

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Opération « Qualité de vie au travail des personnels : exprimez-vous ! » Synthèse des réponses – juin 2018

INTRODUCTION

Notre groupe de travail Qualité de vie au travail (QVT) des personnels de l'université s'inscrit dans le [projet Université 2040](#), aux côtés des groupes de travail transports et mobilités, déchets, performance énergétique et biodiversité.

Notre première action a consisté à réaliser un [état des lieux](#) des expériences relevant de la QVT et à recueillir des [propositions d'actions](#). Dès la rentrée, nous établirons un plan d'actions prioritaires à mener.

Sachez que la QVT, c'est [l'affaire de tous](#) !

Certains d'entre vous ont déjà réalisé des actions proposées durant l'opération. Par exemple, dans plusieurs UFR, les personnels ont partagé de grandes émotions en visionnant des matchs de la coupe du monde de football !

Autre exemple, lors de la journée du 5 juin consacrée au développement durable, notre groupe de travail a proposé un atelier intitulé « [trucs et astuces pour animer une réunion conviviale et efficace](#) ». Dans un cadre de respect, de bienveillance et d'écoute réciproque, l'entrée en matière s'est faite à l'aide des cartes du jeu Dixit. Des observations, des réflexions, des propositions concrètes, parfois très simples à mettre en œuvre, ont été recueillies. Notre souhait est aujourd'hui de compiler ces idées concrètes et novatrices et de les partager.

En amont de l'opération, des mesures relevant de la QVT ont déjà été mises en places, telles que le télétravail et le droit à la déconnexion. D'autres mesures ont été également portées par des [comités d'animation](#) sur différents sites.

SYNTHÈSE

Nous vous avons invités à vous exprimer sur des panneaux afin que vous partagiez avec vos collègues vos [satisfactions](#) et [vos idées](#) en matière de QVT. Nous avons aussi imaginé que certaines de vos propositions pourraient faire l'objet d'une réponse anonyme en mettant à votre disposition des boîtes. Les panneaux et les boîtes à suggestions ont été mis à disposition sur l'ensemble des sites universitaires de Tours et de Blois durant le mois d'avril.

A la première question posée « [Qu'est-ce qu'il y a de chouette dans mon environnement de travail](#) (aussi bien un événement ponctuel que des petites choses du quotidien) ? », la qualité des relations de travail entre collègues a été très souvent soulignée, ainsi que le cadre de travail jugé agréable. L'organisation de moments de convivialité, ponctuels ou quotidiens, a aussi été mentionnée.

A la seconde question posée « [Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?](#) », nous retrouvons des propositions de l'ordre de la qualité des relations de travail, de la convivialité et du cadre de travail. Des propositions d'actions pour améliorer la communication interne ont été mises en avant.

Retrouvez les [synthèses de réponses par site](#) dans les pages suivantes.

¹ Cette démarche axée sur le recueil qualitatif ne permet pas une exploitation statistique.

² Parmi les réponses recueillies, certaines relevaient de la prévention des risques psycho-sociaux. Elles ont été transmises à l'instance compétente, le CHSCT (Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail).



Vous souhaitez vous aussi vous investir en matière de QVT ?

Le groupe accueille avec plaisir toute nouvelle personne volontaire et motivée !

Il est actuellement composé de 17 personnes occupant différentes fonctions et issues de nombreuses composantes.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Sciences pharmaceutiques

Nombre et forme des retours

Un panneau de libre expression a été installé, accompagné d'une boîte à suggestions.

La participation des personnels a globalement été assez faible. Nous avons recueilli 2 avis positifs sur des actions existantes et 11 propositions d'actions.

N.B. : Ce rapport est une synthèse qui retranscrit les « grandes tendances » relevées à partir de la lecture de l'ensemble des retours. Il ne reprend pas toutes les réponses de façon exhaustive.

Qu'est-ce qu'il y a de chouette dans mon environnement de travail ?

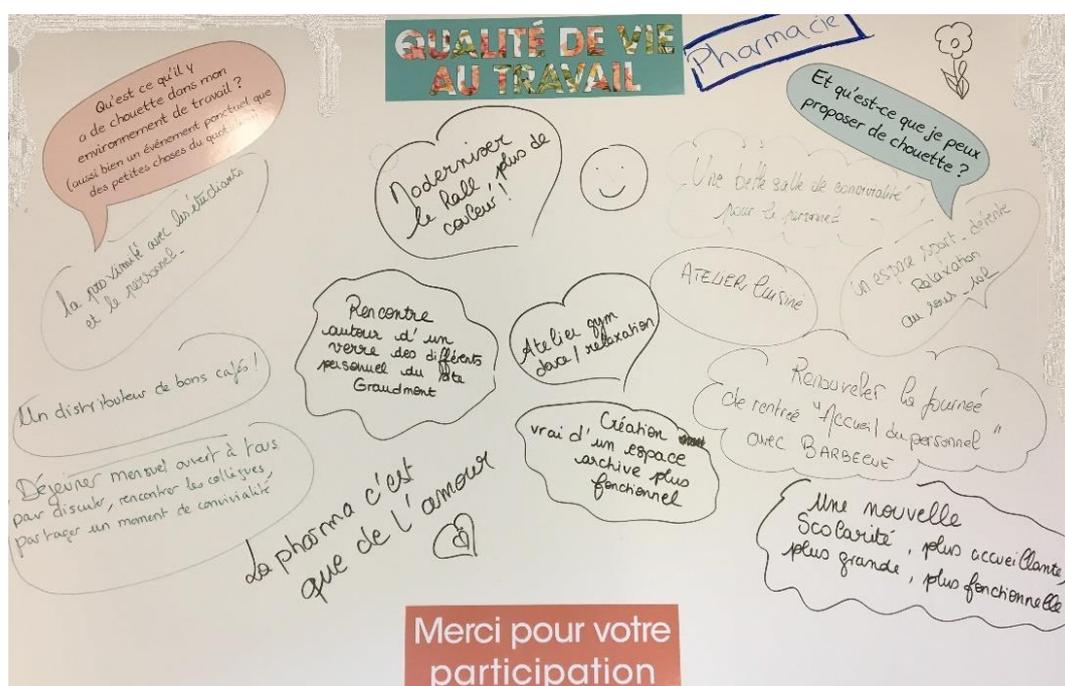
La proximité avec les étudiants et les personnels a été soulignée. Cette réponse rejoint le deuxième avis positif « la pharmacie, ce n'est que de l'amour » !

Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?

À cette question, les personnels du site ont fait des propositions relevant uniquement de la **CONVIVIALITÉ** et de **L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**.

Concernant la **CONVIVIALITÉ**, il s'agit d'organiser des rencontres entre les personnels du site de sciences pharmaceutiques (déjeuner ouvert à tous, renouveler la journée de rentrée « accueil des personnels ») mais aussi avec les personnels de Grandmont. L'organisation d'atelier de gym douce et de cuisine sur la pause méridienne serait appréciée.

En matière **D'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**, sont suggérées l'installation d'une salle de convivialité et d'une salle de repos/détente, l'amélioration de l'espace de la scolarité (plus grande et fonctionnelle), du hall d'accueil et de la salle d'archives.



(Panneau « exprimez-vous », complété par le groupe QVT à partir des suggestions mises dans les boîtes)

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Plat d'Étain

Nombre et forme des retours

3 panneaux de libre expression ont été installés, accompagnés chacun d'une boîte à suggestions (bât A / bât E / salle de convivialité).

Les panneaux ont été en règle générale peu remplis. Les boîtes ont été davantage utilisées.

Nous avons recueilli 11 avis positifs sur des actions existantes et 64 propositions d'actions.

N.B. : Ce rapport est une synthèse qui retranscrit les « grandes tendances » relevées à partir de la lecture de l'ensemble des retours. Il ne reprend pas toutes les réponses de façon exhaustive.

Qu'est-ce qu'il y a de chouette dans mon environnement de travail ?

Les réponses des personnels à cette question sont très variées. Elles relèvent à la fois du domaine de la **CONVIVIALITÉ** (spectacles), de **L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL** (salle de convivialité, décoration, véhicules disponibles) et de la **RELATION ENTRE LES PERSONNELS** (entraide, café pris en commun).

L'**ENGAGEMENT PARTICIPATIF** a également été mentionné.

Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?

A cette question, les **RÉPONSES LES PLUS RÉCURRENTES** portent sur l'installation de mobiliers extérieurs et de machines à café/distributeur de boissons et friandises.

La majorité des réponses sont de l'ordre de la **CONVIVIALITÉ** avec principalement l'organisation d'événements, notamment durant la pause méridienne, avec pour objectifs de se détendre mais aussi de mieux se connaître (JPO du Plat d'Étain, déjeuner avec « mon » vice-président », petits déjeuners pris en commun...). Vient ensuite **L'AMÉLIORATION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL** (plantations, salle de sport/de repos/d'informatique).

Une **AUTRE ORGANISATION DE TRAVAIL** a été également suggérée : travailler en mode projet en impliquant plusieurs services sur des sujets transversaux, prendre en compte les compétences développées en dehors du travail, mener des actions de team-building, installer une badgeuse/pointeuse.

Enfin, le **TRANSPORT** fait partie des préoccupations des personnels qui ont proposé de créer une plateforme de co-voiturage pour les déplacements inter-sites, de mettre à disposition des vélos à assistance électrique, de conserver le parking réservé aux personnels.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL PLAT D'ÉTAIN

Entrée
 Inter-colleagues
 Les collègues
 Qui est-ce qui a de chouette dans l'environnement (aussi bien un espace des petites choses que des collègues, j'aimerais un bureau et de la café)
 Les groupes de travail comme celui de la QVT, le CUP ou encore le groupe développement durable qui améliore le site.
 Un belle machine à laver (eff.) serait apprécié
 Des fenêtres qui s'ouvrent
 De jeunes avec mon vice-président, entrée à tel ou un petit groupe

Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?

Planter des fleurs
 Lancer une boîte collaborative
 Visites des services du Plat d'Étain
 Salle de repos détente
 Installer des bancs et des tables dehors
 Actions de team building par service et entre services
 Un bureau par 2 !
 Travailler dehors grand il fait beau
 Se servir et se dire bonjour

Organiser des activités aux horaires de repas afin de faciliter les échanges entre les agents : bric à bric, lecture, de Noël... + bricolage, culture mécanique + jeux
 Intégrer davantage dans l'APERSU

Installer une piscine pour plus de convivialité dans la gestion du temps de travail = moins de stress / de liberté

Coratrage lors des réunions sur les sites avec inscription sur une plateforme collaborative
 Multiplier les moments et les endroits conviviaux
 Les Jeux
 Signalisation claire et efficace
 Mettre au centre de la politique de l'établissement le "sentiment d'appartenance" pour développer la motivation
 Le droit de venir travailler en bermuda par les hommes

Chouette idée d'avoir proposé au 1^{er} étage du bâtiment A 1 petit déjeuner pour faire connaissance entre les différents services.
 Et la déco de Noël
 La salle de convivialité a été investie : vaisselle en cas de besoin, sel/poivre... bien agréable.

Tableau permettant à chacun de proposer son savoir à un service à échanger
 Vélo à assistance électrique
 Petits-dij. intra-services
 Travailler en mode projet sur des sujets transversaux. Une équipe serait constituée de personnes de différents services. Ça donnerait sans doute de bons résultats !
 Prendre en compte des compétences et capacités

Merci pour votre participation

(Panneau « exprimez-vous », complété par le groupe QVT à partir des suggestions mises dans les boîtes)

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Blois

Nombre et forme des retours

Deux panneaux de libre expression ont été installés à Blois, accompagnés de deux boîtes à suggestions (site Chocolaterie et site Jaurès).

Les personnels n'ont pas du tout rempli les panneaux. Seulement 8 papiers ont été mis dans les boîtes à suggestions.

Les panneaux et boîtes ont été installés très tardivement sur les sites, ce qui explique peut-être le manque de participation.

N.B. : Ce rapport est une synthèse qui retranscrit les « grandes tendances » relevées à partir de la lecture de l'ensemble des retours. Il ne reprend pas toutes les réponses de façon exhaustive.

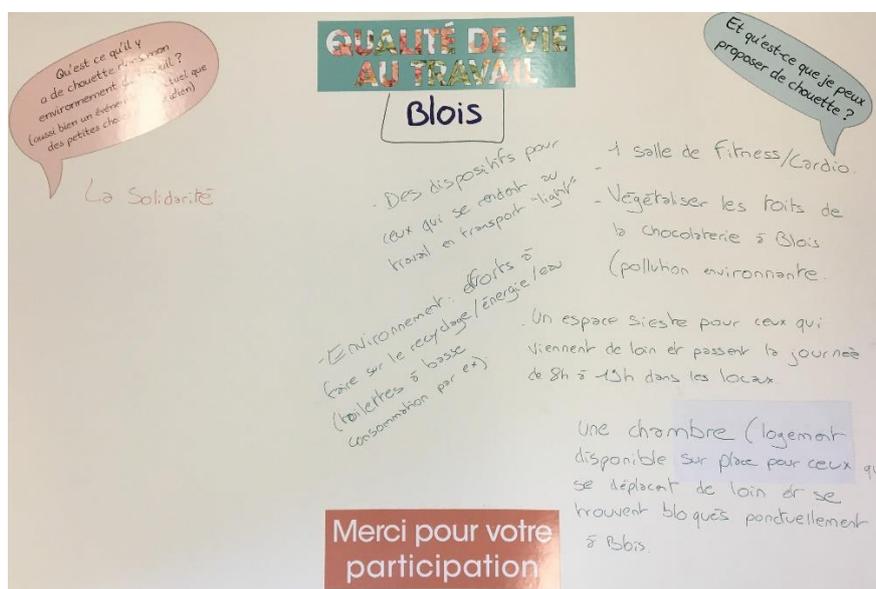
Qu'est-ce qu'il y a de chouette dans mon environnement de travail ?

Une seule proposition a fait le constat de ce qui est chouette et cela relevait de la **RELATION ENTRE LES PERSONNELS** (la solidarité).

Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?

La plupart des propositions concernent des projets et des actions à mettre en place dans le domaine de **L'ENVIRONNEMENT AU TRAVAIL**, et plus particulièrement en matière de sport (salle de fitness), de développement durable (végétalisation, recyclage), de transports (vélo, transport en commun).

Deux propositions relèvent davantage de **L'EQUILIBRE ENTRE VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PERSONNELLE**, avec des idées d'aménagements pour les personnels venant de loin (espace sieste – chambre).



(Panneau « exprimez-vous », complété par le groupe QVT à partir des suggestions mises dans les boîtes)

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

CESR

Nombre et forme des retours

Un panneau de libre expression a été installé, accompagné d'une boîte à suggestions.

Le panneau n'a pas été rempli (à l'exception d'une ligne de commentaire sur l'aménagement du parking RAPIN). La boîte à suggestions a été très peu utilisée.

N.B. : Ce rapport est une synthèse qui retranscrit les « grandes tendances » relevées à partir de la lecture de l'ensemble des retours. Il ne reprend pas toutes les réponses de façon exhaustive.

Qu'est-ce qu'il y a de chouette dans mon environnement de travail ?

À cette question, les personnels n'ont rien relevé.

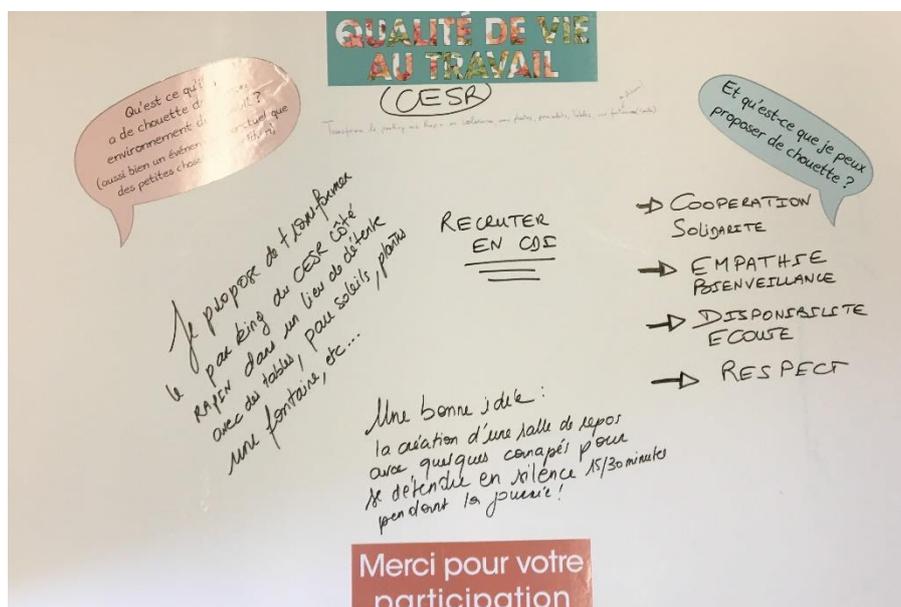
Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?

A cette question, les réponses majoritairement données ont porté sur des actions en faveur d'une **AMELIORATION DU CADRE DE TRAVAIL**. Une réponse propose la mise en place d'un lieu de **CONVIVIALITE** (aménagement d'un espace extérieur).

Le **BIEN-ETRE PHYSIQUE ET PSYCHIQUE** est par ailleurs mis en avant à travers une proposition de temps dédié à un espace de repos (création d'une salle pour faire une petite sieste en silence).

D'autres réponses enfin ont porté sur l'axe de la **COMMUNICATION INTERNE** : le souhait a été émis qu'elle soit améliorée dans les rapports à tous les niveaux (relation entre hiérarchie et BIATSS et entre collègues).

Par ailleurs, une réponse fait état pour les contractuels du besoin de se sentir **VALORISÉS** et **RECONNUS** dans leur travail quotidien.



(Panneau « exprimez-vous », complété par le groupe QVT à partir des suggestions mises dans les boîtes)

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

IUT de Tours

Nombre et forme des retours

Un panneau de libre expression a été installé, accompagné d'une boîte à suggestions (cafétéria du personnel).

Le panneau n'a pas été rempli. La boîte à suggestions a été davantage utilisée.

N.B. : Ce rapport est une synthèse qui retranscrit les « grandes tendances » relevées à partir de la lecture de l'ensemble des retours. Il ne reprend pas toutes les réponses de façon exhaustive.

Qu'est-ce qu'il y a de chouette dans mon environnement de travail ?

À cette question, les personnels ont relevé la qualité des **RELATIONS DE TRAVAIL** avec la direction.

Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?

À cette question, les réponses majoritairement données ont porté sur des actions en faveur d'une **AMELIORATION DES CONDITIONS DE BIEN-ÊTRE PHYSIQUE** : des temps dédiés au sport et à la détente avec le souhait d'avoir des locaux disposant de douches.

Une réponse a porté sur **L'EQUILIBRE ENTRE VIE PERSONNELLE ET VIE PROFESSIONNELLE** à travers une demande d'aménagements d'horaires le matin et le soir.

Certaines propositions relèvent de l'aménagement de **L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL** exprimant le souhait de disposer de structures liées aux problématiques environnementales (containers à verres) et aux équipements quotidiens (garage à vélo plus adapté).

De nombreuses actions proposent la mise en place de temps de **CONVIVIALITE**, pour favoriser les échanges entre collègues lors de temps à la fois quotidiens et informels (aménagement d'un espace extérieur pour manger, échanger et jouer).

Enfin, d'autres réponses ont porté sur l'axe de la **COMMUNICATION INTERNE** : le souhait a été émis qu'elle soit améliorée entre les différentes équipes.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

IUT Tams

Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette?

Qu'est-ce qu'il y a de chouette dans mon environnement de travail? (aussi bien que les aspects du quotidien)

LE SOURIRE ET LE PROFESSIONNALISME DE Chestins!

Rien n'est chouette... Hélas

- Avoir une aire de détente dans le parc avec bancs, tables, ...
- Avoir des aménagements d'horaires le matin et le soir.
- Avoir une équipe avec laquelle on puisse rigoler
- Certains à venir
- Des fourchettes
- Un parking à vélo + moderne et/ou adapté
- Tables et bancs extérieurs
- Installer un système de primes pour les personnes qui s'inventent dans leur travail - Primes au mérite.
- Pour la cohésion du groupe, faire une activité sportive / week end avec équipes le personnel.
- Une douche pour les sportifs! → Ah oui une DOUCHE !!
- MANGER DEHORS !!!

Merci pour votre participation

(Panneau « exprimez-vous », complété par le groupe QVT à partir des suggestions mises dans les boîtes)

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

MSH

Nombre et forme des retours

Un panneau de libre expression a été installé, accompagné d'une boîte à suggestions (cafétéria de la MSH, 1er étage).

Le panneau a été très peu rempli. La boîte a été davantage utilisée.

N.B. : Ce rapport est une synthèse qui retranscrit les « grandes tendances » relevées à partir de la lecture de l'ensemble des retours. Il ne reprend pas toutes les réponses de façon exhaustive.

Qu'est-ce qu'il y a de chouette dans mon environnement de travail ?

À cette question, les personnels ont en majorité relevé la qualité des **RELATIONS DE TRAVAIL ENTRE COLLEGUES**. Ces relations sont jugées agréables et sympathiques.

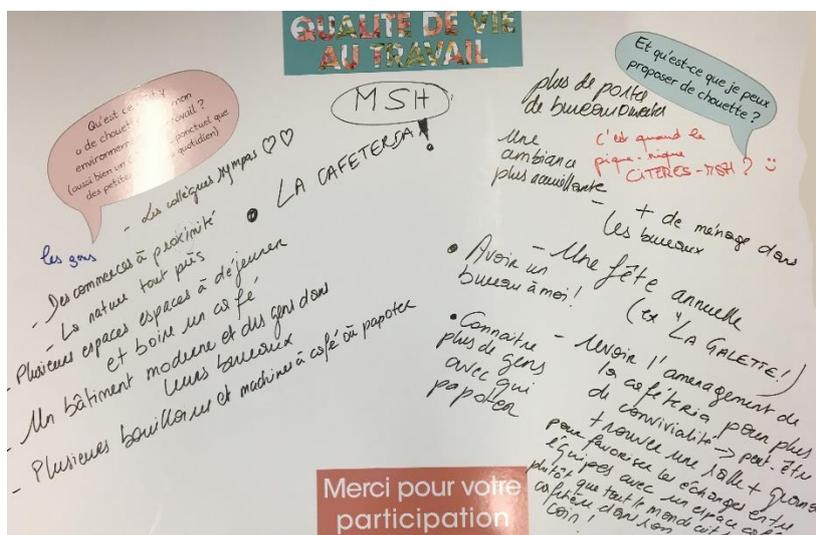
Les réponses apportées en second lieu soulignaient la qualité du **CADRE DE TRAVAIL** (locaux agréables, équipements satisfaisants, proximité du Centre commercial, des bords du Cher et du lac, accessibilité).

Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?

À cette question, les réponses majoritairement données ont porté sur des actions en faveur d'une **AMÉLIORATION DES RELATIONS DE TRAVAIL**.

De nombreuses actions proposent la mise en place de davantage de temps de **CONVIVIALITÉ** pour favoriser les échanges entre usagers (BIATSS, enseignants-chercheurs et doctorants). Ces temps d'échanges peuvent être organisés de manière très ponctuelle (ex : la galette des rois partagée) ou avoir lieu quotidiennement dans la cafétéria réaménagée ou dans un espace « café » supplémentaire.

S'agissant des relations de travail, quelques réponses indiquaient rarement des propositions d'actions mais exprimaient le plus souvent le besoin de renforcer le besoin de **COMMUNICATION** (portes ouvertes).



(Panneau « exprimez-vous », complété par le groupe QVT à partir des suggestions mises dans les boîtes)

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Polytech

Nombre et forme des retours

Trois panneaux ont été affichés, accompagnés chacun d'une boîte à suggestions dans les trois bâtiments de Polytech Tours : département aménagement et environnement, département informatique, départements mécanique et électronique.

Seul le panneau des départements **mécanique et électronique** a été rempli, avec des réponses collégiales issues de la concertation d'un petit groupe de collègues enseignants-chercheurs et Biatss.

Dans les trois lieux, les boîtes ont été utilisées.

N.B. : Ce rapport est une synthèse qui retranscrit les « grandes tendances » relevées à partir de la lecture de l'ensemble des retours. Il ne reprend pas toutes les réponses de façon exhaustive.

Qu'est-ce qu'il y a de chouette dans mon environnement de travail ?

À cette question, TOUS les personnels ont en majorité relevé la qualité des **RELATIONS DE TRAVAIL ENTRE COLLÈGUES** de leur département et avec leurs étudiants. Ces relations sont jugées agréables, conviviales, sympathiques.

Les réponses apportées en second portent sur la qualité des **MOMENTS DE CONVIVIALITÉ** partagés au quotidien lors des pauses café, du déjeuner en salle du personnel ou lors d'événements plus ponctuels organisés de façon inégale par chaque département ou par Polytech (repas de fin d'année, cérémonie et gala de remise des diplômes, assises Polytech...).

Certains collègues ont pointé des **CONDITIONS MATÉRIELLES DE TRAVAIL INADÉQUATES** : pour certains, la pénibilité de travailler depuis des années dans des locaux sans fenêtre extérieure (donnant uniquement sur un hall intérieur), d'autres dans des locaux ayant régulièrement des infiltrations d'eau ou encore avec une absence répétitive de chauffage durant l'hiver.

Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?

À cette question, les réponses les plus majoritaires portent sur la mise à disposition d'un lieu et de temps de détente favorisant le **BIEN-ÊTRE PHYSIQUE ET PSYCHIQUE**. Les suggestions seraient d'avoir accès à une **SALLE ZEN** disposant de canapés pour la sieste, voire pour certains d'une salle de sport permettant des exercices de détente (yoga, conseil d'ergonome en posture du dos...).

En deuxième position arrivent des réponses portant sur la **COMMUNICATION INTRA et INTER DÉPARTEMENTS** qui est perçue de façon assez inégale selon les départements de Polytech interrogés : pour certains collègues, les temps de convivialité reconnus et appréciés dans un département pourraient être organisés ou améliorés dans d'autres, voire généralisés à l'ensemble des collègues de Polytech pour favoriser les échanges entre collègues de département ou de bâtiments différents.

"le télétravail"

Qu'est ce qu'il y a de chouette dans mon environnement de travail ? (aussi bien un événement ponctuel que des petites choses du quotidien)

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Polytech.

"Disposer d'une salle collective à l'Université"

Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?

"Avoir de chouettes collègues est un facteur de plaisir au travail"

"J'apprécie beaucoup les moments de détente et convivialité" ... - lors des déjeuners en salle de personnel

- "lors des pauses café"
- "repas de fin d'année"
- "les animations de département"
- "RSD, Gala, Assises"

"la liberté d'organiser son travail"

"le relationnel entre les équipes enseignantes et administratives" ... "avec les étudiants, les doctorants"

Merci pour votre participation

"Avoir une salle de repos / sieste ... avec des canapés", "une salle Zen" ...

"une salle de sport accessible aux personnels toute l'année"

"consultation d'expériences du poste de travail"

"journée convivialité Biates / Enseignants"

- "Pique-nique inter-départements au Juillet"
- "soirée, Restaurant"

(Panneau « exprimez-vous », complété par le groupe QVT à partir des suggestions mises dans les boîtes)

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Tanneurs

Nombre et forme des retours

Dix panneaux ont été affichés, un dans la salle de convivialité, un au décanat de Lettres et Langues, 1 en BU des Tanneurs et les 7 autres répartis dans les secrétariats pédagogiques des 2 UFR. Le choix avait été fait de ne pas mettre de boîtes à suggestions.

Trois des panneaux ont été remplis totalement, les autres partiellement.

79 items ont été relevés au total, que nous avons regroupé en 7 catégories pour l'existant et 13 catégories pour les propositions. 20 items ont également été relevés pour la BU.

Sur le site des Tanneurs, les deux UFR se rencontrent régulièrement mais la Bibliothèque universitaire reste un peu isolée.

N.B. : Ce rapport est une synthèse qui retranscrit les « grandes tendances » relevées à partir de la lecture de l'ensemble des retours. Il ne reprend pas toutes les réponses de façon exhaustive.

Qu'est-ce qu'il y a de chouette dans mon environnement de travail ?

À cette question, les personnels ont en majorité relevé la **QUALITÉ DE LA VIE COLLECTIVE SUR LE SITE**. Ceci est dû aux espaces collectifs (salle de convivialités, espace café, proximité des services qui sont regroupés).

Les réponses apportées en second lieu soulignaient l'existence de sorties ou de repas collectifs à part égale avec la qualité du **CADRE DE TRAVAIL** (locaux agréables, équipements satisfaisants, climatisation).

Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?

À cette question, les réponses majoritairement données ont porté sur l'amélioration du **BIEN-ÊTRE PHYSIQUE ET PSYCHIQUE** (la création de salles de sport, de relaxation et de repos avec séances de yoga, fitness, sophrologie, soins reiki) et sur l'**AMÉNAGEMENT DES BUREAUX** (ergonomie des postes de travail, climatisation-chauffage, salle des profs commune, fontaine à eau – thé – café à disposition).

D'autres réponses ont porté sur le **MANAGEMENT** pour qu'il soit plus positif, humain et horizontal, avec une meilleure valorisation des agents.

Enfin, pour améliorer la **COMMUNICATION**, il a été proposé de mettre en place une réunion de site des personnels.

Plusieurs **ACTIONS SOCIALES** ont été demandées (demandes communes avec les autres sites).

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL
SITE TANNEURS

Qu'est-ce qu'un lieu de travail agréable ?
Où de chouette ?
environnement ?
(aussi bien un événement que des petites choses au quotidien)

Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?

happynes morning

Espace bien-être (sport - relaxation)
Reiki

Aménagement des locaux
Environnement
Ergonomie des postes
Salle des profs
Clim - chauffage

Les collègues sympas et la bonne humeur !
l'ambiance conviviale

les sorties annuelles

la salle de convivialité

Management Positif et Humain

groupes de musique et chorale

tickets restaurants

Merci pour votre participation






(Panneau « exprimez-vous », complété par le groupe QVT à partir des suggestions mises dans les boîtes)

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

SUAPS

Nombre et forme des retours

Un panneau de libre expression a été installé, accompagné d'une boîte à suggestions.

Le panneau n'a pas été renseigné de manière manuscrite. Ont été collés des post-it. L'urne a été plus facilement utilisée. Dans l'ensemble, il y a eu très peu de retours car s'est glissée une confusion avec la mission de « convivialité » propre au service.

N.B. : Ce rapport est une synthèse qui retranscrit les « grandes tendances » relevées à partir de la lecture de l'ensemble des retours. Il ne reprend pas toutes les réponses de façon exhaustive.

Qu'est-ce qu'il y a de chouette dans mon environnement de travail ?

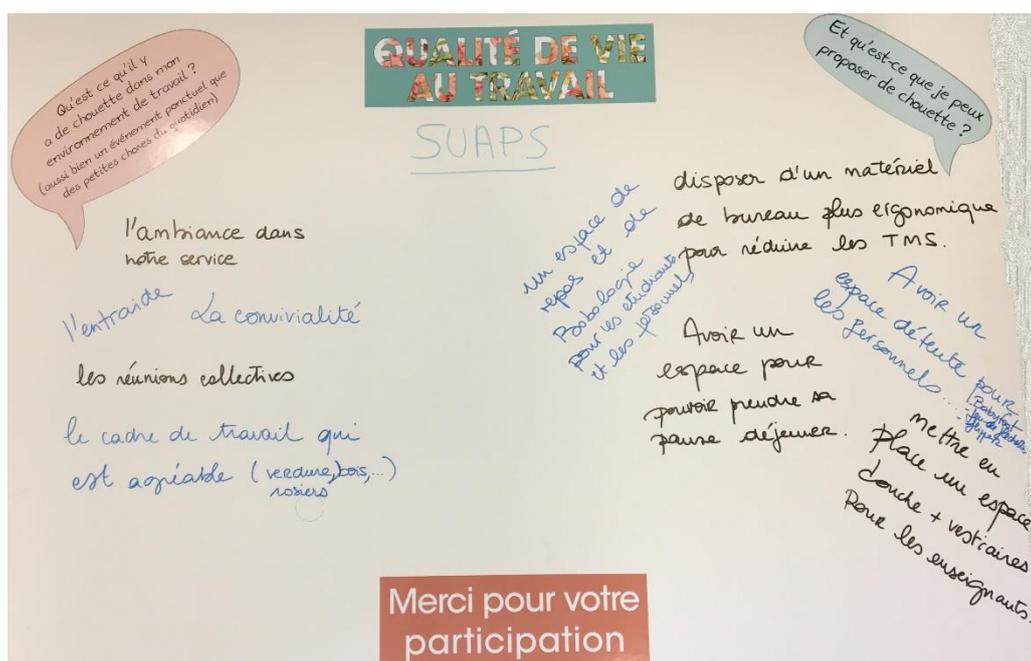
Deux axes se sont dégagés en réponse à cette question : **L'AMBIANCE AU TRAVAIL** et **LA QUALITE DU CADRE DE TRAVAIL**.

Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?

Les souhaits d'amélioration sont liés à une volonté de favoriser un meilleur **CADRE DE TRAVAIL**.

Ainsi pour optimiser la **CONVIVIALITE**, il est suggéré de disposer d'un espace de détente comprenant : un flipper, un bar, un jeu de fléchettes, un baby-foot... A l'instar de cet espace de détente, la création d'autres espaces a été proposée : un espace de repos (infirmier) ouvert aux enseignants mais aussi aux étudiants qui se blessent régulièrement en cours de sport, un espace douches/vestiaires pour les enseignants, un espace dédié aux repas (BIATSS et enseignants)...

Enfin, en matière **D'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**, le besoin de matériels de bureau plus adapté et surtout plus ergonomique a été soulevé.



(Panneau « exprimez-vous », complété par le groupe QVT à partir des suggestions mises dans les boîtes)

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Droit, économie et sciences sociales

Nombre et forme des retours

Quatre panneaux de libre expression ont été installés, accompagnés chacun d'une boîte à suggestions (bât. 1, bât. B, bât. D, BU).

Les panneaux ont été en règle générale très peu remplis (à l'exception de celui du bâtiment A). Les boîtes ont été davantage utilisées.

N.B. : Ce rapport est une synthèse qui retranscrit les « grandes tendances » relevées à partir de la lecture de l'ensemble des retours. Il ne reprend pas toutes les réponses de façon exhaustive.

Qu'est-ce qu'il y a de chouette dans mon environnement de travail ?

A cette question, les personnels ont en majorité relevé la qualité des **RELATIONS DE TRAVAIL ENTRE COLLEGUES**. Ces relations sont jugées agréables, bienveillantes, sympathiques.

Les réponses apportées en second lieu soulignaient la qualité du **CADRE DE TRAVAIL** (locaux agréables, équipements satisfaisants, proximité du lac, accessibilité).

Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?

A cette question, les réponses majoritairement données ont porté sur des actions en faveur d'une **AMELIORATION DES RELATIONS DE TRAVAIL HORIZONTALES ET VERTICALES**. De nombreuses actions proposent la mise en place de temps de **CONVIVIALITE**, pour favoriser les échanges entre collègues. Ces temps sont à la fois quotidiens et informels (autour d'un café, dans une salle de convivialité, dans une salle des professeurs, aménagement des espaces extérieurs, etc.) ou plus exceptionnels et organisés (organisation d'événements festifs thématiques). De nombreuses propositions supposent de repenser les espaces actuels comme des lieux de vie. S'agissant des relations de travail verticales, les réponses indiquaient rarement des propositions d'actions mais exprimaient le plus souvent le besoin de renforcer le sentiment de **CONFIANCE**.

Le **BIEN-ETRE PHYSIQUE ET PSYCHIQUE** est par ailleurs mis en avant à travers des propositions de temps dédiés au sport et à la détente (sieste, méditation, yoga, fitness, etc.). Le souhait d'avoir des locaux mieux chauffés a été exprimé.

Enfin, d'autres réponses ont porté sur l'axe de la **COMMUNICATION INTERNE** : le souhait a été émis qu'elle soit améliorée à tous les niveaux (entre l'université et l'UFR, entre les services, entre la hiérarchie et les agents et entre les Biatss et les enseignants-chercheurs) et sous ses différentes formes (écrite et orale, concertation collective, etc.).

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL
UFR DESS + BU 2Lions.

Qu'est-ce qu'il y a de chouette dans mon environnement de travail ? (aussi bien les choses du quotidien)

Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?

LES PETITS MOMENTS ENTRE COLÈGUES !

LA QUALITÉ DE NOTRE ENVIRONNEMENT

LE BONJOUR ET LE BONNE HUMEUR DES COLÈGUES. → Exact !

Pouvoir compter sur les autres en cas de besoin.

Organiser un déjeuner tous ensemble à l'extérieur

Le café et le bonjour de matin

Nos étudiants !

Le matériel mis à notre disposition.

La bienveillance de cette opération QVT

L'accès à la terrasse

Les pauses entre collègues

L'atelier théâtre

LA Bonne ambiance entre nous !
Le travail en équipe (Bureaux spacieux et lumineux). → Le bac!

LA QUALITÉ DE NOTRE ENVIRONNEMENT
Une salle de convivialité, repense les lieux comme des lieux de vie

Plus de chauffage, 20°C dans les bureaux

Plus de travail sélectif
Des horaires et des modalités de travail plus flexibles

Convivialité et partage

DE LA CONFIANCE
Faire intervenir un ergothérapeute.

Une machine à brasser et une salle de convivialité au Bât D.

Une soirée annuelle Bi'ats
Formation de la communication non violente

Imiter des rencontres avec le personnel de la BU pour faire connaissance

Un flipper!

De la com' de la BU
Partage une vision commune de l'avenir

Primer école plus simple à avoir

Salle des profs commune.

Challenge sportif inter UFR.

Remplacer VELOCT
Favoriser le sport sur le temps de midi

Essayer de régler les conflits avant la dégradation!
Après les contractuels, orient les mêmes primes

Le café offert par l'UFR

Dest. chets restau et chèques vacances pour tous

Structure d'accueil pour les enfants de personnel et des étudiants

Merci pour votre participation

(Panneau « exprimez-vous », complété par le groupe QVT à partir des suggestions mises dans les boîtes)

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Sciences et techniques

Nombre et forme des retours

Un panneau de libre expression a été installé, accompagné d'une boîte à suggestions sur un lieu de passage emprunté par l'ensemble des personnels (Bât H, rez-de-chaussée).

Le panneau a sensiblement été plus employé que la boîte à suggestions.

N.B. : Ce rapport est une synthèse qui retranscrit les « grandes tendances » relevées à partir de la lecture de l'ensemble des retours. Il ne reprend pas toutes les réponses de façon exhaustive.

Qu'est-ce qu'il y a de chouette dans mon environnement de travail ?

La possibilité de réaliser du télétravail est la réponse majoritaire à cette question.

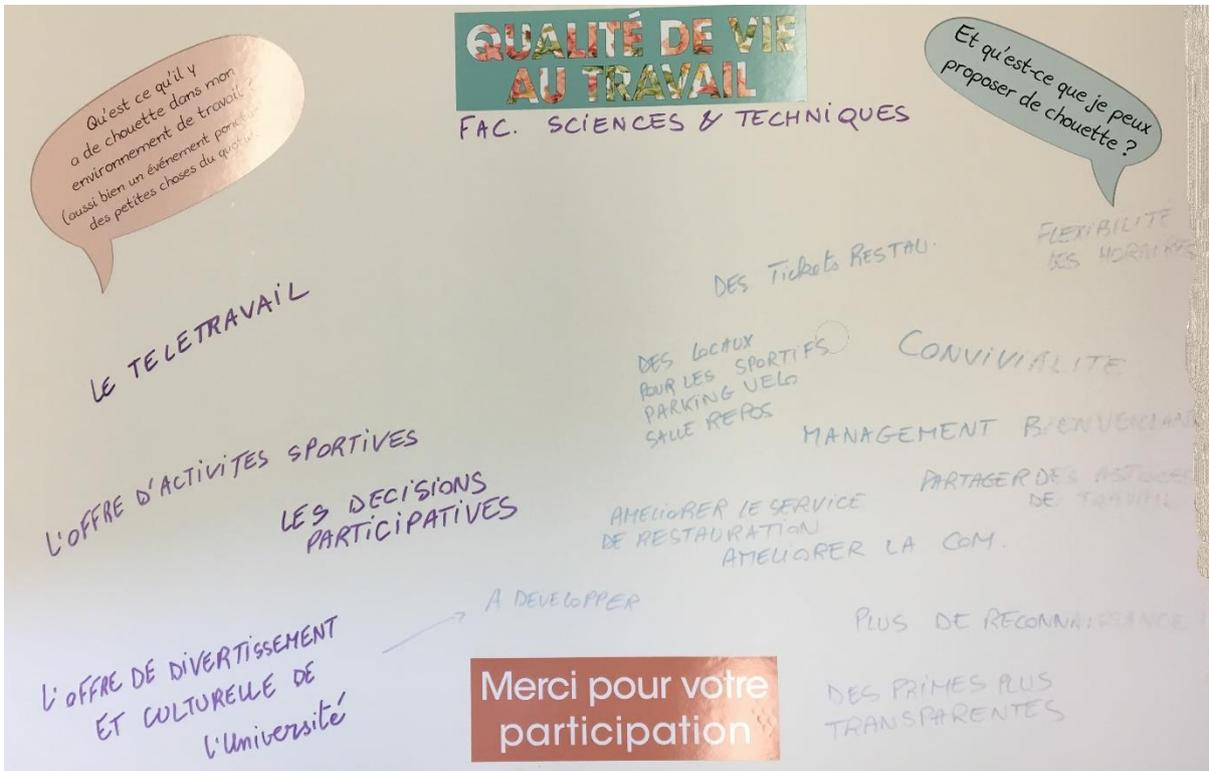
A l'exception de cette réponse positive, très peu d'autres réponses concernent « l'existant ». Le reste des réponses concerne majoritairement les offres sportives et culturelles, ouvertes aux personnels de l'université.

Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?

À cette question, le **BESOIN DE RECONNAISSANCE** professionnelle et d'augmentation des salaires ressort très nettement. La question posée n'a pas été perçue dans le sens où les personnels pouvaient s'exprimer sur des propositions d'actions liées à des thèmes tels que le bien-être, la convivialité ou la bienveillance, mais plutôt comme un moyen d'expression sur le besoin de **RECONNAISSANCE PROFESSIONNELLE**.

Pour le reste des réponses, nous retrouvons les thématiques abordées avec la question précédente : compléter les structures permettant les pratiques d'activités sportives (disposer de douches et de locaux), installer des salles de repos.

Plusieurs réponses concernent également le **CADRE DE TRAVAIL** mais aussi touchent aux **ASPECTS MANAGÉRIAUX ET A LA COMMUNICATION**.



(Panneau « exprimez-vous », complété par le groupe QVT à partir des suggestions mises dans les boîtes)

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Médecine

Nombre et forme des retours

Deux sites ont été concernés par l'enquête : le site Tonnellé (comprenant la BU médecine) et le site de La Riche. La majorité du personnel travaille sur le site Tonnellé.

10 boîtes à suggestions ont été mises à disposition des personnels. Pour des raisons pratiques, aucun panneau n'a été affiché. 70 réponses ont été recueillies.

N.B. : Ce rapport est une synthèse qui retranscrit les « grandes tendances » relevées à partir de la lecture de l'ensemble des retours. Il ne reprend pas toutes les réponses de façon exhaustive.

Qu'est-ce qu'il y a de chouette dans mon environnement de travail ?

À cette question, les personnels ont en majorité relevé la qualité des **RELATIONS DE TRAVAIL ENTRE COLLEGUES** jugées agréables, ouvertes, sans préjugé. Le dispositif du télétravail est apprécié.

Et qu'est-ce que je peux proposer de chouette ?

Les réponses majoritairement données ont porté sur des actions en faveur d'une **AMÉLIORATION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL** : création et équipement mobilier de salles de sport/détente, douches, augmentation du nombre de salles pour déjeuner, décoration des espaces de travail par des plantes vertes, installation de mobilier extérieur, augmentation du nombre de places de parkings auto et vélo, mise à disposition de vélos. Plusieurs demandes de création de crèche ont été faites.

Les espaces actuels sont à repenser comme des lieux de vie.

De très nombreuses propositions concernent la mise en place de temps de **CONVIVALITÉ** pour favoriser les échanges entre collègues. Ces temps sont à la fois quotidiens et informels (autour d'un café, dans une salle de convivialité, dans une salle de sport...) ou plus exceptionnels et organisés (organisation d'événements festifs, sorties, vide-grenier annuel sur l'un des sites de l'université...).

Le **BIEN-ÊTRE PHYSIQUE ET PSYCHIQUE** est très largement mis en avant à travers de nombreuses propositions de temps dédiés au sport et à la détente (sieste, méditation, yoga, fitness, gym douce etc.).

Dans le cadre de **MESURES D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL**, il a été proposé à plusieurs reprises de baisser le prix du RU ou de bénéficier de menus à la carte.

Quelques réponses ont porté également sur l'**AMÉLIORATION DU MANAGEMENT** : propositions de formations pour développer la cohésion d'équipe, promotion d'approches originales en RH comme le forum ouvert, le co-développement, le world café...

D'autres réponses ont porté sur l'axe de la **COMMUNICATION INTERNE** : par exemple, être systématiquement informé des résultats des enquêtes pour lesquelles le personnel est sollicité, avoir plus de visibilité sur le cap suivi par l'équipe présidentielle, notamment lors des cérémonies de vœux et de rentrée du personnel.

Tonnellé
La Riche

Qu'est-ce que ça veut dire
environnement chouette ?
(aussi bien un événement que
des petites choses du quotidien)

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Remettre en place des activités
sportives / bien-être pendant la
pause déjeuner.

Nouvelles formules
au RV (plat unique,
menus « à la carte »).

Réductions pour
les commerces alentours
(Relais H, boulangeries, ...)

Et qu'est-ce que je peux
proposer de chouette ?

Aménagement de
coins fleuris.

L'ambiance

Environnement chouette
grâce à la présence
de mes collègues.

Retransmettre quelques
matchs de l'Équipe de France
en amphithéâtre pendant la coupe
du monde 2018
et éventuellement organiser
un « pique-nique » participatif
pendant la mi-temps.

Plus de places
de parking.

Aménagement de
salle de repos / détente.

1 vide-grenier annuel
sur l'un des sites de
l'université (Patalis,
Tonnellé, La Riche ...)

1 crèche

installer des boîtes à livres (donc
entre personnels / étudiants) dans les
différents sites de l'université.

Ajouter un
composteur

Activités entre les différents
services pour plus de cohésion &
d'esprit d'équipe.

Des parkings vélos

Des tables de pique-nique
pour pouvoir manger en extérieur

N'a espace
sport.

Le parking en bas

Merci pour votre
participation

(Panneau « exprimez-vous », complété par le groupe QVT à partir des suggestions mises dans les boîtes)