DIPLOME D'UNIVERSITE

D.U. ☒ - D.I.U. ☐

Intitulé :
Connaître et utiliser la démarche qualité et la gestion des risques en établissement de santé et en secteur médico-social via Internet

Composante de rattachement : UFR Médecine
Composante ou Université associée :

Avis des rapporteurs observations :

Cadre réservé aux enseignants rapporteurs

Avis du Conseil d'UFR *	☐ **favorable**	☐ **défavorable**	En date du
Avis du CEVU	☐ **favorable**	☐ **défavorable**	En date du
Avis de la commission des moyens	☐ **favorable**	☐ **défavorable**	En date du
Décision du CA	☐ **favorable**	☐ **défavorable**	En date du

* Rubrique à compléter par l'U.F.R.

Ne rien écrire dans ce cadre réservé à l'expertise

Enseignant(s) responsable(s) *(2 au maximum)*	**Nom :** BERTRAND Philippe	**Statut :** MCU-PH **Section CNU :** 46-04	
	UFR de rattachement : UFR Médecine Tours	**Téléphone :** 02 47 47 80 79 **E-mail :** bertrand@med.univ-tours.fr	
	Nom :	**Statut :**	
	UFR de rattachement :	**Téléphone :** **E-mail :**	
Niveau d'entrée dans le cycle (préciser le cycle)	☐ pré-universitaire ☐ 1er cycle ☐ 2ème cycle ☐ 3ème cycle		
Niveau de sortie interministériel (préciser le niveau)	☐ niveau 1 (Bac + 5) ☒ niveau 2 (Bac 4 + 3) ☒ niveau 3 (Bac 2 + 1)		
Public(s) concerné(s)	☐ formation initiale ☒ poursuite d'études ☒ formation continue		
Objectif(s)	Faire acquérir aux stagiaires une autonomie dans la mise en place de la démarche qualité dans son unité, son service ou son pôle. Former les stagiaires aux concepts, outils et méthodes dans le domaine de la qualité et le management des risques en établissements de santé et secteur médico-social. Mettre en place un programme d'amélioration de la qualité à partir d'une approche processus, un système de gestion documentaire, une analyse de dysfonctionnement. Maîtriser les éléments de pilotage du système de management de la qualité, de la gestion des risques et de leurs indicateurs.		
Originalité	Enseignement à distance par Internet, tutoré avec 3 présentiels obligatoires d'une journée chacun à dates définies dès l'inscription (dont l'examen final). Progression pédagogique par résolution de problème à partir de la description détaillée et l'analyse d'un processus réel par le stagiaire dans son milieu professionnel et qui fera l'objet du mémoire de stage.		
Capacité d'accueil	20 stagiaires tutorés		
Conditions d'inscription	Appréciées par le comité pédagogique, sur dossier de candidature uniquement. Le comité vérifiera surtout la possibilité pour le stagiaire à décrire un processus sur son lieu de travail. Le stagiaire doit avoir un accès Internet haut-débit. Il doit savoir utiliser un ordinateur, un explorateur de fichier, une messagerie et un navigateur Internet.		

Durée totale de la formation :	**Cours** **TP** **TD = 21 heures de présentiel**	**Stages**	**Autre(s)** **40 heures de travail personnel par le stagiaire**	

Production d'un mémoire **Oui** ☒ **Non** ☐

Frais de formation et droits d'inscription :

- Montant des frais de formation en Formation Continue : **600** euros pour les personnes ayant un financement entreprise ou une prise en charge OPCA
- Montant des frais de formation en Formation Continue : **300** euros pour les personnes prenant en charge leur formation

+ droits de base en vigueur dans l'établissement (droits d'inscription)

Organisation détaillée des enseignements, programme, volume horaire, stages…. *(annexe 1)*	

Moyens (préciser les moyens disponibles, les équipements le cas échéant) : Le logiciel de e-learning sera celui de l'ENT de l'université de Tours, avec si possible, le module e- portfolio qui permettra aux stagiaires de se constituer leur dossier de travail et aux enseignants de les suivre à distance. Utilisation du forum et du chat de l'ENT Les stagiaires sont suivis par un tuteur que leur est personnellement affecté et qu'ils peuvent contacter par téléphone ou email. Moyens nécessaires : préparation spécifique des enseignements (matière grise : rédaction d'un référentiel sur la qualité et gestion des risques et autres ressources pédagogiques mis à disposition des étudiants via l'ENT, réalisation de présentation power-point sonorisés accessibles en ligne), publicité, rémunération des tuteurs, logiciel et matériel informatique en état de fonctionnement. 2 présentiels d'une journée (début de l'enseignement et mi-parcours) + présentation du mémoire de fin d'étude.		
Modalités de contrôle des connaissances	nature, durée des épreuves, matières, coefficients, ects *(annexe 1)* Contrôle continu (présentiels obligatoires) + présentation et discussion du mémoire de stage	
Noms, statut, discipline et coordonnées des enseignants ou professionnels participant à la formation *(annexe 2)* Ph Bertrand, I Barillot, R Papon, E Rusch, H Du Portal, MC Lanoue, B Malivoir		
Evaluation financière : *(annexe 3)*		
Bilan d'activités des années N – 1 et N – 2 *(annexe 4)* Sans objet (demande de création)		
Observations particulières : Ce DU est plus particulièrement destiné aux professionnels de santé soignants ou administratifs intervenant dans un établissement de santé, dans le secteur médico-social ou l'hospitalisation à domicile : Cadres de santé, infirmières, sages-femmes, médecins, pharmaciens, directeurs, ingénieurs biomédicaux, techniciens de laboratoire et toute personne désirant s'investir dans la démarche qualité de son unité, son service ou son pôle. Le principe de l'enseignement à distance favorise tout particulièrement les professionnels en activité ; il n'y a que 3 présentiels obligatoires (dont la soutenance de mémoire). La pédagogie par résolution de problèmes et la description et l'analyse d'un processus sur le terrain devraient faciliter l'apprentissage actif des stagiaires et leur permettre de mettre en place une démarche qualité, une aide à l'évaluation de pratique professionnelle et une gestion de risques et de dysfonctionnements dans son unité, son service ou son pôle.		
Date d'ouverture : octobre 2012		

Date et signature du ou des responsable(s) de la formation

15 février 2012
Philippe BERTRAND

Université François-Rabelais de TOURS

Annexe 1
MAQUETTE DIPLOME UNIVERSITAIRE

U.F.R : Médecine Diplôme : **Connaître et utiliser la démarche qualité et la gestion des risques en établissement de santé et en secteur médico-social via Internet**

Filière : Nom du responsable du diplôme : **Philippe BERTRAND**

UNITES D'ENSEIGNEMENTS (intitulé exact)	ELEMENTS PEDAGOGIQUES (intitulé exact)	VOLUMES HORAIRES			COEF.	CONTROLE DES CONNAISSANCES*				ECTS
						REGIME GENERAL		REGIME SPECIAL D'ETUDES		
		C M	T D	T P		1ère session	2ème session	1ère session	2ème session	
Analyse systémique et approche processus Eléments de gestion documentaire qualité	**Présentiel 1** (présence obligatoire, date fixée à l'avance) Explication de la méthode de travail axé sur le mémoire		**7**			**CC**				
Contexte règlementaire et contraintes actuelles Introduction aux normes ISO Gestion des risques, vigilances, signalement et analyse des dysfonctionnements	**Auto-formation par résolution de problèmes via Internet** Articles à lire et à commenter Référentiel à consulter, constitution d'un e-portfolio sur l'ENT (cours à préparer par les enseignants)									
Approche processus (suite) : Input, Output, Consignes, Ressources, Gestion des risques, Pilotage Programme d'Amélioration continue de la Qualité (PAQ), conduite d'un groupe projet Mesures et traçabilité Point sur les mémoires	**Présentiel 2** (présence obligatoire, date fixée à l'avance) Point sur les mémoires		**7**			**CC**				
Indicateurs de pilotage (activité, coût, efficacité) Les outils de la qualité et outils HAS (audit, enquête de satisfaction, échantillonnage, techniques d'analyse de données, RMM, EPP, retours d'expériences …)	**Auto-formation par résolution de problèmes via Internet** Articles à lire et à commenter Référentiel à consulter, constitution d'un e-portfolio sur l'ENT (cours à préparer par les enseignants). Suivi des stagiaires par les tuteurs									
Présentation du mémoire	**Examen final** : une seule session, présence obligatoire : présentation et discussion du mémoire, commentaires des autres stagiaires		**7**			**ET/O**	**NA**			
Total = x h/par étudiant (CM+TD+TP) 21 h tp + 40 h travail personnel + 3h tutorage du stagiaire										

* Préciser : CC contrôle continu – ET examen terminal – O oral – E écrit.

Université François-Rabelais de Tours

Annexe 2
FICHE "ENSEIGNANTS"

Intitulé du D.U. (ou D.I.U.) **Connaître et utiliser la démarche qualité et la gestion des risques en établissement de santé et en secteur médico-social via Internet**

Noms et coordonnées des enseignants ou professionnels participant à la formation	
Nom, statut et discipline	**Coordonnées** (adresse, téléphone, adresse électronique, fax, UFR de rattachement pour les enseignants)
Philippe BERTRAND, MCU-PH CHU de Tours Santé publique 46-04	Service d'imagerie médicale, CHU Tours, Hôpital Bretonneau, 2 Bd Tonnellé - 37044 Tours Cedex 9 0247478079, bertrand@med.univ-tours.fr , UFR Médecine
Isabelle BARILLOT, PU-PH CHU de Tours Cancérologie	Centre Régional Universitaire de Cancérologie Henry S. Kaplan CHU de Tours, Hôpital Bretonneau, 2 Boulevard Tonnellé 37044 Tours Cedex 9, 0247478044, i.barillot@chu-tours.fr UFR Médecine
Emmanuel RUSCH, PU-PH CHU de Tours Santé publique 46-01	SIMEES, CHU de Tours, Hôpital Bretonneau, 2 Boulevard Tonnellé 37044 Tours Cedex 9, 0247476952, , 0247476952, e.rusch@chu-tours.fr
René PAPON, cadre supérieur de santé, chargé de mission au CHU de Tours	CHU Tours, Hôpital Bretonneau - 2 Bd Tonnellé - 37044 Tours Cedex 9, 0234389530, r.papon@chu-tours.fr
Hugues DE BOUËT DU PORTAL, Pharmacien-Praticien Hospitalier au CHU de Tours	Omédit région Centre - Hôpital Bretonneau - 2 Bd Tonnellé - 37044 Tours Cedex 9 0234389490, h.duportal@chu-tours.fr
Mary-Christine LANOUE Pharmacien-Praticien Hospitalier au CHU de Tours	Pharmacien coordinateur, Omédit région Centre - Hôpital Bretonneau - 2 Bd Tonnellé - 37044 Tours Cedex 9 0234389403, mclanoue@omedit-centre.fr
Bettina MALIVOIR, Sage-Femme, CHU de Tours	Centre Régional Universitaire de Cancérologie Henry S. Kaplan CHU de Tours, Hôpital Bretonneau, 2 Boulevard Tonnellé 37044 Tours Cedex 9, 0247478625, b.malivoir@chu-tours.fr Chargée d'enseignement en Droit médical-Recherche clinique-Faculté de Pharmacie-Tours

Université François-Rabelais de Tours

Annexe 3 - 1
FICHE DEPENSES PREVISIONNELLES
D.U. – D.I.U. HORS SUFCO

NATURE des DEPENSES	MONTANTS	OBSERVATIONS
FRAIS DE PERSONNELS		
Enseignants titulaires		
Heures TD		
Charges		
Service statutaire		à reverser aux services Centraux de l'Université
Intervenants vacataires		
Heures TD		
Charges		
Prestations sur facture		
Personnels IATOS Titulaires		
Heures supplémentaires		
Services statutaires		à reverser à la composante
Charges		
Vacataires non enseignants		
Heures		
Charges		
Total frais de personnels		
FRAIS PEDAGOGIQUES		
Fournitures		
Achats d'ouvrages		
Reprographie		
Frais divers		
Total frais pédagogiques		
FRAIS DE DEPLACEMENTS		
Déplacements de personnels		
Déplacements de stagiaires		
Frais divers		
Total frais déplacements		
FRAIS GENERAUX		
Affranchissement et téléphone		
Publicité		
Provisions pour amortissements		
Provisions pour risques		dont Allocation Perte d'Emploi
Frais divers		
Total frais généraux		
Autres (Précisez)		
Reversement à la Composante		à fixer par la composante
TOTAL 1		
Reversement à l'Université (= Total 1* 20/80)		soit 20 % du total
TOTAL 2 Dépense prévisionnelle totale		
Coût de la formation (total 2)		
Effectif minimum		
Droit d'inscription spécifique proposé (distinguer le droit spécifique des droits de base)		

<u>EN CAS DE DIFFICULTES</u> pour remplir cette fiche, prendre contact avec l'antenne financière de votre composante.

Université François-Rabelais de Tours

Annexe 3 – 2
ETUDE FINANCIERE PREVISIONNELLE
D.U. – D.I.U. SUFCO

POUR COMPLETER CE DOCUMENT, MERCI DE PRENDRE OBLIGATOIREMENT CONTACT AVEC LE SERVICE UNIVERSITAIRE DE LA FORMATION CONTINUE (SUFCO).

Groupe spécifique en formation continue	**U. F. R. : Médecine**
	Responsable : Dr Philippe BERTRAND
Effectif prévisionnel : 10	
	Date de début : Octobre 2012
	Date de fin : Juin

PREVISION de RECETTES		
4 conventions entreprises	600.00 €	3 600.00 €
6 contrats individuels	300.00 €	1 200 .00 €
10 droits d'inscription	181,57 €	1 815.70 €
TOTAL RECETTES		**6 615,70 €**

PREVISION de DEPENSES	
Enseignement face à face	3 763.00 €
Activités périphériques	€
Frais pédagogiques	801.83 €
Service de formation continue	2 050.87 €
Autres services centraux	€
Sous-total	€
Solde composante	€
TOTAL DEPENSES	**6 615.70** €

DETAIL des DEPENSES PREVUES		
Enseignements (face à face)		
	Rémunérations brutes	2 182.54 €
	Charges sociales et fiscales	1 580.46 €
	Total face à face	**3 763.00** €
Activités périphériques		
	Rémunérations brutes	€
	Charges sociales et fiscales	€
	Indemnité de responsabilité pédagogique	€
	Charges sociales et fiscales	€
	Total activités périphériques	€
Frais pédagogiques directs		
	Frais de déplacements enseignants	€
	Autres frais directs	801.83 €
	Total frais pédagogiques directs	**801.83** €
Charges de fonctionnement du service de formation continue		
	Frais de fonctionnement du service	2 050.87 €
	Total SUFCO	**2 050.87 €**
Contribution aux dépenses communes de l'Université		
	12 % du montant des conventions	€
	Total Université	€
Solde composante		
	Participation aux frais de fonctionnement	€
	Total solde	€

Signature du Directeur du SUFCO

Mme Véronique BRECHET