

Mars & avril 2022

Compte rendu

# Atelier n°3

15 mars 2022

Nombre de participants

Environ 50

Site Universitaire

Deux-Lions



## Préambule

L'équipe d'animation s'est adaptée pour pouvoir récolter des témoignages car aucun étudiant ne s'était inscrit en amont pour participer à ce premier atelier. Avec l'appui des Ambassadeurs, elle est allée à la rencontre des étudiants qui passaient aux abords de la salle et les inviter à donner leur avis dans le cadre des Assises.

Le choix a été fait de leur présenter l'ensemble des thématiques et problématiques, puis de les laisser réfléchir librement aux difficultés qu'ils pouvaient rencontrer au quotidien. Les réponses apportées sont donc très spécifiques au campus des Deux-Lions mais permettent de faire émerger les thématiques prioritaires aux yeux des étudiants de ce site en particulier : Logement et Restauration, Mobilités quotidiennes et internationales, Lieux de vie et aménagement des campus, Rythmes quotidiens.

Les allées et venues lors de la pause méridienne ont permis d'interpeller une cinquantaine d'entre eux. Ils étaient dans l'ensemble très intéressés par le fait de pouvoir se faire entendre, mais déploraient le manque de temps à allouer à ce type d'initiative.

## THÉMATIQUE

### Logement et restauration

#### 20 témoignages

- L'offre de restauration/logement est-elle adaptée aux besoins des étudiants ?
- Restauration : le RU, prix, accessibilité, qualité. Attente autre offre (à emporter ? pizza ? bar à salade.. ?
- Les paniers bios, la qualité de l'alimentation face au pouvoir d'achat
- Les distributeurs : Quelle qualité ? Quels prix ? Vous êtes prêts à quels changements ?
- Les cafeterias : Quelle offre ? Quelle attente ?
- Comment la recherche de logement pour les étudiants pourrait-elle être accompagnée ? Comment avoir une bonne connaissance de l'existant ?
- Des offres alternatives de restauration sont-elles à imaginer ? Lesquelles ?
- Comment faciliter la mise en réseau l'offre et la demande ?

#### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Gestion de flux des étudiants au Restaurant Universitaire. File d'attente trop longue, pas assez de places assises, les repas ne sont pas assez nombreux : « souvent il n'y a plus de repas disponibles vers 12h30 ».
- Baisser les prix des distributeurs : « diminuer le prix des cafés (qui sont à 80 centimes), car dans d'autres facs ils sont moins chers », « la qualité est bonne mais la marge sur les friandises est trop importante (1,20€ les Twix) ».
- Proposer des repas végétariens/vegan : « il y a toujours de la viande ou du poisson dans tous les plats ».
- Proposer en général davantage de choix pour les repas au Restaurant Universitaire, à la cafétéria et les collations.
- Hormis la cafétéria, il n'y a aucun endroit pour manger. Manque de micro-ondes et distributeurs souvent vides dès midi.
- Proposer des repas du soir au Restaurant Universitaire.
- Proposer tous les repas à 1€ pour l'ensemble des étudiants (y compris les non-boursiers).
- Restaurer le réseau wifi dans les appartements CROUS des Deux-Lions.

*NB ! Même constat suite à l'enquête Campus 2021/2022 : 53% des étudiants des Deux-Lions et Portalis considèrent que le site n'offre pas assez d'espaces pour consommer un repas sur place.*

- Mentionné + de 5 fois
- Mentionné 5 fois
- Mentionné 4 fois
- Mentionné 3 fois
- Mentionné 2 fois
- Mentionné 1 fois

## Mobilités quotidiennes, internationales

18 témoignages

- L'offre de déplacements urbains est-elle adaptée ? (temps, distance, changements,...).
- Est-il facile de venir de villes avoisinantes, notamment en se déplaçant en TER ? Sur quoi l'université pourrait-elle agir en lien avec ses partenaires ? (Région, ...).
- S'agissant des mobilités douces, les déplacements sont-ils faciles ? Sécurisés ? Se garer est-il aisé ou compliqué ? Que peut-on imaginer en la matière ? Que peut faire l'université ?
- Encourager la mobilité pour les études, oui mais encore ? Est-ce un privilège ? Qu'est ce qui pourrait la faciliter ?
- Que pensez-vous d'Erasmus/mobilité internationale ? Avoir un projet de mobilité à l'Université de Tours, est ce facile à mettre en œuvre ?
- Connaissez-vous les étudiants étrangers qui étudient à Tours ? Leurs problématiques ? Comment peut-on les aider ?

### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Améliorer la sécurité sur les parkings (plus d'éclairages, refaire les marquages des places de parking, sécuriser les accès, manque de place à cause des personnes extérieures à la fac qui utilisent les parkings...) : « agrandir le parking des Deux-Lions et garantir sa sécurité, mon idée est de réglementer l'accès aux parkings avec la carte étudiante », « remettre une barrière sur le parking derrière le Restaurant Universitaire », faire en sorte qu'il y ait une « meilleure écoute des étudiants de la part des administrations, notamment sur les questions de mobilité (les problèmes de parking ne sont pas de la faute des étudiants) ».
- Pas assez de communication à propos du programme Erasmus. Peu d'explications sur le financement. Donner plus d'information avec un calendrier clair, savoir comment effectuer les démarches, savoir vers qui se tourner. Volonté de rendre le programme accessible à plus d'étudiants : « il n'est possible de faire le programme Erasmus qu'en Master ce qui est dommage ».
- Pas assez de transports en commun entre les différents sites universitaires.
- Garage à vélo encombré.
- Accessibilité du site à améliorer : absence de pistes cyclables.

- Mentionné + de 5 fois
- Mentionné 5 fois
- Mentionné 4 fois
- Mentionné 3 fois
- Mentionné 2 fois
- Mentionné 1 fois



## THÉMATIQUE

# Lieux de vie et aménagement des campus

### 15 témoignages

- Comment améliorer la vie de campus pour les étudiants ? Que doit-on activer ?
  - Qu'évoque pour vous le concept de « campus habité » ? Quels services peut-on imaginer ? Quels aménagements cela nécessite ?
  - Comment favoriser la sociabilité à l'université ?
  - Comment faire de l'université un lieu de vie ? Quelles activités manquent sur les campus ? Dans quels lieux faut-il les développer ?
  - Quelle place pour les loisirs sur les campus ?
  - De nouveaux espaces publics (intérieurs et extérieurs) doivent-ils être imaginés ? Dans les Halls ? Dans des salles ? Dans les BU ? Dans d'autres espaces ?
  - Quelle qualité d'aménagement des sites (prises, assises...) ? Quelle décoration ?
- Comment s'y sentir bien ?
  - Que manque-t-il pour vous convaincre de rester sur votre campus après les cours ?
  - Ce campus du futur doit-il ne toucher que les étudiants ? Quels rapports avec le territoire environnant ? Avec le quartier ?
  - Quelle place pour le numérique ?
  - Des lieux partagés (types 1/3 lieux) avec des associations et/ou collectivités locales seraient-ils à imaginer ? Pourquoi ?
  - Des locaux pour les associations ? Locaux pour des initiatives étudiantes ? Pour le travail en groupe ?
  - Des potagers ? Des boîtes à livres ? Des lieux de trocs libres ?

### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Les prises dans les amphithéâtres ne sont pas assez nombreuses. Les étudiants ne peuvent pas charger leurs ordinateurs : « tout le monde ne peut pas avoir un ordinateur avec une batterie dernier cri ».
- « L'hygiène sanitaire laisse à désirer : manque de papier toilette, les sèche-mains sont en panne... »
- Manque de chauffage dans les amphithéâtres.
- Manque de place : aménager de nouveaux amphithéâtres, de nouvelles salles de cours.

*NB ! Même constat suite à l'enquête Campus 2021/2022 : 40% des étudiants des Deux-Lions et Portalis se plaignent du confort thermique des bâtiments.*



● Mentionné + de 5 fois

● Mentionné 5 fois

● Mentionné 4 fois

● Mentionné 3 fois

● Mentionné 2 fois

● Mentionné 1 fois

## THÉMATIQUE

### Rythmes quotidiens

13 témoignages

- Quelles sont les principales difficultés rencontrées induites par l'organisation et le rythme universitaire ?
- Que faudrait-il améliorer pour que la Vie Étudiante soit adaptée au rythme universitaire ?
- Qu'est ce qui peut faciliter un équilibre entre la vie personnelle et le travail universitaire ?
- Temps du midi / Répartition des cours dans la semaine / Amplitude journalière,
- Adaptation aux petits boulots / Emplois / Temps de trajets / Temps d'étude ? Temps de travail individuel
- Lien entre votre rythme et votre réussite ?

#### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Revoir l'emploi du temps, travailler à une meilleure répartition des horaires en semaine pour permettre d'avoir un job étudiant à côté des cours : « éviter les cours le samedi matin car ils entraînent plusieurs inconvénients : pour les L3 qui ne peuvent pas aller aux portes ouvertes ; pour les étudiants qui n'habitent pas à Tours / ne viennent pas de Tours et ne peuvent pas rentrer chez eux », « il faudrait éviter les Travaux Dirigés le samedi matin parce que cela empêche de voir sa famille, limite les jours de repos, ajoute un stress supplémentaire. Pour les L3, il est impossible d'aller aux portes ouvertes, pour les étudiants salariés c'est très compliqué. »
- Besoin que la bibliothèque ouvre plus tôt et ferme plus tard, même pendant les périodes hors-partiels.
- Revoir l'organisation des points MOBIL et du CERCIP « qui est une contrainte plus qu'autre chose pour la grande majorité des étudiants ».
- Charge de travail trop lourde : « incompatibilité entre la charge conséquente de travail et l'obtention d'un petit boulot ».

●	Mentionné + de 5 fois
●	Mentionné 5 fois
●	Mentionné 4 fois
●	Mentionné 3 fois
●	Mentionné 2 fois
●	Mentionné 1 fois

## THÉMATIQUE

### Accueil sur les campus

4 témoignages

- Vous sentez-vous accueillis ? Qu'est-ce qui le permet ?
- Les initiatives en place favorisent elles assez l'accueil des étudiants ? Pourquoi ?
- Sur quels sujets faut-il être accueilli (c'est à dire informé et accompagné) ?
- Qu'est-ce qui vous prouve que les étudiants sont bien accueillis ou pas sur un site ? Voyez-vous des personnes perdues ?
- Est-ce qu'un lieu central sur chaque campus serait utile ? Que faudrait-il y trouver ? Serait-il nécessaire toute l'année ? Ou à quelle période ?
- Des lieux de sociabilité nouveaux sont-ils à imaginer ?

#### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Manque d'informations administratives et communication difficile : élargir les horaires d'ouverture des administrations.
- « Je propose un accueil spécialisé pour les nouveaux étudiants sur le campus des Deux-Lions. »
- Améliorer la communication avec le CROUS : « pour les contacter, c'est difficile et parfois impossible. Peut-être instaurer une "hotline" spéciale dédiée uniquement aux étudiants. De plus, son rôle est parfois mal explicité... »

## THÉMATIQUE

### Activités physiques et sportives

4 témoignages

- L'offre proposée par l'université et ses partenaires est-elle suffisante ? Adaptée aux besoins et envies ? Selon les lieux
- Les conditions d'accès à celle-ci sont-elles adaptées ? Quel avis sur le pack Sport ?
- Les activités sportives ont-elles un rôle accru à jouer en matière de lien social à l'université ? Au sein des campus ? Entre les campus ? En lien avec le territoire ?
- Quelles initiatives peuvent être développées ? Quelles installations/aménagements pour tirer parti de l'existant sur les sites ?
- Le sport, c'est pour la santé ? La sociabilité ? La réussite dans les études ? Le moral ?
- Les étudiants sportifs de haut niveau sont-ils assez accompagnés ? Peuvent-ils être mieux valorisés ?
- Les compétences acquises lors de formation et/ou projets sportifs sont-elles assez valorisées ? Le sport devrait être obligatoire ?
- Quelle est la différence avec le sport hors université ? avantages/inconvénients ?

#### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- « Plus de flexibilité mais surtout de communication sur les packs sports (c'est une réelle opportunité d'offrir du sport à un prix abordable aux étudiants, je trouve ça donc dommage qu'on le découvre seulement lors du CERCIP obligatoire) ».
- Pour financer les activités physiques et sportives : « organiser un marathon pour collecter des dons ».
- Instaurer une activités sportive obligatoire à la fac, encourager l'esprit sportif.
- Organiser de meilleurs tournois Interfac : les développer.

Mentionné  
+ de 5 fois

Mentionné  
5 fois

Mentionné  
4 fois

Mentionné  
3 fois

Mentionné  
2 fois

Mentionné  
1 fois

## THÉMATIQUE

### Transition écologique

4 témoignages

- La transition écologique à l'université, en quoi ça consiste ? qu'est-ce que cela doit concerner en priorité ? Pourquoi ?
- Qu'est-ce qui dépend de vous ? De l'université ?
- Par rapport à l'existant, qu'est ce qui pourrait être amélioré en la matière ? Pourquoi ?
- Comment favoriser les bonnes pratiques (et lesquelles ?) parmi la communauté universitaire ?
- Les espaces publics et espaces verts des différents campus pourraient-ils être plus investis pour des projets de transition écologique ?
- (énergie, isolation des bâtiments, tri des déchets, réduction des déchets ou de la consommation, compost, etc).
- Cours sur la transition écologique ? Quel intérêt ? Quelle importance dans la formation ?
- Comment les actions menées au sein de l'université peuvent être reliées au territoire ?
- Aller vers des campus plus verts ?

#### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Aménager plus d'espaces verts.
- Installer un compost pour lutter contre le gaspillage.
- Installer un potager.
- Développer le système de collecte des déchets et de tri sélectif.

## THÉMATIQUE

### Vie associative, engagement et citoyenneté

#### 3 témoignages

- Quelle connaissance avez-vous des associations ? Quelle importance donnée à l'existence d'association à l'université ?
- Faut-il en faire partie ? Pour y trouver quoi ? A quoi ça sert pour soi-même ? A quoi ça sert pour l'ambiance ? Pour le dynamisme ?
- La vie associative étudiante est-elle un élément fort de la vie étudiante ? Pourquoi ?
- Les expériences d'engagement des étudiants sont-elles suffisamment reconnues (ex. : UE CERCIP) ? Valorisées ?
- Est-il facile de s'engager dans une association étudiante ? Pourquoi ? Et dans le temps ?
- Des liens entre vie associative étudiante et territoire est-elle possible ? Comment ?
- Le quotidien de la vie à l'université est-il un frein à l'engagement ? Comment pourrait-il être amélioré ? Aménagé ?
- Est-il facile de financer les projets des associations ? De communiquer sur ceux-ci ?
- La citoyenneté à l'université, cela passe par quoi ?
- Des espaces d'engagements seraient-ils à inventer ? Si oui, lesquels ?
- Quand on est engagé, c'est qu'on l'est déjà ailleurs ? L'université peut-elle encourager l'engagement citoyen ? De quelle manière ?

#### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Pour les associations : ouvrir plus de locaux associatifs.
- « Plus de renseignements, de communication et d'informations sur la vie associative et comment y participer. »
- « Étant étudiant faisant partie d'une association, il faudrait rendre plus accessible les financements car ce n'est pas évident de commencer un projet sans le soutien de l'établissement. »



## THÉMATIQUE

### Santé et prévention

#### 3 témoignages

- L'action de l'université en la matière et de ses partenaires est-elle lisible ?
- Sur quels sujets souhaiteriez-vous que l'université et ses partenaires s'engagent plus en matière de santé ? (ex. : alimentation, hygiène, mal être, ...). Pourquoi ?
- Suite aux impacts de la crise sanitaire, faut-il proposer de nouvelles ressources/services aux étudiants en matière de santé ?
- Quelles seraient les autres actions sur la santé que vous aimeriez trouver sur les campus ?
- Connaissez-vous l'action des Étudiants Relais Santé ?

#### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- « Pas assez de considération de la part des profs par rapport à la crise sanitaire. »
- Renforcer le soutien psychologique pour les étudiants : recruter plus de psychologues.
- « Plus de prévention sur la drogue administrée sans consentement. »

## THÉMATIQUE

# Handicap (inclusion, accessibilité...)

### 1 témoignage

- Les étudiants connaissent-ils ce que sont les problématiques liées au(x) handicap(s) ? Quelle solidarité ?
- Quelles évolutions ces dernières années ?
- Comment peut-on mieux sensibiliser les étudiants aux problématiques du handicap ? Les connaissez-vous et quelles sont-elles ?
- L'université vous paraît-elle adaptée au handicap ? Notamment en matière d'aménagements ? (prendre en compte les handicaps autres que la mobilité réduite : dys, troubles autistiques, déficiences...).
- Que peut-on développer en matière d'accueil des étudiants en situation de handicap ?
- Quid des abords des sites ? Sont-ils selon vous adaptés ?

### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Plus de sensibilisation sur le handicap et l'inclusion des personnes en situation de handicap.



### Les thématiques qui n'ont pas été spontanément abordées :

- Lutte contre les discriminations, violences sexuelles, ...
- Activités culturelles et artistiques
- Précarité, accompagnement social