etc ».
- Prévention sur le consentement, l'addiction...
- Encourager les associations de lutte contre les discriminations portées par des étudiants et « écouter leurs idées ».



- Mentionné + de 5 fois
- Mentionné 5 fois
- Mentionné 4 fois
- Mentionné 3 fois
- Mentionné 2 fois
- Mentionné 1 fois

THÉMATIQUE

Santé et prévention

5 témoignages

- L'action de l'université en la matière et de ses partenaires est-elle lisible ?
- Sur quels sujets souhaiteriez-vous que l'université et ses partenaires s'engagent plus en matière de santé ? (ex. : alimentation, hygiène, mal être, ...). Pourquoi ?
- Suite aux impacts de la crise sanitaire, faut-il proposer de nouvelles ressources/services aux étudiants en matière de santé ?
- Quelles seraient les autres actions sur la santé que vous aimeriez trouver sur les campus ?
- Connaissez-vous l'action des Étudiants Relais Santé ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Ouvrir une infirmerie sur chaque site universitaire.
- Plus de distributions de protections hygiéniques.
- Proposer des conférences préventives « sur le consentement, les maladies sexuelles... ».
- Ouvrir une permanence psychologique sur chaque site universitaire.

THÉMATIQUE

Activités physiques et sportives

4 témoignages

- L'offre proposée par l'université et ses partenaires est-elle suffisante ? Adaptée aux besoins et envies ? Selon les lieux
- Les conditions d'accès à celle-ci sont-elles adaptées ? Quel avis sur le pack Sport ?
- Les activités sportives ont-elles un rôle accru à jouer en matière de lien social à l'université ? Au sein des campus ? Entre les campus ? En lien avec le territoire ?
- Quelles initiatives peuvent être développées ? Quelles installations/aménagements pour tirer parti de l'existant sur les sites ?
- Le sport, c'est pour la santé ? La sociabilité ? La réussite dans les études ? Le moral ?
- Les étudiants sportifs de haut niveau sont-ils assez accompagnés ? Peuvent-ils être mieux valorisés ?
- Les compétences acquises lors de formation et/ou projets sportifs sont-elles assez valorisées ? Le sport devrait être obligatoire ?
- Quelle est la différence avec le sport hors université ? avantages/inconvénients ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Organiser des après-midis sportives, des ateliers de découverte.
- Organiser davantage de tournois Interfaces.
- Rendre plus accessible le SUAPS.
- Proposer différents lieux de pratique sportive avec le SUAPS « car l'emplacement à la faculté de Grandmont n'est pas pratique pour la majorité des étudiants hors UFR Sciences ».

● Mentionné
+ de 5 fois

● Mentionné
5 fois

● Mentionné
4 fois

● Mentionné
3 fois

● Mentionné
2 fois

● Mentionné
1 fois

THÉMATIQUE

Transition écologique

3 témoignages

- La transition écologique à l'université, en quoi ça consiste ? qu'est-ce que cela doit concerner en priorité ? Pourquoi ?
- Qu'est-ce qui dépend de vous ? De l'université ?
- Par rapport à l'existant, qu'est ce qui pourrait être amélioré en la matière ? Pourquoi ?
- Comment favoriser les bonnes pratiques (et lesquelles ?) parmi la communauté universitaire ?
- Les espaces publics et espaces verts des différents campus pourraient-ils être plus investis pour des projets de transition écologique ?
- (énergie, isolation des bâtiments, tri des déchets, réduction des déchets ou de la consommation, compost, etc).
- Cours sur la transition écologique ? Quel intérêt ? Quelle importance dans la formation ?
- Comment les actions menées au sein de l'université peuvent être reliées au territoire ?
- Aller vers des campus plus verts ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Organiser des distributions de gobelets réutilisables.
- Mettre en place plus de manifestations écologiques « défi journée zéro déchet par exemple ».

THÉMATIQUE

Vie associative, engagement et citoyenneté

3 témoignages

- Quelle connaissance avez-vous des associations ? Quelle importance donnée à l'existence d'association à l'université ?
- Faut-il en faire partie ? Pour y trouver quoi ? A quoi ça sert pour soi-même ? A quoi ça sert pour l'ambiance ? Pour le dynamisme ?
- La vie associative étudiante est-elle un élément fort de la vie étudiante ? Pourquoi ?
- Les expériences d'engagement des étudiants sont-elles suffisamment reconnues (ex. : UE CERCIP) ? Valorisées ?
- Est-il facile de s'engager dans une association étudiante ? Pourquoi ? Et dans le temps ?
- Des liens entre vie associative étudiante et territoire est-elle possible ? Comment ?
- Le quotidien de la vie à l'université est-il un frein à l'engagement ? Comment pourrait-il être amélioré ? Aménagé ?
- Est-il facile de financer les projets des associations ? De communiquer sur ceux-ci ?
- La citoyenneté à l'université, cela passe par quoi ?
- Des espaces d'engagements seraient-ils à inventer ? Si oui, lesquels ?
- Quand on est engagé, c'est qu'on l'est déjà ailleurs ? L'université peut-elle encourager l'engagement citoyen ? De quelle manière ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Promouvoir davantage les associations étudiantes « comme par exemple "La Solidaire" qui mène de très beaux projets ».
- Manque de places dans les associations étudiantes.
- Faciliter les démarches pour créer une association, être accompagné.

THÉMATIQUE

Handicap (inclusion, accessibilité...)

2 témoignages

- Les étudiants connaissent-ils ce que sont les problématiques liées au(x) handicap(s) ? Quelle solidarité ?
- Quelles évolutions ces dernières années ?
- Comment peut-on mieux sensibiliser les étudiants aux problématiques du handicap ? Les connaissez-vous et quelles sont-elles ?
- L'université vous paraît-elle adaptée au handicap ? Notamment en matière d'aménagements ? (prendre en compte les handicaps autres que la mobilité réduite : dys, troubles autistiques, déficiences...).
- Que peut-on développer en matière d'accueil des étudiants en situation de handicap ?
- Quid des abords des sites ? Sont-ils selon vous adaptés ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Plus de prise en considération des personnes en situation de handicap : tiers-temps, accessibilité...

THÉMATIQUE

Activités culturelles et artistiques

1 témoignage

- L'offre proposée par l'université et ses partenaires est-elle suffisante ? Adaptée aux besoins et envies ? Que manque-t-il ?
- L'université est-elle le lieu de vos pratiques culturelles ?
- Les conditions d'accès à celle-ci sont-elles adaptées ?
- Le PCE est-il un outil adapté ?
- Connaissez-vous la programmation artistique de l'université ? Que faut-il pour vous amener à profiter de la programmation culturelle ?
- Les activités culturelles ont-elles un rôle accru à jouer en matière de lien social à l'université ? Au sein des campus ? Entre les campus ? En lien avec le territoire ?
- Est-ce le rôle d'une université ?
- Quelle place pour les pratiques artistiques des étudiants ? (amateur)
- Quelles initiatives peuvent être développées ?
- La pratique amateur et/ou des projets accompagnés par des professionnels est-elle à développer ?
- La création étudiante est-elle assez accompagnée ? Statut d'étudiant-artiste
- Les compétences acquises lors de formation et/ou projets culturels sont-elles assez valorisées ?

● Mentionné + de 5 fois

● Mentionné 5 fois

● Mentionné 4 fois

● Mentionné 3 fois

● Mentionné 2 fois

● Mentionné 1 fois

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Proposer des cours de musique.

