

1501380

Bordereau de prix du lot 1

Redevance trimestrielle

Commande et installation la première année suivant la date de notification

Type 1 - Point d'édition élargi en NB et couleur

| Désignation | Référence | Unité | Redevance trimestrielle en € HT | TVA en € | Redevance trimestrielle en € TTC |
|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|----------------|----------------------------------|
| Configuration de base (cf.CCTP) | WC 7845V_F | 1 | 285,06 € | 57,01 € | 342,07 € |
| Lecteur badge | FR497N02958 | 1 | 14,43 € | 2,89 € | 17,32 € |
| Total | | | 299,49 € | 59,90 € | 359,39 € |
| <i>Options</i> | | | | | |
| Bac supplémentaire A4/A3 | | 1 | inclus | - € | - € |
| Bac supplémentaire enveloppes | FR497K05600 | 1 | 5,00 € | 1,00 € | 6,00 € |
| Fonction fax | FR497K06070 | 1 | 3,57 € | 0,71 € | 4,28 € |

Type 2 - Point d'édition élargi en NB

| Désignation | Référence | Unité | Redevance trimestrielle en € HT | TVA en € | Redevance trimestrielle en € TTC |
|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|----------------|----------------------------------|
| Configuration de base (cf.CCTP) | WC5945V_F | 1 | 304,66 € | 60,93 € | 365,59 € |
| Lecteur badge | FR497N02958 | 1 | 14,43 € | 2,89 € | 17,32 € |
| Total | | | 319,09 € | 63,82 € | 382,91 € |

Type 3 - Point d'édition secrétariat NB et couleur

| Désignation | Référence | Unité | Redevance trimestrielle en € HT | TVA en € | Redevance trimestrielle en € TTC |
|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|----------------|----------------------------------|
| Configuration de base (cf.CCTP) | WC6655V_XM | 1 | 184,18 € | 36,84 € | 221,02 € |
| Lecteur badge | FR497N02958 | 1 | 14,43 € | 2,89 € | 17,32 € |
| Total | | | 198,61 € | 39,72 € | 238,33 € |

Type 4 - Point d'édition groupe de travail NB

| Désignation | Référence | Unité | Redevance trimestrielle en € HT | TVA en € | Redevance trimestrielle en € TTC |
|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|----------|----------------------------------|
| Configuration de base (cf.CCTP) | PH3610V_DNM | 1 | 61,76 € | 12,35 € | 74,11 € |

Date :

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

Cachet et signature :

SAULIN Anne
Responsable Cellule Marchés
XEROX
Signature électronique

0001000

Bordereau de prix du lot 1

Redevance trimestrielle

Commande et installation la 2ème année suivant la notification

Type 1 - Point d'édition élargi en NB et couleur

| Désignation | Référence | Unité | Redevance trimestrielle en € HT | TVA en € | Redevance trimestrielle en € TTC |
|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|----------------|----------------------------------|
| Configuration de base (cf.CCTP) | WC 7845V_F | 1 | 314,51 € | 62,90 € | 377,41 € |
| Lecteur badge | FR497N02958 | 1 | 16,49 € | 3,30 € | 19,79 € |
| Total | | | 331,00 € | 66,20 € | 397,20 € |
| <i>Options</i> | | | | | |
| Bac supplémentaire A4/A3 | | 1 | inclus | - € | - € |
| Bac supplémentaire enveloppes | FR497K05600 | 1 | 5,71 € | 1,14 € | 6,85 € |
| Fonction fax | FR497K06070 | 1 | 4,08 € | 0,82 € | 4,90 € |

Type 2 - Point d'édition élargi en NB

| Désignation | Référence | Unité | Redevance trimestrielle en € HT | TVA en € | Redevance trimestrielle en € TTC |
|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|----------------|----------------------------------|
| Configuration de base (cf.CCTP) | WC5945V_F | 1 | 333,05 € | 66,61 € | 399,66 € |
| Lecteur badge | FR497N02958 | 1 | 16,49 € | 3,30 € | 19,79 € |
| Total | | | 349,54 € | 69,91 € | 419,45 € |
| Bac supplémentaire enveloppes | FR497K14681 | 1 | 5,71 € | 1,14 € | 6,85 € |

Type 3 - Point d'édition secrétariat NB et couleur

| Désignation | Référence | Unité | Redevance trimestrielle en € HT | TVA en € | Redevance trimestrielle en € TTC |
|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|----------------|----------------------------------|
| Configuration de base (cf.CCTP) | WC6655V_XM | 1 | 193,58 € | 38,72 € | 232,30 € |
| Lecteur badge | FR497N02958 | 1 | 16,49 € | 3,30 € | 19,79 € |
| Total | | | 210,07 € | 42,01 € | 252,08 € |

Type 4 - Point d'édition groupe de travail NB

| Désignation | Référence | Unité | Redevance trimestrielle en € HT | TVA en € | Redevance trimestrielle en € TTC |
|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|----------|----------------------------------|
| Configuration de base (cf.CCTP) | PH3610V_DNM | 1 | 67,88 € | 13,58 € | 81,46 € |

Date :

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

Cachet et signature :

SAULIN Anne
Responsable Cellule Marchés
XEROX
Signature électronique

Bordereau de prix du lot 1

Redevance trimestrielle

Commande et installation la 3ème année suivant la notification

Type 1 - Point d'édition élargi en NB et couleur

| Désignation | Référence | Unité | Redevance trimestrielle en € HT | TVA en € | Redevance trimestrielle en € TTC |
|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|----------------|----------------------------------|
| Configuration de base (cf.CCTP) | WC 7845V_F | 1 | 412,88 € | 82,58 € | 495,46 € |
| Lecteur badge | FR497N02958 | 1 | 22,33 € | 4,47 € | 26,80 € |
| Total | | | 435,21 € | 87,04 € | 522,25 € |
| <i>Options</i> | | | | | |
| Bac supplémentaire A4/A3 | | 1 | inclus | - € | - € |
| Bac supplémentaire enveloppes | FR497K05600 | 1 | 7,74 € | 1,55 € | 9,29 € |
| Fonction fax | FR497K06070 | 1 | 5,53 € | 1,11 € | 6,64 € |

Type 2 - Point d'édition élargi en NB

| Désignation | Référence | Unité | Redevance trimestrielle en € HT | TVA en € | Redevance trimestrielle en € TTC |
|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|----------------|----------------------------------|
| Configuration de base (cf.CCTP) | WC5945V_F | 1 | 428,43 € | 85,69 € | 514,12 € |
| Lecteur badge | FR497N02958 | 1 | 22,33 € | 4,47 € | 26,80 € |
| Total | | | 450,76 € | 90,15 € | 540,91 € |
| Bac supplémentaire enveloppes | FR497K14681 | 1 | 7,74 € | 1,55 € | 9,29 € |

Type 3 - Point d'édition secrétariat NB et couleur

| Désignation | Référence | Unité | Redevance trimestrielle en € HT | TVA en € | Redevance trimestrielle en € TTC |
|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|----------------|----------------------------------|
| Configuration de base (cf.CCTP) | WC6655V_XM | 1 | 235,16 € | 47,03 € | 282,19 € |
| Lecteur badge | FR497N02958 | 1 | 22,33 € | 4,47 € | 26,80 € |
| Total | | | 257,49 € | 51,50 € | 308,99 € |

Type 4 - Point d'édition groupe de travail NB

| Désignation | Référence | Unité | Redevance trimestrielle en € HT | TVA en € | Redevance trimestrielle en € TTC |
|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|----------|----------------------------------|
| Configuration de base (cf.CCTP) | PH3610V_DNM | 1 | 81,94 € | 16,39 € | 98,33 € |

Date :

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

Cachet et signature :

SAULIN Anne
 Responsable Cellule Marchés
 XEROX
 Signature électronique

Bordereau de prix du lot 1

Redevance trimestrielle

Commande et installation la 4ème année suivant la notification

Type 1 - Point d'édition élargi en NB et couleur

| Désignation | Référence | Unité | Redevance trimestrielle en € HT | TVA en € | Redevance trimestrielle en € TTC |
|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| Configuration de base (cf.CCTP) | WC 7845V_F | 1 | 618,14 € | 123,63 € | 741,77 € |
| Lecteur badge | FR497N02958 | 1 | 34,52 € | 6,90 € | 41,42 € |
| Total | | | 652,66 € | 130,53 € | 783,19 € |
| <i>Options</i> | | | | | |
| Bac supplémentaire A4/A3 | | 1 | inclus | - € | - € |
| Bac supplémentaire enveloppes | FR497K05600 | 1 | 11,96 € | 2,39 € | 14,35 € |
| Fonction fax | FR497K06070 | 1 | 8,54 € | 1,71 € | 10,25 € |

Type 2 - Point d'édition élargi en NB

| Désignation | Référence | Unité | Redevance trimestrielle en € HT | TVA en € | Redevance trimestrielle en € TTC |
|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| Configuration de base (cf.CCTP) | WC5945V_F | 1 | 627,44 € | 125,49 € | 752,93 € |
| Lecteur badge | FR497N02958 | 1 | 34,52 € | 6,90 € | 41,42 € |
| Total | | | 661,96 € | 132,39 € | 794,35 € |
| Bac supplémentaire enveloppes | FR497K14681 | 1 | 11,96 € | 2,39 € | 14,35 € |

Type 3 - Point d'édition secrétariat NB et couleur

| Désignation | Référence | Unité | Redevance trimestrielle en € HT | TVA en € | Redevance trimestrielle en € TTC |
|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|----------------|----------------------------------|
| Configuration de base (cf.CCTP) | WC6655V_XM | 1 | 321,91 € | 64,38 € | 386,29 € |
| Lecteur badge | FR497N02958 | 1 | 34,52 € | 6,90 € | 41,42 € |
| Total | | | 356,43 € | 71,29 € | 427,72 € |

Type 4 - Point d'édition groupe de travail NB

| Désignation | Référence | Unité | Redevance trimestrielle en € HT | TVA en € | Redevance trimestrielle en € TTC |
|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|----------|----------------------------------|
| Configuration de base (cf.CCTP) | PH3610V_DNM | 1 | 111,26 € | 22,25 € | 133,51 € |

Date :

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

Cachet et signature :

SAULIN Anne
Responsable Cellule Marchés
XEROX
Signature électronique

Bordereau de prix lot 1 - Equipements d'impression

Maintenance des équipements multifonctions

La maintenance devra prendre compte les services suivants :

Mise à jour des logiciels

Support téléphonique inclus

Réunion trimestrielle de suivi de la disponibilité des matériels

Fournitures de consommables (toners, agrafes, huile de four, récupérateur), pièces d'usure, kits de maintenance,...

Livraison des consommables à l'accueil de chaque composante de l'Université

Maintenance corrective

Maintenance préventive

Collecte et recyclage des toners et pièces d'usure

Nota : pas d'engagement de volume

La numérisation ne peut faire aucunement l'objet d'une quelconque facturation

Type 1

Coût copie/impression sans engagement de volume

| Impression/copie NB | P.U. en € HT | TVA en € | P.TTC en € |
|----------------------------------|--------------|----------|------------|
| Coût aux 1000 pages imprimées A4 | 2,90 € | 0,58 € | 3,48 € |

| Impression/copie couleur | P.U. en € HT | TVA en € | P.TTC en € |
|--|--------------|----------|------------|
| Coût aux 1000 pages imprimées/copiées A4 | 29,00 € | 5,80 € | 34,80 € |

Type 2

Coût copie/impression sans engagement de volume

| Impression/copie NB | P.U. en € HT | TVA en € | P.TTC en € |
|--|--------------|----------|------------|
| Coût aux 1000 pages imprimées/copiées A4 | 2,90 € | 0,58 € | 3,48 € |

Type 3

Coût copie/impression sans engagement de volume

| Impression/copie NB | P.U. en € HT | TVA en € | P.TTC en € |
|--|--------------|----------|------------|
| Coût aux 1000 pages imprimées/copiées A4 | 2,90 € | 0,58 € | 3,48 € |
| | | | |
| Impression/copie couleur | P.U. en € HT | TVA en € | P.TTC en € |
| Coût aux 1000 pages imprimées/copiées A4 | 29,00 € | 5,80 € | 34,80 € |

Type 4

Coût copie/impression sans engagement de volume

| Impression NB | P.U. en € HT | TVA en € | P.TTC en € |
|----------------------------------|--------------|----------|------------|
| Coût aux 1000 pages imprimées A4 | 2,90 € | 0,58 € | 3,48 € |

Date :

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

Cachet et signature :

SAULIN Anne
 Responsable Cellule Marchés
 XEROX
 Signature électronique

Bordereau de prix du lot 1 - prestations de mise en service et paramétrage

Le soumissionnaire détaillera le coût des prestations de mise en place

Remplir uniquement le nombre de jours et le prix unitaire jour

| Désignation | Prix unitaire en € HT | Nombre de jours | Prix total en € HT | TVA en € | Prix total en € TTC |
|--|-----------------------|-----------------|------------------------------|-----------------|-------------------------------|
| Ingénierie de projet | inclus | 0 | - € | - € | - € |
| Installation/déploiement (prix par matériel) | inclus | | - € | - € | - € |
| Formation des référents techniques | 1 117,65 € | 1 | 1 117,65 € | 223,53 € | 1 341,18 € |
| Formation des référents de proximité | inclus | | - € | - € | - € |
| | | 1 | 1 117,65 € | 223,53 € | 1 341,18 € |
| | | | Montant total en € HT | TVA en € | Montant total en € TTC |

Si les coûts de service sont inclus dans le coût aux 1000 pages imprimées/copiées, le préciser.

Date :

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

Cachet et signature :

SAULIN Anne
 Responsable Cellule Marchés
 XEROX
 Signature électronique

Bordereau de prix du lot 1- Acquisition logiciel

Le soumissionnaire indiquera uniquement le prix unitaire au regard des quantités envisagées et la référence.

Il est possible de modifier la désignation.

Taux de TVA : 20 %

| Désignation | Référence | Prix unitaire en € HT | Qté |
|--|-----------|-----------------------|------------------------------|
| Licence matériel(s) supervisé(s) | | - € | voir bon de commande initial |
| Règles de billing | | 33 529,41 € | 1 |
| Logiciel de mobilité (impression depuis un support mobile : tablette, smartphone...) | | 8 512,94 € | 1 |
| | | - € | |

Prix unitaire pour des extensions de licence

| Désignation | Référence | Prix unitaire en € HT | Qté | Prix total en € HT | TVA en € | Prix total en € TTC |
|----------------------------|-----------|-----------------------|-----|--------------------|------------|---------------------|
| Licence matériel supervisé | | 882,35 € | 1 | 882,35 € | 176,47 € | 1 058,82 € |
| Licence matériel supervisé | | 882,35 € | 5 | 4 411,75 € | 882,35 € | 5 294,10 € |
| Licence matériel supervisé | | 882,35 € | 10 | 8 823,50 € | 1 764,70 € | 10 588,20 € |

Date :

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

Cachet et signature :

SAULIN Anne
 Responsable Cellule Marchés
 XEROX
 Signature électronique

Bordereau de prix du lot 1 - prestations de mise en place de logiciel

Le soumissionnaire indiquera le prix unitaire/jour et le nombre de jours par prestation

Liste des prestations spécifiques

| Désignation | Montant unitaire en € HT | Nb jours | Montant total en € HT | TVA en € | Montant total en € TTC |
|--|--------------------------|------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------|
| Installation/mise en service | 1 117,65 € | 10 | 11 176,50 € | 2 235,30 € | 13 411,80 € |
| Paramétrage (configuration, statistiques et coûts d'usage) | 1 117,65 € | 2 | 2 235,30 € | 447,06 € | 2 682,36 € |
| Configuration/paramétrage supplémentaire | 1 117,65 € | | | | |
| Formation des référents techniques et des administrateurs | 1 117,65 € | 3 | 3 352,95 € | 670,59 € | 4 023,54 € |
| Guide des principales fonctions de gestion et d'exploitation | inclus | sans objet | inclus | inclus | inclus |
| | | 15 | 16 764,75 € | 3 352,95 € | 20 117,70 € |
| | | | Montant total en € HT | TVA en € | Montant total en € TTC |

Date :

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

Cachet et signature :

SAULIN Anne
Responsable Cellule Marchés
XEROX
Signature électronique

Bordereau de prix du lot 1 - maintenance logiciels

Comprend le support technique, les mises à jour et les nouvelles versions

Durée du contrat de mise à jours des versions : 4 ans

Le soumissionnaire indiquera uniquement le prix unitaire au regard des quantités envisagées et la référence.

Il est possible de modifier la désignation.

Taux de TVA : 20 %

| Désignation | Référence | Redevance unitaire en € HT | Qté | Redevance annuelle en € HT | TVA en € | Redevance annuelle en € TTC |
|--|-----------|-------------------------------|-----|-------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Licence SAFECOM | | 11 903,00 € | 1 | 11 903,00 € | 2 380,60 € | 14 235,99 € |
| Licence matériel supervisé | | INCLUS | | - € | - € | - € |
| Licence de gestion des accès par badge | | INCLUS | | - € | - € | - € |
| | | | | 11 903,00 € | 2 380,60 € | 14 235,99 € |
| | | | | Redevance annuelle en € HT | TVA en € | Redevance annuelle en € TTC |

Date :

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

Cachet et signature :

SAULIN Anne
Responsable Cellule Marchés
XEROX
Signature électronique

Marché N° MFP-imprimeries-20150

DU LOT 1

feuilles.

Les volumes mentionnés sont indicatifs et ne sont AUCUNEMENT un engagement de l'Université de Tours

| Parc à moderniser | | Ratio % |
|-------------------|------------|---------|
| Type 1 | 76 | 41% |
| Type 2 | 7 | 4% |
| Type 3 | 68 | 37% |
| Type 4 | 34 | 18% |
| Total | 185 | |

| Estimation des volumes par type | |
|---------------------------------|-----------|
| Volume annuel | 9 550 000 |
| Type 1 (volume NB) | 4 300 000 |
| Type 1 (volume couleur) | 1 400 000 |
| Type 2 (volume NB) | 1 000 000 |
| Type 3 (volume NB) | 1 800 000 |
| Type 3 (volume couleur) | 750 000 |
| Type 4 (volume NB) | 300 000 |

| Location annuelle en € TTC | |
|----------------------------|----------------|
| Type 1 | 109 253,95 € |
| Type 2 | 10 721,42 € |
| Type 3 | 64 826,30 € |
| Type 4 | 10 079,23 € |
| Total | 194 881 |

| Maintenance annuelle impression NB et C en € TTC | | |
|--|---------------|---------------|
| | NB | COULEUR |
| Type 1 | 14 964,00 € | 48 720,00 € |
| Type 2 | 3 480,00 € | |
| Type 3 | 6 264,00 € | 26 100,00 € |
| Type 4 | 1 044,00 € | |
| Total | 25 752 | 74 820 |

| Désignation | Prix unitaire en € TTC | Qté | Prix total TTC |
|--|------------------------|-----|----------------|
| Licence matériel(s) supervisé(s) | - € | 185 | - € |
| Prestations de mise en place du logiciel | | | 20 117,70 € |
| Maintenance des logiciels sur 4 ans | | | 56 943,95 € |
| Total | | | 77 062 |

| Synthèse des coûts annuels en € TTC | |
|-------------------------------------|----------------|
| Type 1 | 172 937,95 € |
| Type 2 | 14 201,42 € |
| Type 3 | 97 190,30 € |
| Type 4 | 11 123,23 € |
| Total | 295 453 |

| Synthèse des coûts sur 4 ans en € TTC | |
|---------------------------------------|------------------|
| Type 1 | 691 751,81 € |
| Type 2 | 56 805,70 € |
| Type 3 | 388 761,22 € |
| Type 4 | 44 492,93 € |
| Coût global des logiciels | 77 061,65 € |
| Total | 1 258 873 |

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

SAULIN Anne
 Responsable Cellule Marchés
 XEROX
 Signature électronique

Identification des références et performances proposées

| Modèles proposés dans une gamme de vitesse et utilisation | | Performances | Donnée |
|---|--|--------------|---------------------------|
| Copieur multifonctions (<40 ppm) - Type 1 | | | |
| Référence du modèle proposé | | | Xerox Workcentre 7845V_F |
| Vitesse d'impression/copie proposée NB | | | 45 |
| Vitesse d'impression/copie proposée couleur | | | 45 |
| Copieur multifonctions (<40 ppm) - Type 2 | | | |
| Référence du modèle proposé | | | Xerox Workcentre 5945V_F |
| Vitesse d'impression/copie proposée NB | | | 45 |
| Copieur multifonctions (<30 ppm) - Type 3 | | | |
| Référence du modèle proposé | | | Xerox Workcentre 6655V_XM |
| Vitesse d'impression/copie proposée NB | | | 35 |
| Vitesse d'impression/copie proposée couleur | | | 35 |
| Imprimante multifonctions NB (<30 ppm) - Type 4 | | | |
| Référence du modèle proposé | | | Xerox Phaser 3610V_DNM |
| Vitesse d'impression/copie proposée NB | | | 45 |

Dates de début de commercialisation et de fin de commercialisation

Forme de la réponse mois/année

| Gamme de vitesse | Vitesse d'impression/copie en A4 recto en ppm | | | |
|---|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Type 1 | Type 2 | Type 3 | Type 4 |
| Date de début de commercialisation | mars-13 | sept-14 | sept-14 | sept-13 |
| Date de fin prévisionnelle de commercialisation | prévisionnel fin 2016 | prévisionnel fin 2016 | prévisionnel fin 2016 | prévisionnel fin 2016 |
| Date de fin de maintien en maintenance | 10 ans | 10 ans | 10 ans | 10 ans |

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

SAULIN Anne
Responsable Cellule Marchés
XEROX

Signature électronique

Capacités d'utilisation et durée de vie des matériels proposés

| Type 1 | Donnée |
|--|-----------|
| Volume mensuel maximum recommandé (en page) | 25 000 |
| Nombre de pages entre 2 maintenances préventives | 55 000 |
| Durée de vie du matériel en nombre de pages | 1 500 000 |

| Type 2 | Donnée |
|--|-----------|
| Volume mensuel maximum recommandé (en page) | 25 000 |
| Nombre de pages entre 2 maintenances préventives | 55 000 |
| Durée de vie du matériel en nombre de pages | 1 500 000 |

| Type 3 | Donnée |
|--|---------|
| Volume mensuel maximum recommandé (en page) | 11 000 |
| Nombre de pages entre 2 maintenances préventives | 50 000 |
| Durée de vie du matériel en nombre de pages | 300 000 |

| Type 4 | Donnée |
|--|---------|
| Volume mensuel maximum recommandé (en page) | 14 000 |
| Nombre de pages entre 2 maintenances préventives | 80 000 |
| Durée de vie du matériel en nombre de pages | 600 000 |

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

SAULIN Anne
Responsable Cellule Marchés
XEROX
Signature électronique

Evaluation fonctionnelle type 1

| Item | Description (nombre, oui/non, option) | Remarque/Détails si souhaité |
|--|--|--|
| Dimensions avec bac | Largeur : 166,6 cm Profondeur : 70,9 cm Hauteur : 114,9 cm | avec le module de finition office |
| Espace requis pour l'installation | Largeur : 243 cm Profondeur : 206,7 cm | avec le module de finition office |
| Poids | 158 kg | avec le module de finition office |
| Vitesse de numérisation en A4 mode normal recto Noir & Blanc (imp) | 160 | |
| Vitesse de numérisation en A4 mode normal recto couleur (imp) | 160 | |
| Résolution du scanner en dpi | 600 x 600 | résolution maximale adaptable de 72 x72 à 600 x 600 dpi |
| Temps de sortie de la première copie | 7,1 secondes en couleur 5,9 secondes en noir | |
| Temps de sortie de la première impression | 7,1 secondes en couleur 5,9 secondes en noir | |
| Temps de pré-chauffage | 9 s après le mode d'économie d'énergie | |
| Nombre de magasins A4 proposé | 2 | ces 2 magasins sont dédiés A4 |
| Nombre de magasins A3 proposé | 2 | ces 2 magasins sont ajustables de 13,9 cm au SRA3 + 1 by pass 100 feuilles |
| Capacité totale des magasins A4 (feuilles 75 grammes) | 2000 | |
| Capacité totale des magasins A3 (feuilles 75 grammes) | 1040 | |
| Capacité du chargeur automatique recto verso A4/A3 | 130 | |
| Recto verso automatique | oui | |
| Nombre de bacs de sorties (2 minimum) | 3 | |
| Capacité des bacs de sortie | 100 + 250 + 2000 | |
| Connectivité Ethernet | oui | Ethernet 10/100/1000Base-T |
| Système disque dur (+ capacité) | oui 160 Go | |
| Capacité de la mémoire proposée (en MO) | 3 Go | |
| Capacité maximum de la mémoire proposée (en MO) | 3 Go | |
| Connectivité USB | oui | |
| Compteurs d'impression | oui | Oui/non/option |
| Compteurs de copie | oui | Oui/non/option |
| Compteurs de numérisation | oui | Oui/non/option |
| Relevé des compteurs depuis le réseau et un point d'administration central | oui | Oui/non |
| Pilote d'impression bi-directionnel | oui | Oui/non |
| MIB publics/propriétaire | | |
| Mise à disposition des MIB propriétaires | oui | Oui/non/option |
| Finitions | | |
| Agrafages 1 et deux points | oui | |
| Positions agrafages | 2 | paysage ou portrait |
| Capacité agrafages | 50 feuilles | |
| Tri décalé | oui | |
| Tri groupé | oui | |
| Tri séquentiel | oui | |
| Grammages des papiers supportés (en gramme/m ²) | | |
| Papier standard A4/A3 | 55 à 300 gr/m ² | Min/max |
| Transparents | 55 à 300 gr/m ² | Min/max |
| Intercalaires | oui | Oui/non |

| | | |
|--|--|--|
| Fonctions principales en impression | | |
| Impression différée | oui | Oui/non |
| Impression sécurisée | oui | Oui/non |
| Fonctions principales en numérisation | | |
| Numérisation vers le poste de travail | oui | Oui/non |
| Numérisation vers le courrier électronique | oui | Oui/non |
| Numérisation vers une clé USB | oui | Oui/non |
| Numérisation couleur/noir & blanc | oui | Oui/non |
| Numérisation vers la GED NUXEO | oui | Oui/non |
| Sécurité | | |
| Par badge (par agent, service, etc.) | oui | |
| Authentification réseau | oui | |
| Filtrage d'adresse IP et domaines | oui | |
| Cryptage du disque de données | oui | |
| Certification ISO 15408 | oui | Cette norme concerne principalement la sécurité des systèmes d'information (switch, firewall, etc.). Xerox met à votre disposition un guide de la sécurité concernant ces multifonctions |
| Nature des flux échangés | PCL 5c/6 - PS3 | En impression les flux échangés sont en PostScript ou PCL suivant le pilote d'impression utilisé. L'interface Web utilise https/SSL pour crypter les échanges d'informations. |
| Mode de destruction des données | oui | algorithme qui permet de réécrire 5 fois sur le disque dur |
| Interface lecteur de badge | | |
| Connexion lecteur de badge | oui | Oui/non |
| Compatibilité avec les lecteurs de badges de type BMS2 | oui | Oui/non |
| Panneau/interface d'utilisation | | |
| Français | oui | |
| Taille de l'écran (en cm) | 18,2 x 11,2 cm | |
| Définition de l'écran (dpi) | écran couleur - résolution non communiquée | |
| Aide au dépannage (bourrage, dysfonctionnement) | oui | |
| Divers relatifs aux possibilités de connexion | | |
| Port WIFI | option | via l'adaptateur sans fil USB Xerox |
| Spécifiques | | |
| Port USB | oui | Oui/non |

Evaluation fonctionnelle type 2

| Item | Description (nombre, oui/non, option) | Remarque/Détails si souhaité |
|--|--|---|
| Dimensions avec bac | Largeur : 147 cm Profondeur : 66,5 cm Hauteur : 115 cm | avec le module de finition office |
| Espace requis pour l'installation | Largeur : 243 cm Profondeur : 206,7 cm | avec le module de finition office |
| Poids | 142,5 kg | avec le module de finition office |
| Vitesse de numérisation en A4 mode normal recto Noir & Blanc (ipm) | 200 | |
| Vitesse de numérisation en A4 mode normal recto couleur (imp) | 160 | |
| Résolution du scanner en dpi | 600 x 600 | résolution maximale adaptable de 72 x72 à 600 x 600 dpi |

| | | |
|--|--|--|
| Temps de sortie de la première copie | 3,7 s | |
| Temps de sortie de la première impression | 7 s | |
| Temps de pré-chauffage | 9 s après le mode d'économie d'énergie | |
| | | |
| Nombre de magasins A4 proposé | 2 | ces 2 magasins sont dédiés A4 |
| Nombre de magasins A3 proposé | 2 | ces 2 magasins sont ajustables de 13,9 cm au A3 + 1 by pass 100 feuilles |
| Capacité totale des magasins A4 (feuilles 75 grammes) | 3600 | |
| Capacité totale des magasins A3 (feuilles 75 grammes) | 1000 | |
| Capacité du chargeur automatique recto verso A4/A3 | 200 | |
| Recto verso automatique | oui | |
| Nombre de bacs de sorties (2 minimum) | 2 | |
| Capacité des bacs de sortie | 250 + 2000 | |
| Connectivité Ethernet | oui | Ethernet 10/100/1000Base-T |
| Système disque dur (+ capacité) | oui 250 Go | |
| Capacité de la mémoire proposée (en MO) | 2 Go | |
| Capacité maximum de la mémoire proposée (en MO) | 2 Go | |
| Connectivité USB | oui | |
| Compteurs d'impression | oui | Oui/non/option |
| Compteurs de copie | oui | Oui/non/option |
| Compteurs de numérisation | oui | Oui/non/option |
| Relevé des compteurs depuis le réseau et un point d'administration central | oui | Oui/non |
| Pilote d'impression bi-directionnel | oui | Oui/non |
| | | |
| MIB publics/propriétaire | | |
| Mise à disposition des MIB propriétaires | oui | Oui/non/option |
| | | |
| Finitions | | |
| Agrafages 1 et deux points | oui | |
| Positions agrafages | 2 | paysage et portrait |
| Capacité agrafages | 50 feuilles | |
| Tri décalé | oui | |
| Tri groupé | oui | |
| Tri séquentiel | oui | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Grammages des papiers supportés (en gramme/m²) | | |
| Papier standard A4/A3 | 60 à 216 gr/m ² | Min/max |
| Transparents | 60 à 216 gr/m ² | Min/max |
| Intercalaires | oui | Oui/non |
| | | |
| Fonctions principales en impression | | |
| Impression différée | oui | Oui/non |
| Impression sécurisée | oui | Oui/non |
| | | |
| Fonctions principales en numérisation | | |
| Numérisation vers le poste de travail | oui | Oui/non |
| Numérisation vers le courrier électronique | oui | Oui/non |
| Numérisation vers une clé USB | oui | Oui/non |
| Numérisation couleur/noir & blanc | oui | Oui/non |
| | | |
| Fonctions principales en télécopie | | |
| Télécopie autonome (1 ligne téléphonique ou 2) | oui - 1 ligne | en option |
| | | |
| Sécurité | | |
| Par badge (par agent, service, etc.) | oui | |
| Authentification réseau | oui | |

| | | |
|--|--|--|
| Filtrage d'adresse IP et domaines | oui | |
| Cryptage du disque de données | oui | |
| Certification ISO 15408 | oui | Cette norme concerne principalement la sécurité des systèmes d'information (switch, firewall, etc.). Xerox met à votre disposition un guide de la sécurité concernant ces multifonctions |
| | | |
| Interface lecteur de badge | | |
| Connexion lecteur de badge | oui | Oui/non |
| Compatibilité avec les badges de type BMS2 | oui | Oui/non |
| | | |
| Panneau/interface d'utilisation | | |
| Français | oui | |
| Taille de l'écran (en cm) | 18,2 x 11,2 cm | |
| Définition de l'écran (dpi) | ecran couleur - résolution non communiquée | |
| Aide au dépannage (bourrage, dysfonctionnement) | oui | |
| | | |
| Divers relatifs aux possibilités de connexion | | |
| Port WIFI | option | avec kit de connectivité sans fil |
| | | |
| Spécifiques | | |
| Port USB | oui | Oui/non |

Evaluation fonctionnelle type 3

| Item | Description (nombre, oui/non, option) | Remarque/Détails si souhaité |
|--|--|---|
| Dimensions avec bac | Largeur : 53,8 cm Profondeur : 55,3 cm Hauteur : 62,5 cm | |
| Espace requis pour l'installation | Largeur : 113,8 cm Profondeur : 155,3 cm Hauteur : 94,5 cm | |
| Poids | 37,6 kg | |
| Vitesse de numérisation en A4 mode normal recto Noir & Blanc (ipm) | 51 | |
| Vitesse de numérisation en A4 mode normal recto Couleur (ipm) | 51 | |
| Résolution du scanner en dpi | 600 x 600 | résolution maximale adaptable de 72 x72 à 600 x 600 dpi |
| | | |
| Temps de sortie de la première copie | 16 secondes en couleur 15 secondes en noir | |
| Temps de sortie de la première impression | 11 secondes en couleur 11 secondes en noir | |
| Temps de pré-chauffage | 15 s après le mode d'économie d'énergie | |
| | | |
| Nombre de magasins A4 proposé | 1 | + by pass 150 feuilles |
| Capacité totale des magasins A4 (feuilles 75 grammes) | 550 | |
| Capacité du chargeur automatique recto verso A4 | 60 | |
| Recto verso automatique | oui | |
| Nombre de bacs de sorties | 1 | |
| Capacité des bacs de sortie | 250 | agrafeuse off line 20 feuilles |
| Connectivité Ethernet | oui | Ethernet 10/100/1000Base-T |
| Système disque dur (+ capacité) | oui 250 Go | |
| Capacité de la mémoire proposée (en MO) | 4 Go | |
| Capacité maximum de la mémoire proposée (en MO) | 4 Go | |
| Connectivité USB | oui | |
| Compteurs d'impression | oui | Oui/non/option |
| Compteurs de copie | oui | Oui/non/option |
| Compteurs de numérisation | oui | Oui/non/option |

| | | |
|--|--|--|
| Relevé des compteurs depuis le réseau et un point d'administration central | oui | Oui/non |
| Pilote d'impression bi-directionnel | oui | Oui/non |
| MIB publics/propriétaire | | |
| Mise à disposition des MIB propriétaires | oui | Oui/non/option |
| Finitions | | |
| Agrafages 1 et deux points | oui | agrafeuse off line 20 feuilles 1 point |
| Positions agrafages | 2 | paysage et portrait |
| Capacité agrafages | 20 feuilles | |
| Tri décalé | non | |
| Tri groupé | non | |
| Tri séquentiel | non | |
| Grammages des papiers supportés (en gramme/m²) | | |
| Papier standard A4 | 60 à 220 gr/m2 | Min/max |
| Transparents | 60 à 220 gr/m2 | Min/max |
| Intercalaires | oui | Oui/non |
| Fonctions principales en impression | | |
| Impression différée | oui | Oui/non |
| Fonctions principales en numérisation | | |
| Numérisation vers le poste de travail | oui | Oui/non |
| Numérisation vers le courrier électronique | oui | Oui/non |
| Numérisation vers une clé USB | oui | Oui/non |
| Numérisation couleur/noir & blanc | oui | Oui/non |
| Fonctions principales en télécopie | | |
| Télécopie autonome (1 ligne téléphonique ou 2) | oui 1 ligne | en standard |
| Sécurité | | |
| Par badge (par agent, service, etc.) | oui | |
| Authentification réseau | oui | |
| Filtrage d'adresse IP et domaines | oui | |
| Cryptage du disque de données | oui | |
| Certification ISO 15408 | oui | Cette norme concerne principalement la sécurité des systèmes d'information (switch, firewall, etc.). Xerox met à votre disposition un guide de la sécurité concernant ces multifonctions |
| Interface lecteur de badge | | |
| Connexion lecteur de badge | oui | Oui/non |
| Compatibilité avec les badges de type BMS2 | oui | Oui/non |
| Panneau/interface d'utilisation | | |
| Français | oui | |
| Taille de l'écran (en cm) | 18,2 x 11,2 cm | |
| Définition de l'écran (dpi) | ecran couleur - résolution non communiquée | |
| Aide au dépannage (burrage, dysfonctionnement) | oui | |
| Divers relatifs aux possibilités de connexion | | |
| Port WIFI | option | avec kit de connectivité sans fil |
| Spécifiques | | |
| Port USB | oui | Oui/non |

| Item | Description (nombre, oui/non, option) | Remarque/Détails si souhaité |
|--|--|------------------------------|
| Dimensions avec bac | Largeur : 39,3 cm Profondeur : 42,6 cm Hauteur : 31,5 cm | |
| Espace requis pour l'installation | Largeur : 49,3 cm Profondeur : 52,6 cm Hauteur : 41,5 cm | |
| Poids | 13 kg | |
| Temps de sortie de la première impression | 6,5 s | |
| Nombre de magasins A4 proposé | 1 | + 1 by pass 150 feuilles |
| Capacité totale des magasins A4 (feuilles 75 grammes) | 550 | |
| Recto verso automatique | oui | |
| Connectivité Ethernet | oui | Ethernet 10/100/1000Base-T |
| Capacité de la mémoire proposée (en MO) | 512 Mo | |
| Capacité maximum de la mémoire proposée (en MO) | 1 Go | |
| Compteurs d'impression | oui | Oui/non/option |
| Relevé des compteurs depuis le réseau et un point d'administration central | oui | Oui/non |
| | | |
| MIB publics/propriétaire | | |
| Mise à disposition des MIB propriétaires | oui | Oui/non/option |
| | | |
| Grammages des papiers supportés (en gramme/m ²) | | |
| Papier standard A4 | 60 à 216 gr/m ² | Min/max |
| | | |
| Panneau/interface d'utilisation | | |
| Français | oui | |
| Taille de l'écran (en cm) | 6 x 2 | |
| Définition de l'écran (dpi) | écran à cristaux liquides, définition non communiquée | |
| Aide au dépannage (burrage, dysfonctionnement) | oui | |

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

SAULIN Anne
Responsable Cellule Marchés
XEROX
Signature électronique

Liste des fonctions "public/propriétaire"

Dans le cadre de la supervision, l'Université de Tours souhaite exploiter un maximum d'information remontée du matériel.

Veuillez indiquer les MIB disponibles et indiquer si elles mises à disposition ou bien font l'objet d'une option

Matériel de type 1

| Item | Oui/non/option | Remarque/Détails si souhaité |
|---|----------------|---|
| Niveau papier | Oui | |
| Alerte niveau bas | Oui | |
| Niveau toner | Oui | |
| Alerte toner bas | Oui | |
| Alerte maintenance préventive | Oui | ces alertes seront dirigées vers notre centre de support |
| Comptage des impressions NB | Oui | |
| Comptage des impressions couleur | Oui | |
| Comptage des impressions par format A4/format A3/autres | Oui | |
| Comptage des copies NB | Oui | |
| Comptage des copies couleur | Oui | |
| Comptage des copies par format A4/format A3/autres | Oui | |
| Comptage numérisation noir & blanc | Oui | |
| Comptage numérisation couleur | oui | Xerox met à votre disposition les MIB de ses matériels à travers un site web dont l'adresse est ci-dessous : http://origin-download.support.xerox.com/pub/drivers/MIBs/ Vous pourrez ainsi intégrer les MIB Xerox à votre propre logiciel de supervision de parc |
| Comptage numérisation par format | oui | |
| Comptage fax | oui | |
| Bourrage papier | oui | Xerox met à votre disposition les MIB de ses matériels à travers un site web dont l'adresse est ci-dessous : http://origin-download.support.xerox.com/pub/drivers/MIBs/ Vous pourrez ainsi intégrer les MIB Xerox à votre propre logiciel de supervision de parc |
| Autres | | |
| | | |

Matériel de type 2

| Item | Oui/non/option | Remarque/Détails si souhaité |
|---|----------------|---|
| Niveau papier | Oui | |
| Alerte niveau bas | Oui | |
| Niveau toner | Oui | |
| Alerte toner bas | Oui | |
| Alerte maintenance préventive | Oui | ces alertes seront dirigées vers notre centre de support |
| Comptage des impressions NB | Oui | |
| Comptage des impressions par format A4/autres | Oui | |
| Comptage des copies NB | Oui | |
| Comptage des copies par format A4/autres | Oui | |
| Comptage numérisation noir & blanc | Oui | |
| Comptage numérisation couleur | Oui | |
| Comptage numérisation par format | Oui | |
| Bourrage papier | | Xerox met à votre disposition les MIB de ses matériels à travers un site web dont l'adresse est ci-dessous : http://origin-download.support.xerox.com/pub/drivers/MIBs/ Vous pourrez ainsi intégrer les MIB Xerox à votre propre logiciel de supervision de parc |
| Autres | | |
| | | |

Matériel de type 3

| Item | Oui/non/option | Remarque/Détails si souhaité |
|---------------|----------------|------------------------------|
| Niveau papier | Oui | |

| | | |
|---|-----|---|
| Alerte niveau bas | Oui | |
| Niveau toner | Oui | |
| Alerte toner bas | Oui | |
| Alerte maintenance préventive | Oui | ces alertes seront dirigées vers notre centre de support |
| Comptage des impressions NB | Oui | |
| Comptage des impressions par format A4/autres | Oui | |
| Comptage des copies NB | Oui | |
| Comptage des copies par format A4/autres | Oui | |
| Comptage numérisation noir & blanc | Oui | |
| Comptage numérisation par format | Oui | |
| Bourrage papier | Oui | |
| Autres | | Xerox met à votre disposition les MIB de ses matériels à travers un site web dont l'adresse est ci-dessous : http://origin-download.support.xerox.com/pub/drivers/MIBs/ Vous pourrez ainsi intégrer les MIB Xerox à votre propre logiciel de supervision de parc |
| | | |

Matériel de type 4

| Item | Oui/non/option | Remarque/Détails si souhaité |
|-------------------------------|----------------|---|
| Niveau papier | oui | |
| Alerte niveau bas | oui | |
| Niveau toner | oui | |
| Alerte toner bas | oui | |
| Alerte maintenance préventive | Oui | ces alertes seront dirigées vers notre centre de support |
| Comptage des impressions | oui | |
| Bourrage papier | oui | |
| Autres | | Xerox met à votre disposition les MIB de ses matériels à travers un site web dont l'adresse est ci-dessous : http://origin-download.support.xerox.com/pub/drivers/MIBs/ Vous pourrez ainsi intégrer les MIB Xerox à votre propre logiciel de supervision de parc |
| | | |

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

SAULIN Anne
Responsable Cellule Marchés
XEROX
Signature électronique

Données environnementales

| Conformités et/ou mise en application de directives relatives au développement durable | Oui/non/en cours | Remarque si souhaitée |
|--|------------------|---|
| ROHS | OUI | Tous nos équipements sont conçus pour respecter les directives européennes Reach et RoHS concernant l'identification, l'enregistrement et la limitation de certaines substances chimiques dans la composition des équipements électriques et électroniques. |
| DEEE | OUI | <p>Au regard de la responsabilité élargie du producteur, Xerox respecte les législations environnementales française et européenne et va au-delà en offrant à ses clients un service gratuit de collecte, sans seuil de poids ni de quantité, de ses DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Electroniques).</p> <p>DEEE professionnels : Xerox dispose de son propre système individuel attesté pour la collecte et le recyclage de ses équipements professionnels en fin de vie. Nous les récupérons gratuitement chez nos clients français et les renvoyons vers notre usine européenne de retraitement à Venray aux Pays-Bas. En 2014, nous avons atteint un taux de recyclage, réutilisation et valorisation de 100% de nos équipements professionnels récupérés en France, ce qui a permis d'éviter l'enfouissement de 3400 Tonnes de déchets. Tous nos packagings sont recyclables et recyclés à 100%.</p> <p>DEEE ménagers : Depuis le 1er janvier 2015, en application de l'avis ministériel, les imprimantes Xerox dont le poids est inférieur ou égal à 15 kg et les multifonctions Xerox dont le poids est inférieur ou égal à 20 kg sont considérés comme ménagers (poids disponible sur la brochure commerciale de l'équipement accessible dans les téléchargements pdf depuis notre site internet www.xerox.fr). Xerox contribue à la gestion de ses DEEE ménagers en adhérant à l'éco-organisme ECOLOGIC, agréé par les pouvoirs publics pour la collecte et le traitement des dits DEEE. Conformément aux dispositions de l'article L 541-10-2 du Code de l'environnement, la vente de ces équipements est soumise à la facturation de l'éco-contribution, dont le montant, pour les équipements ménagers Xerox, est déterminé par le barème d'ECOLOGIC (catégorie « PAM cat. 3 »). Dans le cadre du marché, l'équipement Xerox phaser 3610 est un EEE ménager. Cependant s'agissant d'un contrat de leasing et XFS restant propriétaire, le client n'aura pas à payer l'éco-contribution.</p> <p>Pour assurer la continuité de service apporté à ses clients, Xerox continue de prendre en charge la collecte de ses DEEE ménagers sans seuil de poids ni de quantité auprès du client final pour acheminement jusqu'à son éco-organisme ECOLOGIC.</p> |
| 14001 | OUI | Cette norme prescrit les exigences relatives à un Système de Management Environnemental (SME). Ce dernier repose sur les principes d'amélioration continue et de performance globale concernant la réduction des ressources, de l'énergie et des déchets, l'optimisation des processus de fabrication et l'utilisation de matières premières recyclables. |
| 26000 | NON | A titre d'exemple, sur l'ensemble de notre système de fabrication entre 2009 et 2013, nous avons diminué notre consommation d'eau de 35,4%. Afin de préserver un air et une eau propres, nous utilisons de l'eau recyclée et non issue des nappes phréatiques. |

| Spécifications techniques | | Type 1 : WC 7855 | Type 2 : WC 5955 | Type 3 : WC 6655 | Type 4 : PH 3610 |
|---|--|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Niveau sonore en fonctionnement en dB(A) | | 55,8 dBA | 56,4 dBA | 57,5 dBA | 55,4 dBA |
| Niveau sonore en veille en dB(A) | | 18,5 dBA | 35,0 dBA | 25,1 dBA | 26,9 dBA |
| Produit ENERGY STAR (oui/non) | | OUI | OUI | OUI | OUI |
| Consommation électrique en veille en W/h | | 413 Watts | 2,8 Watts | 21,5 Watts | 6,8 Watts |
| Consommation électrique en fonctionnement (W/h) | | 862 Watts | 1098 Watts | 486,4 Watts | 618 Watts |
| Emission d'ozone en mg/m3 d'air | | Non détecté | 0,0003 mg/m3 | Non détecté | <0,2 mg/h |
| Emission de poussière en mg/m3 d'air | | Non détecté | 0,221 mg/m3 | Non détecté | <0,6 mg/h |
| Emission de styrène en mg/m3 d'air | | (NB) 0.074mg/ (CL) 0.077mg/h | | | |
| Emission de benzène en mg/m3 d'air | | (NB) 0.017mg/ (CL) 0.02mg/h | 0,002 mg/m3 | 0,15 mg/h | 0,048 mg/h |
| | | | 0,0001 mg/m3 | 0,008 mg/h | <0,003 mg/h |

| Fabrication des produits | | Type 1 | Type 2 | Type 3 | Type 4 |
|---|--|--|--------|--------|--------|
| Pourcentage de matériaux recyclés utilisés dans la fabrication | | Nos équipements ne contiennent pas de matériaux lourds. Tous nos équipements sont conçus dans le respect de la réglementation et des normes environnementales pour contenir des éléments recyclés. La proportion de matériaux recyclés dans chaque machine varie selon la durée depuis l'introduction de ce modèle sur le marché. Les nouvelles familles de produits contiennent un pourcentage allant de 5 à 60% d'éléments recyclés. L'acier est recyclé à plus de 50% en moyenne dans le cadre de la fabrication de nos nouveaux produits. Les produits en fin de vie récupérés dans le | | | |
| Teneur en métaux lourds dans la composition du produit conformément à l'article 4 du D 2005-829 du 20 juillet 2005 et aux arrêtés pris pour son application le 25 novembre 2005 | | Non. Cf. respect directive RoHS | | | |
| Fabrication du produit dans une usine 14001 (oui/non) | | OUI | OUI | OUI | OUI |

| Support du papier recyclé | | Type 1 | Type 2 | Type 3 | Type 4 |
|--|--|--------|--------|--------|--------|
| Oui/non | | OUI | OUI | OUI | OUI |
| Grammage mini (gramme/m ²) | | 55 | 60 | 60 | 60 |
| Grammage maxi (gramme/m ²) | | 300 | 216 | 220 | 216 |

| | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|
| Qualité environnementale des encres/toners | Type 1 | Type 2 | Type 3 | Type 4 |
| Oui/non | OUI | OUI | OUI | OUI |

| | | Compléments d'informations si souhaité | | |
|--|-----|--|--|--|
| | | Oui/non/en cours | | |
| Contribution sociale de l'entreprise | | | | |
| Actions en matière d'insertion professionnelle des publics en difficulté, séniors et travailleurs handicapés | OUI | | <p>General Services a défini un plan d'actions permettant d'adresser l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes à travers ses accords d'entreprise « Contrat de génération » et « Egalité Professionnelle ». L'entreprise s'engage ainsi en faveur de l'emploi des jeunes, leur insertion, l'embauche des séniors et leur maintien dans l'emploi avec une attention particulière sur leurs conditions de travail et la gestion de leur fin de carrière. Favoriser le maintien des salariés séniors :</p> <p>Objectifs chiffrés en matière d'embauche et de maintien dans l'emploi des séniors :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 12% des embauches concernent les salariés de plus de 45 ans dont : <ul style="list-style-type: none"> • 5% de salariés âgés de 50 ans et plus • 2% de salariés âgés de 57 ans et plus <input type="checkbox"/> L'entreprise s'engage à ce que l'effectif global (CDI et CDD) comporte au moins 10 % de salariés de 55 ans et plus pendant la durée de l'accord. Dans notre filiale Xerox General Services, nous atteignons en 2012 le taux de 6% fixé par la loi du 10 Juillet 1987. Ce taux comprend des emplois directs ainsi que le recours à la sous-traitance. <p>Pour le recrutement, nous sollicitons systématiquement les sites d'emplois spécialisés dans le handicap et nos partenaires d'intérim ou entreprises de travail temporaire sont également challengés à ce sujet. Nous favorisons également l'intégration et la gestion du handicap dans l'entreprise : La direction Hygiène Sécurité et Conditions de Travail (HSCT) avec le support du comité (CHSCT) adapte l'environnement de travail, depuis le choix des locaux jusqu'à l'étude des postes, forme les équipes d'encadrement à la gestion de la différence, et assure un suivi spécifique des actions menées dans ce sens.</p> <p>Politique handicap : Concernant la sous-traitance, nous avons mis en place des partenariats avec des Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) et des Entreprises Adaptées (EA). Pour montrer son engagement, notre filiale services a également signé la charte « pour des politiques soutenues et innovantes d'achat et sous-traitance auprès du secteur protégé et adapté en période de crise économique » avec le Ministère des solidarités et de la cohésion sociale.</p> | |

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

SAULIN Anne
Responsable Cellule Marchés
XEROX

Signature électronique

| Données relatives à la mise en service | Réponse | Référentiel | Remarques si souhaitée |
|---|------------------|---------------------------|---|
| Mise en place d'une gestion de projet | oui | Oui/non | |
| Nomination d'un Chef de projet | oui | Oui/non | |
| Réunions régulières de suivi de projet | oui | précisez la fréquence | Hebdomadaire le premier mois, puis mensuelle le premier trimestre, et trimestrielle en vie courante |
| Recette technique VABF | oui | Oui/non | |
| Recette technique VSR | oui | Oui/non | |
| Données relatives à la configuration des matériels de type 1,2,3 | | | |
| Déploiement des mises à jour du firmware à distance | oui | Oui/non | |
| Consultation de la version du firmware à distance | oui | Oui/non | |
| Données relatives à la formation à l'usage | Réponse | Référentiel | Remarques si souhaitée |
| Fourniture d'un plan de formation | oui | Oui/non | |
| Nombre d'utilisateurs maximum par session de formation | 7 | | des groupes de 7 à 8 personnes maximum seront constitués pour les formations. |
| Durée de chaque formation sur site | 2 à 4 h | en nb heures | 2h pour les secrétaires, 4 h pour les référents |
| Lieu de formation | site | site | |
| Documents de formation | oui | Oui/non | |
| Données relatives à la documentation | Réponse | Référentiel | Remarques si souhaitée |
| Documentation en Français | oui | oui/non | |
| Guide synthétique des principales fonctions | oui | oui/non | |
| Panneaux ou affiches des principales fonctions à l'usage des copieurs et des gestes à adapter en cas de dysfonctionnement | oui | oui/non | |
| Données relatives au déploiement | Réponse | Référentiel | Remarques si souhaitée |
| Délai de déploiement maximum proposé pour l'ensemble du parc | 30 j calendaires | maxi 30 jours calendaires | |
| Délais de livraison des premiers matériels | 15j calendaires | maxi 15 jours calendaires | |
| Délais de livraison des matériels en cours de déploiement (planification) | 15j calendaires | maxi 15 jours calendaires | |
| Délais d'installation dès réception d'un matériel sur site | J | J+1 maximum | installation le même jour que la livraison |

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

SAULIN Anne
Responsable Cellule Marchés
XEROX
Signature électronique

| Données relatives à la maintenance | Proposition | Référentiel | Remarques si souhaitée |
|--|--------------------------------|--|---|
| Réunions de suivi du bon fonctionnement du parc | trimestrielle | trimestrielle | |
| Indicateurs de disponibilité du parc | 96% | taux de disponibilité >96% par matériel et par trimestre | |
| Support téléphonique | inclus | inclus | |
| Délai de rappel du support technique | 15 secondes à 1h | < 1 heure | 15 secondes est le temps de décroché suite à un appel à notre services desk. In est le temps de prise en compte de la demande effectuée via le portail par notre service desk |
| Type 1 à 4 | | | |
| Délai d'intervention sur site | 8H | < 8 heures ouvrées | |
| Délai de remise en état | J+1 à 1+2 | < 48 heures | |
| Maintenance préventive sur site | oui | Fréquence à préciser | le parc d'équipements de l'Université de Tours sera mis sous surveillance permanente par notre Services Desk. Le moindre incident même mineur (alerte toner, bourrage papier, code erreur ou panne bloquante) sera connu et traité immédiatement par notre Service desk soit par un appel téléphonique au référent technique ou par l'envoi d'un technicien sur site. 80 % des interventions sont gérées pro activement par notre help desk |
| Maintenance à la page | incluse | inclus | |
| Consommables inclus dans le contrat de location | inclus | inclus | à l'exclusion du papier |
| Délai de réassort des consommables | 2 jours ouvrés | < 2 jours ouvrés | |
| Livraison sur site des consommables | oui | à l'accueil/gestionnaire | |
| Stock de consommables près du matériel | oui | 1 exemplaire | |
| Procédures de commande des consommables | par tél, messagerie ou portail | messagerie ou sur le portail du constructeur | la gestion des consommables se fera également de manière pro-active |
| Collecte des consommables | Société tiers | par le contractant ou société tiers | Ecobox mis à la disposition des utilisateurs et collectés périodiquement par la société TNT |
| Certification de l'organisme collecteur des consommables | oui | oui/non | |
| Mises à jours des versions et révisions des logiciels (sans surcoût) | oui | Oui/non | |

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

SAULIN Anne

Responsable Cellule Marchés

XEROX

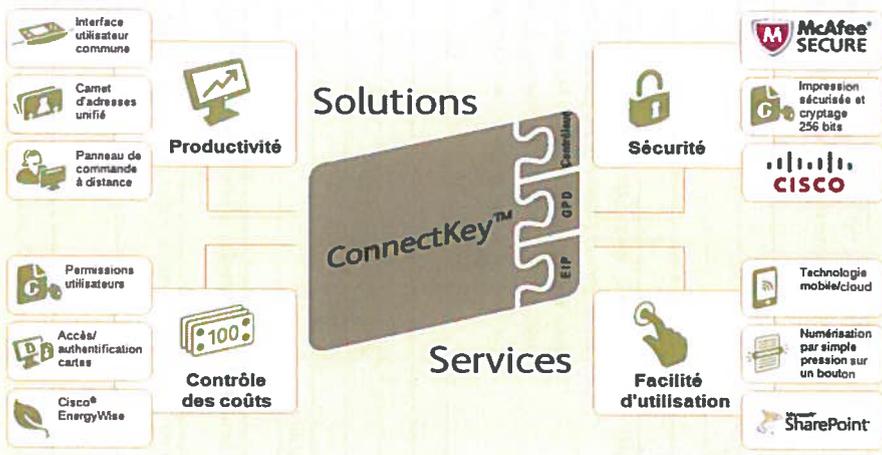
Signature électronique

Fonctions valorisantes

Le soumissionnaire complètera la grille ci-après afin de préciser les éléments techniques/fonctionnels/services qui peuvent valoriser l'offre remise. Ces éléments peuvent être des fonctions/caractéristiques/performances, liés au développement durable, tests de laboratoires indépendants,...

| Item | Avantages |
|--------------------------------|--|
| TECHNIQUES | se référer aussi au mémoire technique chapitre 3 |
| Solution Logicielle ConnectKey | <p>Les MFP types 1, 2 et 3 embarquent en standard la solution logicielle ConnectKey.</p> <p>ConnectKey est une architecture innovante de Xerox intégrant une technologie de contrôle de pointe et des solutions logicielles avancées, qui vous apporte les outils dont vous avez besoin pour simplifier vos processus stratégiques.</p> <p>ConnectKey, est aussi un ensemble de solutions logicielles compatible avec la mobilité et le Cloud.</p> <p>L'interface facile à utiliser, les fonctionnalités pratiques et innovantes ainsi que la productivité sans égal vous aident à transformer vos flux de production papier en versions numériques, à établir le lien entre vos informations et ceux qui en ont besoin et à accélérer le rythme de votre activité grâce à une gestion documentaire plus rapide et plus flexible. Enfin, ses fonctionnalités de sécurité intégrées dans chacun des systèmes multifonction ConnectKey vous permettent de partager vos données confidentielles en toute confiance.</p> |

Écosystème ConnectKey™



| | |
|--------------------------------------|---|
| Smart Kit | Cela permet d'avoir l'ensemble des consommables nécessaires au fonctionnement de la machine disponible près de la machine. Il ne s'agit pas uniquement du toner mais également du four et de l'ensemble des modules photorécepteurs, ils sont très faciles à manipuler et vous assurent une plus grande disponibilité de vos solutions car aucun changement de consommable Xerox ne nécessite l'intervention d'un technicien Xerox. Un four se change en quelques minutes par exemple, ce qui aidera les référents dans leur mission. |
| fonction "laisser passer" | Cette fonctionnalité permet d'assurer une fluidité maximale de la file d'attente. Si un travail est en erreur quel qu'en soit la raison (manque du format dans le magasin par exemple) la machine met de côté le travail en erreur pour faire passer les autres jobs en attente dans la file d'attente des impressions. Pas de blocage des autres utilisateurs par le job en erreur : augmente la disponibilité. |
| véritable multitâches | Multifonction ne veut pas toujours dire multitâches. Les multifonctions de Xerox permettent de faire plusieurs tâches simultanément : par exemple faire un scan/fax pendant l'impression d'un autre job ou lancer une copie pendant l'impression...ceci est dû à l'architecture Linux des MFP Xerox qui permet une allocation des ressources en simultanée. |
| productivité : vitesse réelle élevée | Le contrôleur multitâches, les temps de rip les plus courts possible, la gestion intelligente des magasins sont autant d'atouts qui permettent à la machine de produire le plus rapidement possible un job. La vitesse annoncée sur la plaquette correspond en réalité à la copie. Or, en impression le temps de rip de la machine par exemple est très important pour garantir la vitesse annoncée. Nous utilisons une architecture LINUX alors que la plupart des produits du marché sont en Windows. Les MFP XEROX fonctionnent en vitesse réelle presque à leur vitesse théorique : Cet aspect est fondamental dans le cadre d'une optimisation et réduction des points d'impression, et garantit la réussite du projet en accompagnant les utilisateurs. |
| drivers bi-directionnels | Les informations de l'état de la machine, des magasins, des consommables sont directement accessibles depuis le driver. Cela permet d'éviter des déplacements inutiles |

| | |
|---|---|
| driver unique: Xerox Global Driver | Le Xerox® Global Print Driver™ est un pilote universel qui vous permet de gérer les imprimantes, les équipements multifonctions Xerox et d'autres marques connectés à votre réseau. Il simplifie grandement le travail des administrateurs qui peuvent ajouter et actualiser des périphériques rapidement et en toute simplicité, sans avoir à recourir à différents pilotes d'imprimante. |
| Xerox mobile express driver | Cette solution d'impression révolutionnaire permet de rechercher et d'utiliser facilement l'imprimante ou le système multifonction adapté à votre travail, que vous soyez au bureau ou en déplacement. Imprimez vers le périphérique de votre choix dans tous les lieux en évitant les téléchargements et installations de pilote fastidieux et sans demander aucune aide. |
| Ergonomie et Unicité du tableau de commande | 80% des fonctionnalités les plus utilisées (copie, r/v, finition, choix du magasin, type de document noir ou couleur) sont accessibles depuis le 1er onglet du tableau de bord. Il n'est pas besoin de naviguer à travers les différents onglets pour faire la plupart des travaux de copie. Le pilote d'impression est organisé de la même façon. |
| facilité d'utilisation notamment en mode scan | Vous numériserez aussi facilement que vous réaliserez des copies sur les MFP Xerox, l'accessibilité aux différents modes de scans est simple et intuitive et peut être associé à la fonction EIP (présentée un peu plus loin) avec des boutons d'accès rapide : vous personnalisez alors votre MFP à vos applications. |
| mode de compression : taille des fichiers | La compression lors de scan est très importante. Les algorithmes de compression présents dans les multifonctions Xerox permettent d'obtenir des tailles de fichiers les plus petits possibles, parfois 3 à 4 fois inférieurs à ceux des équipements de même catégorie de nos concurrents. |
| copie de cartes d'identité | Les multifonctions Xerox sont dotés d'une fonction copie de carte d'identité pour faciliter la copie des cartes d'identité et d'avoir par exemple le recto et le verso sur une seule face sans avoir à retourner le support dans le magasin. |
| CentreWareWeb (FreeWare) | CentreWareWeb est une application Web utilisée pour: - Visualiser l'état des périphériques d'impression. - Faciliter le diagnostic à distance - Gérer les files d'impression - Obtenir des relevés pour le suivi du parc machine, les relevés compteurs, les erreurs machines. Basée sur le protocole SNMP il est utilisable à partir de n'importe quel navigateur Web. IL permet l'administration des solutions Xerox et concurrentes. |
| Fonction EIP (fonction non proposée mais implémentée) | Xerox EIP est une plateforme de développement web standard pour créer des applications serveurs accessibles depuis l'écran tactile du multifonction. L'écran du multifonctions devient une fenêtre ouverte vers vos applicatifs métiers |
| Services | se référer aussi au mémoire technique chapitre 4 |
| gestion proactive des incidents | Notre centre de services est prévenu en temps réel, grâce aux alertes via XDA, de tout incident qui serait survenu sur l'équipement réseau. L'opérateur peut alors très réactivement solutionner l'incident ou bien déclencher une intervention pour le résoudre : augmente la disponibilité des équipements. |
| gestion proactive des consommables | envoie le consommable qui va manquer de façon automatique au référent ou au correspondant désigné. Cela permet de réassortir le stock de consommables et surtout une disponibilité totale des équipements sans ruptures de services. |
| contact unique | Toute demande faite à notre centre de services est traitée de l'ouverture à la fermeture par la même personne, vous avez un helpdesk dédié. |
| help desk dédié | Notre centre Européen dédié aux contrats de service se trouve à Dublin. Cette structure centralisée nous permet de regrouper d'énormes moyens matériels et informatiques, cela nous permet également de dédier des interlocuteurs (Français), qui connaissent parfaitement les infrastructures et organisations de nos clients (implantation des machines, référents, types de travaux effectués et applicatifs.....) voir également vidéo jointe |
| un portail dédié | Le portail permettra entre autres de suivre l'avancée des incidents, d'avoir des informations utiles telles que les documentations, les reportings d'activités et toute autre information nécessaire à la bonne gestion du parc. |
| comité suivi | Les comités de suivi trimestriels que nous vous proposons permettront d'avoir un vrai pilotage de votre activité. C'est durant ces comités que nous ferons le point sur l'utilisation de votre parc, le niveau de service, les matériels sur ou sous utilisés, les actions correctrices à mettre en place et globalement toutes actions qui permettront de garantir la satisfaction de vos utilisateurs. |
| Ingenierie de projet | déploiement en mode projet : se référer au mémoire technique chapitre 4 |

| | |
|------------------------------|--|
| | <p>Il est important de ne pas s'affranchir d'une direction de projet. Assurer la transition en mode "projet" permet d'enclencher et de coordonner avec l'université François Rabelais-Tours toutes les tâches nécessaires à la mise en place de la solution, son intégration dans l'environnement de l'Université et sa recette. Les phases suivantes sont nécessaires au succès de ce projet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- L'ingénierie de la solution technique (infrastructure, procédures ...), 2- Le pilote pour valider le processus de déploiement et la solution technique en production, 3- Le déploiement industriel, 4- La formation et la conduite du changement. |
| Développement Durable | se référer au RSE joint à notre offre |
| | <p>Nos programmes de recherche et développement sont orientés depuis quelques années déjà à la mise sur le marché de produits propres. C'est le cas de la série 75XX que nous vous proposons qui est faite avec des matières bio plastiques, qui a un niveau de décibels en veille de moins de 20 dB, et qui propose une nouvelle encre propre. Grâce à cette nouvelle agrégation de toner, la série 75XX utilise moins de toner pour obtenir des documents de meilleure qualité que les produits d'ancienne génération. Il n'est pas besoin non plus d'utiliser un four à très haute température avec ce type de toner. Par ailleurs, la série 75XX est constitué de LED qui permet d'économiser de l'énergie et d'avoir une plus grande fiabilité avec moins de pièces en mouvement.</p> |

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

SAULIN Anne
Responsable Cellule Marchés
XEROX
Signature électronique

Options

Le soumissionnaire complètera la grille ci-après afin de préciser les options matérielles et logicielles susceptibles d'avoir un intérêt pour l'Université de Tours

Type 1

| Désignation | Référence | Remarque/détail |
|-------------|-----------|---|
| Option 1 | 497K03850 | module s'adaptant sur le module de finition office pour faire de la finition cahier |
| Option 2 | 097S04168 | module de finition professionnel permettant de faire des livrets agrafés |
| Option 3 | 097S03826 | magasin grande capacité 2000 feuilles |
| Option 4 | 497K03870 | module de perforation 2/4 trous |
| Option 5 | 497K11500 | kit de connectivité sans fil |
| Option 6 | 320S00730 | Connectkey share to cloud |
| Option 7 | 321K11030 | Connectkey for Sharepoint |
| Option 8 | | |
| Option 9 | | |
| Option 10 | | |

Type 2

| Désignation | Référence | Remarque/détail |
|-------------|-----------|--|
| Option 1 | 097S04551 | module de finition professionnel permettant de faire des livrets agrafés |
| Option 2 | 498K14050 | module de perforation 2 trous |
| Option 3 | 498K14070 | module de perforation 4 trous |
| Option 4 | 497K11500 | kit de connectivité sans fil |
| Option 5 | 320S00732 | Connectkey share to cloud |
| Option 6 | 320S00645 | Connectkey for Sharepoint |
| Option 7 | | |
| Option 8 | | |
| Option 9 | | |
| Option 10 | | |

Type 3

| Désignation | Référence | Remarque/détail |
|-------------|-----------|-------------------------------------|
| Option 1 | 097S04664 | magasin supplémentaire 550 feuilles |
| Option 2 | 497K14670 | socle |
| Option 3 | 497K11500 | kit connectivité sans fil |
| Option 4 | 320S00732 | Connectkey share to cloud |
| Option 5 | 320S00645 | Connectkey for Sharepoint |
| Option 6 | | |
| Option 7 | | |
| Option 8 | | |
| Option 9 | | |
| Option 10 | | |

Type 4

| Désignation | Référence | Remarque/détail |
|-------------|-----------|--|
| Option 1 | 497K13620 | magasin supplémentaire 550 feuilles (jusqu'à 3 magasins supplémentaires) |
| Option 2 | 497K13660 | socle |
| Option 3 | 497K13640 | mémoire supplémentaire 512 Mo |
| Option 4 | 497K13650 | Kit de productivité incluant une SD Card 4Go |
| Option 5 | 097S0449 | kit de connectivité sans fil |
| Option 6 | | |
| Option 7 | | |
| Option 8 | | |
| Option 9 | | |
| Option 10 | | |

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

SAULIN Anne
Responsable Cellule Marchés
XEROX
Signature électronique

Grille évaluation Logiciel - fonctionnel

| Item | Description, nombre, oui/non, option) | Remarque/Détails si souhaité |
|--|---------------------------------------|---|
| Monitoring des matériels supervisés | | |
| Protocole SNMP | SNMP V1 | CentreWareWeb/ Safecom |
| Statut des matériels (disponibilité) | Oui | L'état des machine est disponible CWW (rafraichissement paramétrable). L'état des machines est également disponible sur la console Safecom G4 |
| Activité (temps de veille, fonctionnement en impression, temps d'indisponibilité) par équipement | oui | dispoibilité des périphérique, temps d'authentification |
| Activité (temps de veille, fonctionnement en impression, temps d'indisponibilité) par groupe d'équipements | oui | dispoibilité des périphériques, temps d'authentification, par "Location" |
| Alerte à l'administrateur par mail interne/externe en cas de défaillance de matériel | Oui | centre Ware Web est capable de générer une alerte par email en cas de non réponse du périphérique. Non paramétrable sur la console Safecom G4 |
| Information aux utilisateurs par mail interne en cas de défaillance de matériel si des impressions ont été demandées | Non | |
| Niveau des bacs de papier | Oui | |
| Niveau des toners par matériel | Oui | |
| Statistiques | | |
| Mode texte | Oui | CSV (CWW), PDF (Safecom), xls (Safecom) |
| Mode graphique | Oui | Oui des exemple de rapports safecom sont fournis dans notre mémoire |
| Temps réel | Oui | CWW / Safecom peut générer à la demande un rapport visualisable sur votre PC |
| | | Le rapport développé en 2011 sera redéveloppé pour la Safecom G4 et adapté |

| | | |
|---|-----|---|
| Administration/droits d'accès | | |
| Nombre de niveau de droits d'administration | oui | 4 niveaux sont disponible : Utilisateur, Périphérique, Serveur et Rapport |
| Gestion des droits d'utilisations des points d'édition par utilisateur, groupe, service | oui | Oui, par utilisateur (possibilité import parametre ldap) |
| Récupération par le réseau des compteurs d'impression, copie, scan to mail, scan to PC | Oui | C'est le rôle de Xerox Device Agent de récupérer les informatios des compteurs et de les transmettre à interval régulier à Xerox. CWW peut également vous fournir un fichiers de ccompteurs (par email) |
| Visualisation | | |
| Adresse IP du matériel | Oui | Sur CWW (possible également sur le matériel) Oui Safecom |
| Nom des utilisateurs | Oui | Sur Safecom |
| Statut des matériels (actif/en panne/désactivité) | Oui | Sur CWW Oui Safecom (en service/en utilisation/hors service) |
| Activité journalière | Oui | Sur Safecom |
| Niveau des toners | Oui | Sur CWW |
| Niveau des bacs papier | Oui | Sur CWW |
| Alertes | Oui | Sur CWW & Safecom (visuelement sur la console) |
| Spécifiques | | |
| Consultation par les utilisateurs de leur consommation en volumétrie, coût/développement durable) | Non | Seul les utilisateurs de Safecom Report ont accès à la console de report. Mais les utilisateurs peuvent avoir un POP-Up pour les informer du prix de leur impression au moment de la soumission |
| Configuration des coûts | | |
| Par nature de papier (format,...) | Oui | Oui avec les (Par device / par format / couleur ou NB) |
| Par matériel | Oui | Oui avec les (Par device / par format / couleur ou NB) |
| Développement durable | | |
| Conversion de la consommation de papier en données environnementales | Oui | Oui (Co ² , H ₂ O, Arbre) Les économie réalisés sont représentés de manière environnementale |

| | | |
|---|-----|------------------|
| Indicateurs environnementaux (citez les indicateurs disponibles) | | |
| Indicateur 1 | Oui | Arbre |
| Indicateur 2 | Oui | CO ₂ |
| Indicateur 3 | Oui | H ₂ O |
| Indicateur 4 | | |
| Indicateur 5 | | |
| Indicateur 6 | | |

Grille évaluation Logiciel - fonctionnel

| | | |
|--|-----|---|
| Informations | | |
| Envois de pop up informatifs | oui | Sur condition d'un règle d'impression comme par exemple le nombre de pages, document couleur, type de document etc.... (indtallation du Client Safecom sur le PC) |
| Consultation de la consommation par les utilisateurs | Non | |

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

SAULIN Anne
Responsable Cellule Marchés
XEROX
Signature électronique

Evaluation logiciel - Services

| Données relatives à la mise en service | Réponse | Référentiel | Remarques si souhaitée |
|---|--------------------------|---------------------------------------|--|
| Niveau de certification technique de l'entreprise | Safecom / Nuance | selon les classification de l'éditeur | |
| Mise en place d'une gestion de projet | Oui | Oui/non | |
| Nomination d'un Chef de projet | Oui | Oui/non | Chef De Projet Xerox |
| Recette VABF | Oui | Oui/non | |
| Recette VSR | Oui | Oui/non | |
| Données relatives à la formation à l'usage | Réponse | Référentiel | Remarques si souhaitée |
| Fourniture d'un plan de formation | Oui | Oui/non | |
| Nombre d'utilisateurs maximum pour la formation | En salle sur une journée | | L'ensemble des référents technique (CWW & Safecom) , et les utilisateurs lors de l'installation des périphérique (Niveau Utilisateurs) |
| Durée de la formation du support technique | 4 | en nb de jours | 1 Jours Utilisation CWW, 3 Jours Safecom |
| Lieu de formation | Site | site | DTIC |
| Données relatives à la documentation | Réponse | Référentiel | Remarques si souhaitée |
| Documentation en Français | Oui | oui/non | Certaine documentation administrateur peuvent être en Anglais |
| Guide synthétique des principales fonctions | Oui | oui/non | Oui réalisation Sur place avec les fonctions voulu par le client |
| Données relatives au déploiement | Réponse | Référentiel | Remarques si souhaitée |
| Délai de mise à disposition des licences | 2 | en nombre de jours | A signature du contrat |
| Délai de mise en place | 10 | maxi xx jours calendaires | 15 copieurs/jours maximum |
| Charges de mise en place/paramétrage | 1 | en nombre de jours | Lors de la migration (entre G3 & G4 et maquettes de validation) |
| Charges de personnalisation | 1 | en nombre de jours | Règle d'impression / Redéveloppement API |

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

SAULIN Anne
 Responsable Cellule Marchés
 XEROX
 Signature électronique

Evaluation logiciel - Maintenance

| Données relatives à la maintenance | Proposition | Référentiel | Remarques si souhaitée |
|---|-------------|-------------------|--|
| Support téléphonique technique | Inclus | inclus/non inclus | |
| Délai de rappel du support technique | < 1 h | < 1 heure | |
| Mises à jours des versions et révisions des logiciels | Oui | Oui/non/option | Mise à disposition version <u>mineure</u> et <u>majeure</u> et correction de bug |
| Nombre de mises à jour mineures par an | plusieurs | Nombre | Suivant l'éditeur |
| Nombre de mises à jour majeure par an | plusieurs | Nombre | Suivant la politique de l'éditeur (de 1 à X suivant l'éditeur) |

Fait à Saint Denis, le 10 avril 2015

SAULIN Anne
 Responsable Cellule Marchés
 XEROX

Signature électronique

