

14 Octobre – 22 Novembre 2019

## Le CAPE recrute 4 médiateurs d'enquête/enquêteurs téléphoniques

### **MISSION**

Le Centre d'Accompagnement à la Pédagogie lance en octobre une grande enquête auprès des étudiants de L1 pour connaître leurs motivations, projets à l'entrée de l'université.

Dans ce cadre, en tant que médiateur et enquêteur téléphonique, vous serez amené à inviter les étudiants de L1 à remplir un formulaire d'enquête destiné à mieux connaître les différents parcours (choix de l'université, parcours d'inscription, projet d'étude/projet professionnel), dans le but de favoriser la réussite :

- expliquer aux étudiants de L1 le contexte de l'enquête et son utilité
- leur proposer de répondre au questionnaire en ligne
- ou remplir directement avec eux le questionnaire

Ceci s'effectuera : sur site, en allant à la rencontre des étudiants et en leur distribuant des flyers ; et par téléphone

**Niveau d'études requis les candidats à l'offre d'emploi :** L3, Master

### **AMPLITUDE HORAIRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL**

**Lieu de travail :** site universitaire du Plat d'Étain (proche de la place Rabelais, à Tours) et autres sites pour la médiation (Grandmont, Tanneurs, Deux Lions)

**Créneaux horaires :** en journée pendant la période de médiation d'enquête / entre 12h et 20h ensuite, du lundi au vendredi, selon vos disponibilités (2h consécutives minimum).

→ 6h par semaine environ, soit au minimum 30h pour la totalité du contrat, avec possibilité d'heures supplémentaires selon votre emploi du temps et selon les besoins.

**Type et durée du contrat de travail :** contrat étudiant en CDD, du 14/10 au 22/11/2019.

**Rémunération :** 10,47€ brut de l'heure – environ 8€ net de l'heure.

### **COMPÉTENCES REQUISES :**

Être à l'aise à l'oral, au téléphone ou pour aller à la rencontre des autres, être à l'aise avec l'outil numérique, être sérieux, ponctuel, autonome, être inscrit à l'université de Tours pour l'année 2019-2020.

**Candidatures (CV + lettre de motivation) à adresser avant le 22/09/2019, par mail : [cape@univ-tours.fr](mailto:cape@univ-tours.fr), ou par courrier : CAPE – bureau A1230 – 60 rue du Plat d'Étain – BP 12050 – 37020 Tours Cedex 1. Entretiens à partir du 23/09/2019.**