

Create your MSE account

<https://messervices.etudiant.gouv.fr/>

Suivez-nous    etudiant.gouv.fr

Inscription

Connexion

gouv.fr
étudiant MesServices.etudiant.gouv.fr

La première étape si vous souhaitez faire une formation qui se trouve sur PARCOURSUP est de s'inscrire sur la plateforme.

Votre compte MesServices.etudiant.gouv.fr sera créé automatiquement ensuite (un mail vous notifiera la création de votre compte MesServices.etudiant.gouv.fr).

Vous disposez déjà d'un compte Mes Services si vous vous êtes inscrit sur Parcoursup au cours de ces 4 dernières années.

- Vous avez reçu un mail confirmant la création de votre compte MesServices (à rechercher dans l'historique de vos messages).
- Pour vous connecter la première fois, utilisez l'adresse courriel communiquée à Parcoursup et réinitialisez votre mot de passe (fonction : mot de passe oublié)
- Attention : Certains comptes n'ont pas pu être créés automatiquement depuis Parcoursup.

Pour réinitialiser votre mot de passe, merci d'utiliser ce formulaire de réinitialisation du mot de passe.

Pour changer votre adresse de connexion, merci d'utiliser ce formulaire de modification courriel de connexion.

Pour identifier l'adresse courriel principale (connexion compte MesServices.Etudiant.gouv et contact) associée à un compte Mes Services, merci d'utiliser ce formulaire d'indication courriel

Si vous ne disposez pas d'un compte sur Mes Services, merci de le créer avec le formulaire d'inscription.

Important: si vous rencontrez des difficultés pour vous inscrire ou vous connecter, avant de nous envoyer un message, merci de prendre d'abord connaissance des réponses données dans la page FAQ : vous y trouverez sans doute votre solution. Nous ne répondrons pas aux questions dont la réponse a déjà été donnée dans la FAQ.

Pour vous inscrire sur Mes Services, vous aurez besoin:

- d'une **adresse courriel**, qui deviendra votre identifiant de connexion
 - UNE adresse courriel = UN utilisateur (et pas une famille)
 - l'adresse courriel doit être consultée régulièrement.
- d'un **numéro téléphone de portable** (format international, exemple : commence par +33 pour la France)
 - Si vous n'avez pas de numéro de portable ou si vous ne recevez pas les SMS envoyé par notre plateforme, une **adresse courriel de sécurité** vous sera demandée (différente de l'adresse courriel principale utilisée pour vous connecter à MesServices)
 - L'adresse courriel de sécurité pourra être utilisée pour l'envoi d'un code de sécurité en cas de demande de modification ultérieure de votre adresse principale de connexion ou de votre mot de passe (à la place de l'envoi de SMS).
- d'un **justificatif d'identité**, où votre nom et prénom apparaissent clairement.
 - Ce justificatif est **demandé uniquement si vous ne pouvez pas nous indiquer votre numéro INE**. Le numéro INE (Identification Nationale Etudiant) ou BEA figure sur votre carte d'étudiant ou sur le relevé de notes du baccalauréat, ou sur l'imprimé de confirmation d'inscription au baccalauréat.

Informations sur les données personnelles

CRÉATION D'UN NOUVEAU PROFIL - ÉTAPE 1

Identité

Situation familiale * Civilité * Nom de naissance * Nom d'usage

Date de naissance * Prénom * Deuxième prénom Troisième prénom

Pays de naissance * Département de naissance * Commune de naissance * Nationalité *

L'intitulé du pays ou de la commune de naissance doit correspondre à celui existant au moment de la naissance.

Adresse courriel principale (connexion compte MesServices.Etudiant.gouv et contact)

Adresse courriel * (nom@exemple.com)

Vérification de l'adresse courriel * (nom@exemple.com)

Code de vérification

Code de vérification à copier ci-dessous *


Numéro Identification Nationale

Le numéro INE (Identification Nationale Etudiant) ou BEA : Il figure sur votre carte d'étudiant ou sur le relevé de notes du baccalauréat, ou sur l'imprimé de confirmation d'inscription au baccalauréat.

Numéro INE *

Si vous possédez un numéro INE et que ce numéro n'est pas accepté, veuillez cocher "Je n'ai pas d'INE".

Si vous ne possédez pas de numéro INE (vous venez de l'étranger ou vous êtes scolarisé dans un établissement ne dépendant pas de l'Education nationale), vous devrez nous fournir un justificatif de votre inscription dans l'enseignement supérieur français sur l'année en cours ou à venir ou une attestation de stage en France.

Une proposition d'accueil temporaire en cité universitaire, que le crous vous a adressée par mail, est acceptée comme justificatif.

Je n'ai pas d'INE

Annuler  Suivant

Vérification de vos données saisies

Vos données vont être transmises auprès du répertoire des Identifiants Nationaux dans l'Enseignement Supérieur pour récupérer votre INE.

Merci de vérifier que vos données d'identité ont été correctement saisies avant de continuer votre inscription.

Attention : Si vous êtes le parent ou le responsable légal d'un étudiant, vérifiez bien que les données saisies correspondent aux données d'identité de l'étudiant (et non les vôtres).

OK

Si vous possédez un numéro INE et que ce numéro n'est pas accepté, veuillez cocher "Je n'ai pas d'INE".

Si vous ne possédez pas de numéro INE (vous venez de l'étranger ou vous êtes scolarisé dans un établissement ne dépendant pas de l'Education nationale), vous devrez nous fournir un justificatif de votre inscription dans l'enseignement supérieur français sur l'année en cours ou à venir ou une attestation de stage en France.

Une proposition d'accueil temporaire en cité universitaire, que le crous vous a adressée par mail, est acceptée comme justificatif.

Je n'ai pas d'INE

Confirmer

An INES query is in progress with the directory of National Identifiers of High Education to retrieve your INE.

Please wait, it may take up to 3 minutes.





Create your MSE account

The INE recovered is 233127349CG.
Click on the "Next" button to continue the registration.

Cancel



Next

CREATING A NEW PROFILE - STEP 2

@ Main email address verification (MesServices.Etudiant.gouv account connection and contact)

An address verification code has been emailed to you.

Verification code *

OZIGTW

Cancel



Next

DEFINING ACCESS TO THE SCHOLARSHIP APPLICATION (DSE)

You are not of French or Andorran nationality: do you confirm? *

Yes
 No



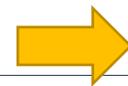
Next

DEFINING ACCESS TO THE SCHOLARSHIP APPLICATION (DSE)

Do you have the status of refugee, beneficiary of subsidiary protection, beneficiary of temporary protection, or the status of beneficiary or former beneficiary of social assistance for children (ASE)? *

Yes
 No

Previous



Next

DEFINING ACCESS TO THE SCHOLARSHIP APPLICATION (DSE)

At the start of the school year on 09/01/2023, will you have been residing on the french territory for more than two years ? *

Yes
 No

Previous



Next

You can now use the link received by email to set your password and log into your account.

DEFINING ACCESS TO THE SCHOLARSHIP APPLICATION (DSE)

Your situation does not allow you to apply for a scholarship based on social criteria.
However, your status allows you to submit a request for accommodation from July 11 on trouverunlogement.lescrous.fr.
All other services of MesServices.etudiant.gouv.fr are open to you.

If you believe you are entitled to a scholarship based on social criteria, send a message to Crous via the "Assistance" accessible on the home page, explaining your situation.



End



Create your MSE account

Important : Once you created your MSE account, you need to connect to it as shown below in order to activate it

The screenshot shows the 'MesServices' dashboard on 'etudiant.gouv.fr'. The 'VOUS LOGER' section is highlighted with a red border. It contains icons for 'Pré-évaluation Crous', 'Campus Paris-Saclay', 'Chez un particulier', 'Visale Votre garant', and 'Bed & Crous bouger/voyager'. Other sections include 'VOTRE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT', 'VOS ETUDES', 'GERER SON LOGEMENT CROUS', 'SE RESTAURER', 'FAIRE APPEL AUX SERVICES CROUS', 'S'ENGAGER', 'VOTRE SANTE, VOS DROITS', 'VOUS BOUGER ET VOUS CULTIVER', and 'PARTIR EN MOBILITE'.

The navigation bar at the top of the page includes 'Suivez-nous' with social media icons, 'etudiant.gouv.fr', a home icon, 'Inscri', and 'Connexion' which is highlighted by a yellow arrow pointing to the right. There is also a French flag icon on the right.

A diagram titled 'VOUS LOGER' with a yellow arrow pointing to it from the left. It features five colored boxes with icons and text:

- Red box: En résidence Crous (house with magnifying glass icon)
- Purple box: Campus Paris-Saclay (house icon)
- Green box: Chez un particulier (house with magnifying glass icon)
- Blue box: Visale Votre garant (house icon)
- Dark blue box: Bed & Crous bouger/voyager (bed icon)

The screenshot shows the 'Mon Logement Crous' search interface. At the top, it says 'Trouver un logement dans une résidence universitaire'. Below this, there are navigation links: 'Accueil', 'Je recherche un logement', and 'Je consulte mon dossier'. The main content area has a search bar for 'Ville, résidence ou lieu d'étude' and a 'Pour cette année 2023 - 2024' button. Below the search bar, there are fields for 'Prix maximum' and 'Type de cohabitation' with radio buttons for 'Individuel', 'Colocation', and 'Couple'. A 'Lancer une recherche' button is at the bottom right. The background features an illustration of a couple and a building with people in windows.

Accommodation request

<https://www.service4mobility.com/europe/LoginServlet>

After you created your MSE account, you will need to:

1. Download the accommodation request on the online pre-registration platform
2. Fill in your accommodation request
3. Upload your accommodation request on the online pre-registration platform

Necessary steps	Done	Done on	Done by	Direct access via following link
Before the mobility - Online preregistration				
Online registration	✓	06.10.2025		Display registration
Email confirming the creation of the profile	✓	06.10.2025	Automatically generated	
Creation of your account validated	✓	06.10.2025		
ID Picture	✓	06.10.2025		
Complete your address	✓	06.10.2025		Complete your home address and permanent address
CUEFEE form - Level of French	✓	06.10.2025		
Cuefee - 1st step - Please complete this online form for the Cuefee (Centre Universitaire d'Enseignement du Français pour les Etudiants Etrangers). Once it is completed, please clic on "Reload Application workflow" at the upper left-hand corner.				
Accommodation request form	✓	06.10.2025		2nd step - Upload your accommodation request form duly completed
Logement - 1ère étape - Téléchargez le formulaire de demande de logement pour le compléter (Obligatoire dans toutes les situations, même si vous préférez chercher un logement privé).				
Passeport / ID	✓	06.10.2025		Uploader la photocopie de votre passeport (la carte d'identité est suffisante pour les ressortissants de l'UE)
Print 1 copy of your preregistration form	✓	06.10.2025		Print
Your file was received and validated by the International Relations Office	✓	24.10.2025		

Accommodation request

Important

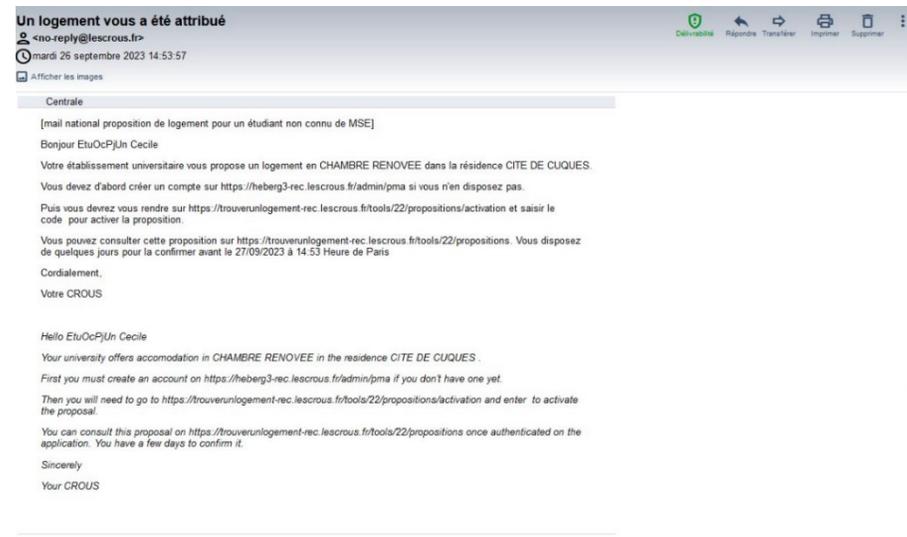
Once you finalise your online pre-registration, you need to write a message to incoming.mobility@univ-tours.fr containing:

- Your accommodation request
 - Duly filled in and containing all the necessary details, including the INE number
- Your online pre-registration file
 - That you downloaded on the online pre-registration platform
 - Signed by you and the administration of your home university

Assignment message

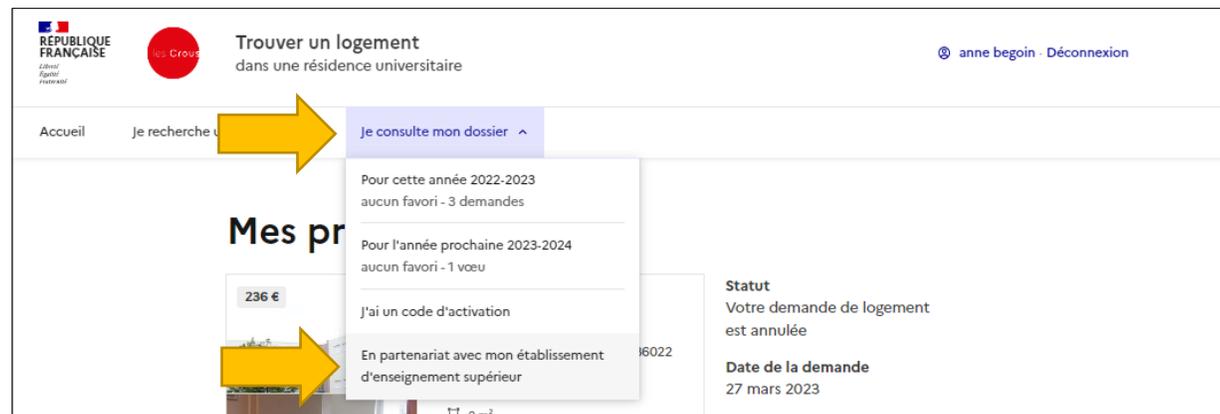
- After the validation you :
 - will receive a message with the subject line “You have been assigned an accommodation”
 - will need to click on the link in the e-mail (« **Trouver un logement** »)

Template for an e-mail proposing accommodation to a student (who correctly created the MSE account)



Accepter the proposal

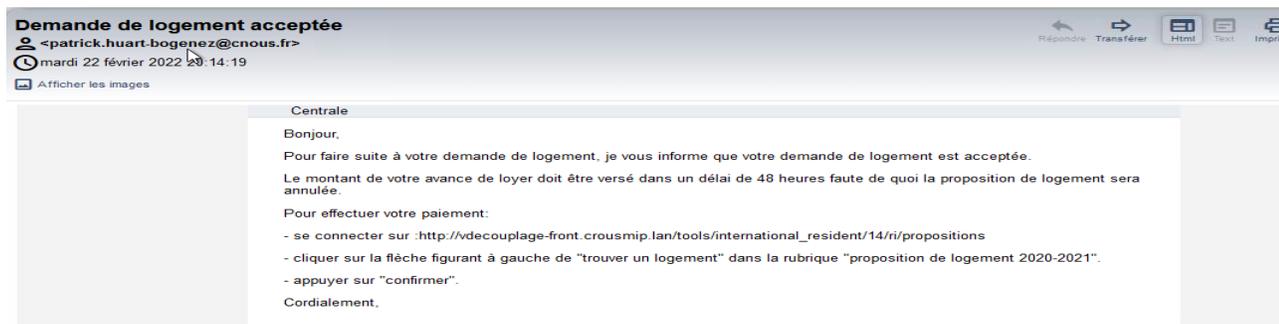
- You need to proceed by clicking on the section « **Je consulte mon dossier** », and then « **En partenariat avec mon établissement d'enseignement supérieur** ».



- Information about the proposed accommodation will be displayed; you must select « **Accepter la proposition** ».

Pay the reservation fee

- You will receive a message with the topic « **Demande de logement acceptée** »



- You will need to go back to the « **Je consulte mon dossier** » section, then « **En partenariat avec mon établissement d'enseignement supérieur** », find the accommodation proposal and click on « **Payer ma réservation** »



353 €

CITE MARIE CURIE
19/21 Rue Jean Richard Bloch - 86022
POITIERS CEDEX

de 12 à 24 m²
Individuel
1 lit simple
WC, Douche, Evier + plaque, Frigo

Statut
Votre demande de logement
est acceptée

Date de la demande
12 juin 2023

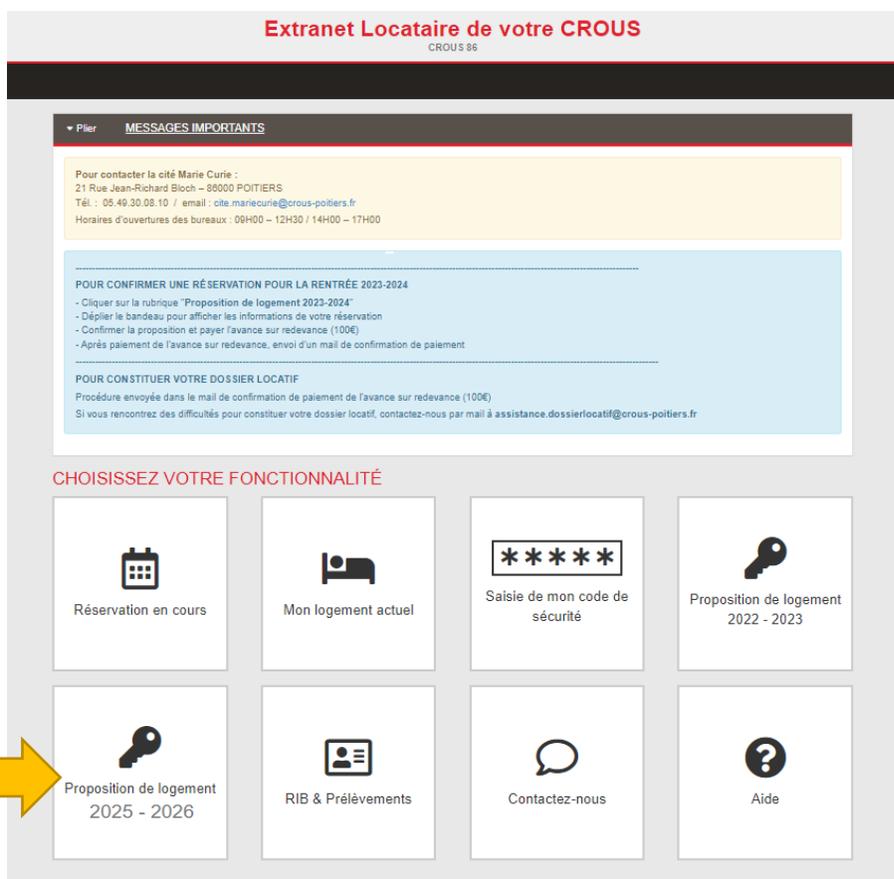
**Avance déductible du premier
mois de loyer**
0 €

Payer ma réservation

Annuler ma demande

Pay the reservation fee

- You will be redirected to Cité'U.
- You will need to click on the « **Proposition de logement 2025/2026** » section.



Extranet Locataire de votre CROUS
CROUS 86

▼ Plier **MESSAGES IMPORTANTS**

Pour contacter la cité Marie Curie :
21 Rue Jean-Richard Bloch – 80000 POITIERS
Tél. : 05.49.30.08.10 / email : cite.mariecurie@crous-poitiers.fr
Horaires d'ouvertures des bureaux : 09H00 – 12H30 / 14H00 – 17H00

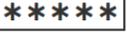
POUR CONFIRMER UNE RÉSERVATION POUR LA RENTRÉE 2023-2024

- Cliquer sur la rubrique "Proposition de logement 2023-2024"
- Déplier le bandeau pour afficher les informations de votre réservation
- Confirmer la proposition et payer l'avance sur redevance (100€)
- Après paiement de l'avance sur redevance, envoi d'un mail de confirmation de paiement

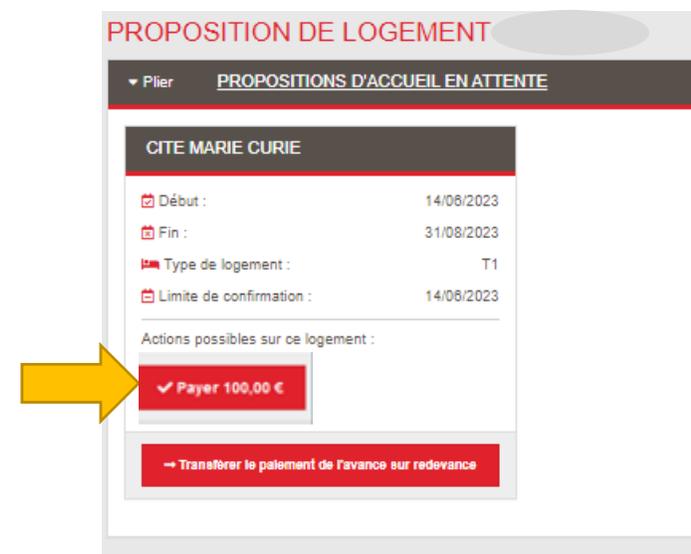
POUR CONSTITUER VOTRE DOSSIER LOCATIF

Procédure envoyée dans le mail de confirmation de paiement de l'avance sur redevance (100€)
Si vous rencontrez des difficultés pour constituer votre dossier locatif, contactez-nous par mail à assistance.dossierlocatif@crous-poitiers.fr

CHOISISSEZ VOTRE FONCTIONNALITÉ

 Réservation en cours	 Mon logement actuel	 Saisie de mon code de sécurité	 Proposition de logement 2022 - 2023
 Proposition de logement 2025 - 2026	 RIB & Prélèvements	 Contactez-nous	 Aide

- You will see the pending proposal and will be able to pay the reservation fee.



PROPOSITION DE LOGEMENT

▼ Plier **PROPOSITIONS D'ACCUEIL EN ATTENTE**

CITE MARIE CURIE

📅 Début :	14/08/2023
📅 Fin :	31/08/2023
🏠 Type de logement :	T1
📅 Limite de confirmation :	14/08/2023

Actions possibles sur ce logement :

- Payer 100,00 €
- Transférer le paiement de l'avance sur redevance

Please note that the reservation fee will be **deducted** from your first month's rent. If you encounter difficulties making the payment, you can transfer the payment to a third party (« Transférer le paiement » button). They will receive an e-mail with a link and a code to proceed with the payment.

Dossier locatif / Accommodation file

Once you paid the reservation fee, you will receive two messages :

- Crous de Tours : **Affectation / Confirmation de paiement**



Affectation en résidence : Confirmation de réservation Boîte de réception x

noreply@crous-poitiers.fr
À moi

Bonjour anne begoin,

Nous accusons réception de votre réservation pour un(e) T1 à la RESIDENCE SAINT-ELOI pour la période du 04/10/2023 au 31/09/2024.

Pour finaliser votre réservation, vous devez obligatoirement constituer votre dossier locatif sur le portail <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr> > Gérer son logement > brique "Mon dossier locatif".

Vous trouverez ci-joint :

- Les modalités et la procédure du dossier locatif
- La fiche de renseignements administratifs à compléter et à signer
- Le formulaire d'annulation de réservation
- L'attestation de réservation
- Les services de l'extranet Cité'

Merci d'en prendre connaissance à réception de ce message.

Cordialement,
RESIDENCE SAINT-ELOI

6 pièces jointes • Analyse effectuée par Gmail

Attached: application details, administrative information sheet, booking confirmation and Cité'U services, English-language package, Visale flyer

The attachments are also available on your MSE account - Cité'U > **Ma réservation en cours** section > **Dossier administratif** button

- Docaposte PES: **Création du dossier 25xxxxx**



Bonjour,

Votre réservation pour le logement dans la résidence RESIDENCE SAINT-ELOI est bien enregistrée.

Vous devez maintenant procéder à la constitution de votre dossier locatif (étape obligatoire, pour la remise des clés, avant l'entrée dans le logement).

Toutes les modalités (étape par étape) et la fiche de renseignements administratifs sont dans le mail de confirmation de paiement de l'avance sur redevance, à vérifier dans les courriers indésirables.

Merci de vous connecter sur le portail MSE brique « Mon dossier locatif » <https://pes.docaposte.fr/backend/token/cnous-bd7c118c-8f71-4eba-8186-a0cc817cc281>

Cordialement,
CROUS de Poitiers

Si vous rencontrez des problèmes pour constituer votre dossier, contactez-nous par mail à assistance.dossierlocatif@crous-poitiers.fr.

NB : ceci est un email transmis de façon automatique. Merci de ne pas y répondre, votre réponse ne serait pas traitée le cas échéant.



gouv.fr
étudiant MesServices.etudiant.gouv.fr

GERER SON LOGEMENT CROUS

Access to your accommodation file

- On the MSE portal, click on the **Mon dossier locatif** section



étudiant^{gouv.fr} MesServices.étudiant.gouv.fr

GERER SON LOGEMENT CROUS



- Click on **Accéder au dossier**



ACCÈS AU DOSSIER DE LOCATION
Access to the rental file

Cliquez sur la tuile "Mon dossier locatif".
Click on the item "My rental file" to access the rental process.

01 / 10

Accueil **Accéder au dossier**

- Click on **À compléter**



Mon dossier locataire

Liste des dossiers locataire

STATUT	ÉTAT	NOM	RÉFÉRENCE	TÂCHE EN COURS	DERNIÈRE MODIFICATION	
🕒	Initialisé	Dossier CITE ROCHE D ARGENT begin anne	21110K65DHP	Résidence universitaire - Constitution du dossier locataire	08/11/2021 13:41	À compléter
🕒	Initialisé	Dossier CITE ROCHE D ARGENT begin anne	21113H69RGFH	Résidence universitaire - Constitution du dossier locataire	05/11/2021 14:49	✓

2 total



Pièces justificatives / Supporting documents

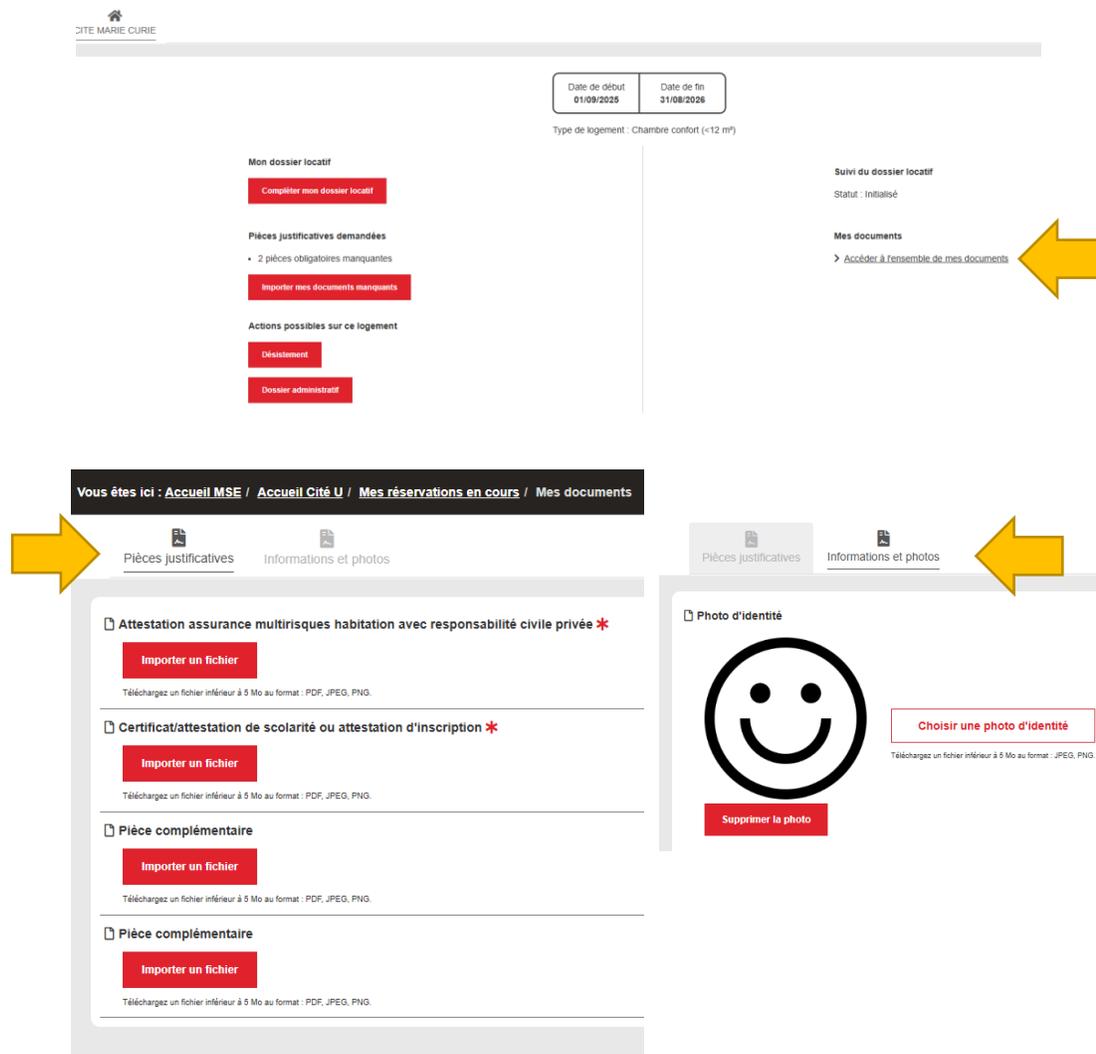
- On the MSE portal , click on **Cité'U**



- Click on **Réservation en cours**



- Click on **Accéder à mes documents**



Supporting documents

- Please note that, even if you paid the reservation fee, you are not able to collect the keys to your accommodation until your accommodation file is complete !
- This means that all the supporting documents need to be uploaded to your accommodation file in order for you to be able to schedule a meeting with the CROUS administration of your student residence.
 - It is of extreme importance to subscribe as soon as possible and obtain your:
 - Visale guarantee (the best guarantee option for international exchange students, launched by the government and free of charge)
 - The process is not automatic, nor instantaneous; please foresee enough time before your arrival to subscribe for the Visale guarantee
 - two insurances: home & civil liability
- You will find all the necessary information within the following pages.

Supporting documents

- Guarantor

CONTACT US

Find out more by logging on at:
visale.fr



Visale is a brand patented on behalf of Action Logement and the website www.visale.fr belongs to APAGL. Aid is subject to conditions and granted subject to the agreement of Action Logement Services. For more information, visit www.visale.fr.

ActionLogement

Action Logement Services

SAS with a capital of 20,000,000 euros
Head office: 19/21 quai d'Austerlitz 75013 Paris - 834 541 148 RCS Paris
Registered with the ORIAS under number 17006232
Finance company authorised and supervised by the ACPR

@Services_AL @Visale_fr

©2021 VISALE LOC - June 2021
This document has no contractual value and is for information purposes only.

Tenant
NEED FOR A GUARANTOR FOR YOUR HOME?

GO TO **VISALE.FR**
THE 100% FREE SOLUTION TO REASSURE YOUR LANDLORD!

ActionLogement

VISALE, THE GUARANTEE THAT FACILITATES YOUR ACCESS TO HOUSING!

A 100% free and digital guarantee

Benefit from a free guarantee in case of unpaid rent. If you run into difficulties, Action Logement takes over to compensate the landlord and helps you to repay your debt.

A 100% reliable guarantee

No need to ask your family or friends to vouch for you. You are autonomous and supported by Action Logement, a leading reference in housing in France.

Easier access to housing

Increase your chances of accessing housing by attaching your certified Visa Visale to your application. This is proof of a solid application and a guarantee of peace of mind for you and the owner.

4 ADVANTAGES TO CONVINCE A LANDLORD!

1. It is protected free of charge in the event of unpaid rent throughout the duration of the lease⁽¹⁾ and in the event of damage to the property⁽²⁾.
2. It is Action Logement that commits itself and checks your documents: your landlord does not need to study your documents or those of your guarantor.
3. The guarantee contract is available in 5 minutes on visale.fr without any supporting documents to download.
4. In the event of unpaid rent or disputes, the landlord receives the rent quickly and the procedures are taken care of.

VISALE IS AS SIMPLE AS A CLICK

YOU ARE ELIGIBLE FOR VISALE IF :

- You are between 18 and 30 years of age inclusive, regardless of your situation
- You are over 30 years old and employed (depending on your situation or resources)

Take the test on visale.fr and apply for your Visa to access new accommodation.

3 STEPS TO GET YOUR GUARANTOR!

- 1 Log on to visale.fr to make the request.
- 2 Once the Visa is certified, hand it over to the landlord.
- 3 Your future landlord logs on to visale.fr to access the guarantee contract.

You can sign the lease with your landlord!

⁽¹⁾Up to 36 monthly payments of unpaid rent and charges over the entire rental period for private housing.
⁽²⁾In the event of damage attributable to the tenant, the costs of restoring the accommodation are covered, up to two months' rent and charges included in the lease, in addition to the security deposit (except for the mobility lease).



Pièces justificatives

- Guarantor

3 étapes pour activer mon contrat Visale



Je m'inscris sur Visale

- Avant la signature du bail, je crée mon espace personnel.
- Le locataire doit au préalable avoir obtenu un **visa** avec un numéro unique auprès de Visale.



Je procède aux vérifications

- Je saisis son numéro de visa pour en vérifier la validité.
- Je m'assure que tous les futurs locataires sont renseignés dans le visa.
- Je renseigne les caractéristiques de mon logement.



Je demande mon contrat de cautionnement Visale

- Je prends connaissance du projet de cautionnement Visale.
- J'accepte les conditions et double-clique pour obtenir mon contrat définitif.
- Mon contrat est instantanément disponible dans mon espace personnel.

- An explanatory video has been prepared by Campus France : <https://www.youtube.com/watch?v=CiFZ8yswmfA>

Supporting documents

- Insurances

SOUSCRIRE MES AUTRES ASSURANCES

LA RESPONSABILITÉ CIVILE

Vous devez obligatoirement souscrire une « responsabilité civile » : c'est une assurance qui couvre les dommages corporels ou dégâts matériels que vous pourriez causer à une autre personne.

Elle est généralement comprise dans l'assurance habitation, mais comporte parfois des garanties civiles limitées. Renseignez-vous bien pour savoir ce que votre assurance couvre comme dommages et réparations.

! Un justificatif vous sera demandé pour obtenir votre carte d'étudiant et pour pratiquer un sport.

L'ASSURANCE LOGEMENT

En France, il est obligatoire de souscrire à une assurance logement/habitation pour tout type de domicile (et compris CROUS).

Votre résidence universitaire, ou votre propriétaire si vous avez choisi un logement privé, vous demandera donc de lui fournir une copie de votre assurance logement.

Elle couvre les incidents domestiques ou accidents (incendie, cambriolage, vandalisme ou dégâts des eaux). Cela coûte généralement moins de 30€ et vous pouvez y souscrire en ligne ou à votre arrivée.



BON À SAVOIR !

Vous pouvez souscrire un contrat d'assurance sur mesure, avec les options qui vous intéressent, auprès de la compagnie d'assurance de votre choix.

Voici quelques compagnies d'assurance présentes à Tours : AXA, GMF, MAAF, MACIF, MAIF, MATMUT, SMERRA...

Les banques proposent aussi des offres d'assurance jumelées avec l'ouverture d'un compte: cela peut vous faire gagner du temps d'ouvrir votre compte bancaire et souscrire vos assurances en même temps!

N'hésitez pas à demander plus d'informations à la banque directement. Attention, lisez bien le contrat avant de le signer et vérifiez votre engagement ! Nous vous conseillons de vous adresser à une banque physique et non à une banque en ligne pour ce genre de prestations.

Voici quelques banques disponibles à Tours : Banque Populaire, Caisse d'Épargne, CIC, Crédit Agricole, Crédit Mutuel, Société Générale...

SUBSCRIBE TO MY INSURANCES

CIVIL LIABILITY

Subscribing to a civil liability is mandatory in France : this is an insurance policy that enables you to compensate injuries or material damages you could cause to another person.

Most of the time, it is included in the accommodation insurance (refer below) but it can be a limited civil liability.

Enquire to know what damages and repairs your insurance policy includes.

! A civil liability certificate is requested to obtain your student card and practice a sport.

HOME INSURANCE

In France, it is compulsory to subscribe to a home insurance for any type of accommodation (including CROUS) : you won't be able to rent any flat without this insurance cover.

It covers domestic incidents or accidents such as fires, flood, burglary, or vandalism. It costs around 30€ and can be bought online or upon your arrival.



GOOD TO KNOW !

You can subscribe to a customized insurance contract with the company of your choice.

Here are some insurance companies that can be found in Tours : AXA, GMF, MAAF, MACIF, MAIF, MATMUT, SMERRA...

Banks can also provide insurance offers when opening a bank account : it can be time-saving to open your bank account and to subscribe to your insurances at once !

Dont' hesitate to ask the bank for more information. In all cases, pay attention and carefully read the contracts before signing it !

We recommend to use a physical bank rather than an online bank for this kind of banking/insuring package.

Here are some banks available in Tours : Banque Populaire, Caisse d'Épargne, CIC, Crédit Agricole, Crédit Mutuel, Société Générale...

- Please find more details on this topic on the governmental website : <https://www.etudiant.gouv.fr/fr/assurer-son-logement-1660>