

N° emploi type : E3A41

Intitulé de l'emploi type : Gestionnaire d'applications / assistance support

Identification du poste

Nature du concours : externe

Corps : ASI

Branche d'Activité Professionnelle (BAP) : E

Famille professionnelle : Ingénierie des systèmes d'information

Localisation du poste

Etablissement : Université de Tours

Composante ou service : DSI

Nombre de poste offert : 1

Activités essentielles

Gestionnaire d'application domaine scolarité

Affecté.e au pôle Système d'information, D.S.I, vous prendrez en charge les applications:

- « APOGEE » pour la scolarité des étudiants de l'université et ses application satellites

Vous en assurerez le maintien en condition opérationnelle, les évolutions ainsi que l'assistance technique de niveau 2 auprès des utilisateurs, en relation étroite avec les correspondants fonctionnels de la Direction de la Formation (DFOR) et le pôle système de la DSI.

Vous prendrez en charge dans un second temps le support et la maintenance du logiciel Business Objects, et des « univers » mis à disposition des utilisateurs pour le reporting.

D'autres applications et projets pourront ensuite vous être confiés. Vous participerez notamment au remplacement d'Apogée par Pégase en appui à l'équipe projet DSI.

Vous serez accompagné.e sur les sujets techniques et fonctionnels par les autres membres du pôle lors de votre prise de poste, pour gagner progressivement en autonomie et en expertise sur ces applications. Des formations vont seront proposées pour favoriser votre prise d'autonomie.

- Assurer la maintenance applicative en lien avec les services utilisateurs ; l'Agence de Modernisation des Universités et Établissements (AMUE), qui édite APOGEE et FCA MANAGER.
- Organiser et déployer les évolutions des applications en concertation avec les référents fonctionnels et les équipes techniques.
- Réceptionner, installer, documenter, mettre à disposition des mises à jour en assurant le suivi des versions.
- Concevoir, spécifier et faire exécuter des tests fonctionnels en regard des exigences et des spécifications fonctionnelles et suivant une stratégie de tests définie.
- Apporter une assistance aux utilisateurs sur les applications.
- Assistance à maîtrise d'ouvrage : aide à la définition des besoins et à la rédaction des cahiers des charges fonctionnelles.

Compétences requises

Connaissances

- Systèmes d'exploitation côté serveur : Linux, Windows
- Connaissance d'au moins une base de données relationnelle comme ORACLE, PostgreSQL, MySQL par ordre de préférence.
- Langage de script SQL
- Des connaissances de base d'un langage de développement PHP, JAVA
- Une connaissance de l'outil de reporting SAP BusinessObjects serait un plus.
- Technologie J2EE (Apache, Tomcat)

Compétences opérationnelles

- Connaissance des outils de gestion de projet
- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Modéliser et concevoir les architectures techniques du système d'information
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Savoir piloter un prestataire

Savoir être

- Rigueur et organisation
- Capacité à travailler en équipe et en mode projet
- Sens du service public
- Sens de l'initiative et Intérêt pour l'innovation

Environnement et contexte de travail

Établissement Public à caractère Scientifique, Culturel et Professionnel (EPSCP), l'université de Tours est la première université de la région Centre-Val de Loire. Elle propose une offre de formation large, pluridisciplinaire, et interdisciplinaire, une recherche d'excellence reconnue, une fondation universitaire (la fondation Rabelais), et un budget annuel consolidé de 215 millions d'euros. C'est aussi un établissement inscrit dans un environnement régional dynamique, connu pour la qualité de vie qu'il offre à ses habitants. Dans ce cadre, l'université de Tours se présente comme une université citoyenne, aux valeurs humanistes, socialement engagée, éthiquement responsable.

Elle compte 9 composantes (UFR : Unités de Formation et de Recherche), 2 Instituts Universitaires de Technologie (IUT) et 1 école interne d'ingénieurs polytechnique, qui rassemblent 30 000 étudiantes et étudiants.

Forte de 36 unités de recherche labellisées et reconnues nationalement et internationalement, elle participe à la structuration régionale de la recherche.

L'université emploie aujourd'hui plus de 1200 personnels ingénieurs, administratifs, techniques, sociaux et de santé et des bibliothèques et plus de 1400 enseignants chercheurs.

Position dans la structure : Poste rattaché au responsable du pôle SI de la DSI.

Le pôle Systèmes d'Information est responsable de la cohérence de l'offre de logiciels et services SI pour l'établissement ; il a la charge de l'ensemble du périmètre applicatif transversal et à destination des métiers, en assure le maintien en conditions opérationnelles ; il conçoit et met en œuvre les nouveaux projets dans des contextes variés (Cloud ou on premise) et des architectures virtuelles modernes (Docker, Kubernetes).

Encadrement : NON

Contraintes particulières : Télétravail possible sur 2 jours par semaine, une fois le poste maîtrisé

Cadre politique, stratégique, légal ou réglementaire : Mise en œuvre de la politique numérique impulsée par la Direction des Systèmes d'Information de l'Université dans le contexte du schéma directeur numérique.

Date et Signature du Directeur d'UFR ou du Responsable de Service :